

嘉義市政府社會處

視覺功能障礙電話服務員甄選簡章

- 一、 依據114年度勞動部補助「視覺功能障礙電話服務員進用計畫」辦理。
- 二、 職缺名稱：視覺功能障礙電話服務員（約用人員）。
- 三、 需用員額：正取 1 名、備取若干名(候補期限自錄取公告翌日起算5個月)。
- 四、 職缺單位：嘉義市政府社會處（勞動力及青年發展科）。
- 五、 工作內容：
 - (一) 擔任電話諮詢服務窗口，執行勞基法、勞退金、勞工保險條例、性別工作平等法、就業服務法、職業工會、外勞服務、勞工福利、職業訓練及其他線上簡易諮詢以及其他相關勞動業務事項。
 - (二) 其他有關促進身心障礙者就業服務。
 - (三) 執行主管交辦事項。
- 六、 資格條件：
 - (一) 持有視覺功能障礙證明(手冊)者。
 - (二) 年滿 18 歲具工作能力及意願。
 - (三) 聽力正常、口齒清晰、諳電腦或盲用電腦操作。
 - (四) 高中/職以上學歷者。
- 七、 薪資待遇：
 - (一) 每月薪資新臺幣31,449元。(依當年度最低工資1.1倍薪資標準補助)
 - (二) 勞保及健保依投保單位負擔之額度補助。
 - (三) 勞退提撥依投保薪資百分之六補助。
 - (四) 年終獎金最高補助1.5個月之補助薪資。
- 八、 進用期間：

依實際到職日起至114年12月31日。(本職缺為勞動部勞動力發展署「補助地方政府辦理促進視覺功能障礙者就業計畫」之「視覺功能障礙電話服務員進用計畫」，任用期間最長為二年，契約期滿終止進用，計畫終止時亦同，不得以任何理由要求留用或救助。)

九、 報名日期及方式：

(一) 報名日期：即日起至114年9月22日（星期一）17時30分止。

（以郵戳為憑，逾期恕不受理）

(二) 報名方式：親自送件或郵寄報名至嘉義市政府，600211嘉義市東區中山路199號1樓，社會處勞動力及青年發展科，信封上請註明：「應徵社會處視覺功能障礙電話服務員」。

(三) 聯絡窗口：嘉義市政府社會處勞動力及青年發展科，蕭小姐，05-2254321轉101、102。

(四) 電子信箱：12536@ems.chiayi.gov.tw

(五) 注意事項：資料不全者不予受理，資格不合者恕不退還報名資料。

十、 報名應檢附文件：（下列資料請以 A4 紙張影印）

(一) 報名暨履歷表(如附件一，資料須登載詳細完整，同時黏貼國民身分證正反面影本)。

(二) 身心障礙證明(手冊)影本，並請簽註「與正本相符」並簽名或蓋章。

(三) 簡要自述(內容請說明目前視力狀況，以及在工作環境中可能需要的協助)。

(四) 符合資格條件之學歷畢業證書影本。

十一、 甄選方式：

(一) 初審：審查報名應繳文件，符合資格者將以電話通知面試。

(二) 口試(100%)：評估內容包括口語表達能力、溝通技巧及儀態(60%)；問題解決與協調能力(40%)。

十二、 甄選日期及地點：以電話另行通知，如不符合用人標準不另行通知。

十三、 徵選結果通知：

以電話通知錄取人員(另公告於本處網站)，未獲錄取者恕不另行通知。

十四、 其他：

(一) 口試時應遵守試場規則，遲到10分鐘以上者視為棄權。

(二) 報名者所檢附相關證明如經查明為偽造，將取消錄取資格並負相關法律責任。

(三) 錄取者不得申請保留資格、延後報到，如未能如期報到，其員額由備取者接替。