



導師是與學生最為貼近的師長，
時常扮演著學校與學生之間的溝通橋樑，
也是學生傾訴的對象，
是校園輔導系統中不可或缺的一環。

如果導師認為學生有諮商需求，
可以和諮商輔導組討論學生的狀況，
讓我們一同合作輔導學生。

諮商輔導組聯繫方式：
校本部校區：07-657-7711
#2232~2236、2240、2250
醫學院校區：07-615-1100
#3233~3236



經導師評估與關懷後
困難輔導之學生
請轉介諮商輔導組



陪伴在你身旁

義守大學導師輔導故事集

義守大學學務處編

陪伴 在你身旁



導師專區



義守大學導師輔導故事集

導師在校園中扮演了一個亦師亦友、如父如母的角色
透過課室外的聚餐、出遊、晤談與交心
伸出溫暖的翅膀為自己羽翼下的學生們
張羅出一片通往未來的成功之道...

義守大學學務處 編

陪伴在你身旁

三十多年來，義守大學持續致力於培育務實創新、崇禮尚義、有為有守的下一代。從過去到現在，導師投入學術研究、適性而教，用真誠關懷的態度、具體的行動陪伴學子逐漸茁壯，讓校園成為義大學子支持與成長的力量來源。導師全方位的付出，義守才有眼前的榮景，其間的不易與甘甜，點點滴滴都銘記在你我心中。

大學階段是一個人從學校走向社會重要的橋樑，導師陪伴學生面對世界、學會在不同環境中與人交流互動，體會即便過去沒有嘗試過，就算成果不如預期，光是走過、看過就充滿價值，因為往後就能以不同的視角和心態來看待，進而一點一滴協助學生蓄積心理素質與專業能力，以迎接未來的社會競爭。

本書所收錄之師生關係故事，每篇均為教育智慧的結晶，體現教育實務工作現場沒有標準流程，故能激盪生活的創意，開拓生命的無限可能，篇篇深具可讀性與啟發性。期盼藉由本書帶起更多的漣漪，讓關愛延續下去，讓教師與學生皆能在充滿愛、溫暖的校園環境中相輔相成，陪伴彼此走一段生命的路。

校長

陳振遠

目錄

智慧科技學院

電機工程學系

張健軒副教授 —— 從新鮮人到畢業生的關懷 —— 002

電子工程學系

黃克穠副教授 —— 陪伴傾聽 —— 005

資訊工程學系

楊吳泉副教授 —— 熱誠陪伴、快樂相隨 —— 008

資訊管理學系

吳靖純助理教授 —— 珍藏永恆回憶 —— 011

智慧網絡科技學系

陳柄成助理教授 —— 耐心與關懷 —— 015

資料科學與大數據分析學系

孫一凡助理教授 —— 賺到了一年 —— 017

資料科學與大數據分析學系

謝良瑜助理教授 —— 單純的關心與美好的回應 —— 020

工學院

土木工程學系

古志生教授 —— 人生的導師 —— 024

材料科學與工程學系

鄭慧如副教授 —— 學生是我的老師 —— 026

化學工程學系

黃美利副教授 —— 義守三十年的心靈成長 —— 031

管理學院

工業管理學系

廖紫柔副教授 —— 等待 —— 034

企業管理學系

蔡明智副教授 —— 花若盛開，蝴蝶自來 —— 037

企業管理學系

莊苑仙助理教授 —— 一起變成更好的人 —— 040

財務金融管理學系

吳昇曄副教授 —— 永遠的導師 永遠的朋友 —— 044

會計學系

黃永成副教授 —— 永遠的導師 —— 046

會計學系

莊素增講師 —— 亦師亦友&亦師亦母 —— 051

國際商務學系

拾己宇副教授 —— 那些年、那些事 —— 056

國際商務學系

張務華助理教授 —— 用熱情服務學生 —— 060

觀光餐旅學院

休閒事業管理學系

陳嫣芬副教授 —— 用熱忱服務學生 —— 064

觀光學系

劉旭冠副教授 —— 義守的斜槓大叔 —— 068

目錄

觀光學系

汪芷榆副教授 —— 導師像媽媽一樣溫暖 —— 072

廚藝學系

洪端良副教授 —— 以真誠的心服務學生 —— 074

傳播與設計學院

大眾傳播學系

李嘉崑副教授 —— 聽見世界的新聲音 —— 078

大眾傳播學系

林崇能副教授 —— 選擇自己喜歡的工作
是一件幸福的事 —— 081

電影與電視學系

陳嘉暉助理教授 —— 去中心化的師生相處 —— 085

數位多媒體設計學系

涂國雄助理教授 —— 教學與輔導之結合 —— 088

語文學院

應用英語學系

范燕姬副教授 —— 輔導經驗分享 —— 092

應用英語學系

方柏婷助理教授 —— 身為老師這件事 —— 095

國際學院

國際觀光餐旅學系

盧保婷副教授 —— 與你同行：從黑暗走向光明 —— 100

國際觀光餐旅學系

羅智軒助理教授——我的導師之道—讓學生成長—— 102

國際傳媒與娛樂管理學系

吳岱栖助理教授——以同理心了解新世代的學子—— 109

國際傳媒與娛樂管理學系

楊慧珍助理教授——擁抱色彩繽紛的校園—— 113

醫學院

學士後醫學系外國學生專班

張立青教授——每個人都是自己命運的建築師—— 118

學士後醫學系外國學生專班

柯翠玲助理教授——「疫」起以陪伴減輕恐懼與擔憂—— 122

學士後醫學系外國學生專班

宋紫晴助理教授——輕舞飛揚—— 126

物理治療學系

黃文妮副教授——單純的傾聽幫助學生走出情緒的幽谷—— 130

護理學系

張智鈞專案講師——「原」起不滅小貝的性別觀—— 134

營養學系

方麗雯副教授——我的導師印象—— 138

營養學系

鄭璋宜助理教授——在樹的源頭澆水我在義守的輔導生涯—— 142

醫務管理學系

羅英瑛副教授——只要你需要協助，導師都會在—— 146

目錄

醫學科技學院

生物科技學系

謝文權教授 —— 陪伴學生走出自己的路 —— 150

生物科技學系

廖健森教授 —— 每段陪伴
直到走出幽谷的那一刻 —— 154

生物科技學系

王瑜琦助理教授 —— 亦師亦友的導師輔導 —— 158

生物科技學系

石明正助理教授 —— 亦師亦友，共同成長 —— 162

生物醫學工程學系

林鼎勝副教授 —— 大學生輔導經驗分享 —— 166

生物醫學工程學系

陳懿芬助理教授 —— 當學生永遠的朋友 —— 169

醫學影像暨放射科學系

蔡佳容助理教授 —— 為學生量身打造的輔導方案 —— 172

醫學檢驗技術學系

何政勳助理教授 —— 成立不久的醫技系
用心結教的好朋友 —— 174

原住民族學院

傳播與設計學院原住民專班

胡哲豪講師 —— 身為原住民教師
在義大的蛻變與輔導經驗 —— 180



謝謝你，走進我的生命裡

智慧科技學院

- | | |
|----------------|-------------|
| 1. 電機系 張健軒副教授 | 從新鮮人到畢業生的關懷 |
| 2. 電子系 黃克穠副教授 | 陪伴傾聽 |
| 3. 資工系 楊吳泉副教授 | 熱誠陪伴、快樂相隨 |
| 4. 資管系 吳靖純助理教授 | 珍藏永恆回憶 |
| 5. 智網系 陳柄成助理教授 | 耐心與關懷 |
| 6. 資科系 孫一凡助理教授 | 賺到了一年 |
| 7. 資科系 謝良瑜助理教授 | 單純的關心與美好的回應 |





從新鮮人 到畢業生的關懷

電機工程學系 張健軒 副教授

國立中正大學電機博士
109學年度性別平等教育委員
109學年度系級優良導師
研發處綜合企劃組組長



時光匆匆飛逝，猶記得在2016年9月時，剛剛接任電機系一年級的導師。由於班上新鮮人來自全台各地不同的高中，為了能盡快認識班上同學，也讓同學們能夠更快地認識彼此，因此將班上同學分為4到5人一組，每週舉辦小型的班級餐會，除了可讓學生享用豐盛的午餐，更能夠深入地瞭解班上每位同學的狀況，幫同學解決生活、課業上遭遇的問題，促使同學們能有更良好的互動，以逐步適應大學生活。這樣的聚會方式除了能夠加速導師與同學們的相互瞭解，同時也能夠讓同學們彼此分享對大學生活的憧憬與未來大學畢業後的人生規劃。

當學生到二年級時，系上為了讓導師能每週有固定時間與導生接觸，安排導師作為電路學課程的任課老師。在課堂上，本人採用自編投影片搭配平板電腦書寫授課，並將上課教材上傳到教學資源平台供同學下載使用。然而，大部分同學卻誤認為只要有精簡版的投影片就夠了，導致購買教科書的意願極低，學習成效也欠佳，因此，為了提高購買教科書的意願，本人將導師費用來補助班上同學購買電路學教科書，讓同學們能透過教科書的詳細說明，對照精簡的上課投影片以提高學習成效，並透過課本中的習題獲取更多的練習機會，以徹底瞭解電路分析技巧。



此外，為了提高班上同學在課餘時間的讀書風氣，透過教學發展中心的協助，本人幫同學組織電路學讀書會，利用課後時間給予班上同學一個加強電路學基礎理論與複習上課內容的機會，使同學對於電路分析的思考邏輯能夠更加清晰。讀書會的目的不僅僅是幫助同學解決在電路學上的問題，更是希望同學能夠應用類似的思考邏輯，加強對其他課程的學習能力。在期中考與期末考前，也幫同學們解答考試範圍的例題、習題，讓同學能夠更熟悉上課所教授的內容，在考試時能將平常上課時所學習的知識徹底發揮出來。

二年級的課程對電機系學生來說是一大考驗，電子學、電路學以及電磁學為三門基礎電學必修課程，再加上工程科系必修的工程數學，其艱深的課程內容常讓同學喘不過氣來。又有選修課程與通識課程的多重夾擊，導致部分同學在學習上也遇到了極大的困難，當時班上有身心障礙學生，由於無法跟同學討論課業，狀況更是雪上加霜。因此，為了幫助這些同學能夠擺脫課業瓶頸，並順利跟上課程的學習步調，在與資源教室輔導員討論後，協助申請助理人員服務費，商請班上兩位成績優秀的導生-小光與小亮，利用課餘的閒暇時間來輔導這些同學的課業。藉此不僅能夠使這些同學跟上課業進度且順利取得學分，還能夠加強同學之間的人際交流與互動。

當導生上到三年級時，因電機系分為控制與智慧科技、通訊與光電以及能源與系統科技等三大專業領域，同學必須依照自己的興趣做選擇，並規劃所需修習之專業選修課程。因此，在三年級第一學期與班上同學聚餐時，特別著重在三大專業領域之特色說明，適時的建議同學如何選擇適當之專業領域，以及如何安排與規劃自己的未來，讓同學們可以藉由相互討論找到適合自己的方向，並瞭解如何對自己的未來負起責任。

到了三年級第二學期，由於各專業領域的課程內容變得更艱深，因此在班級聚會時會個別瞭解同學在專業領域的學習狀況，針對同學們所遇到的疑難雜症，以自身經歷給予合適的建議。本人的專業研究領域為能源與系統科技，研究相關綠色能源之電能處理系統，由於平時聚會或上課時，也常常跟導生分享此領域之特色與未來發展，因此班上有很多同學選擇朝能源與系統



科技領域發展，其中有8位導生同學選擇本人作為專題指導老師，可說是盛況空前。在專題指導的過程中，固定每兩週舉辦專題研究討論會議，請專題生報告研究進度與分享所遇到的問題，讓同為專題生的導生們能夠一起學習、奮鬥，遇到難題時能夠一起解決，對於同學所犯的錯誤不重蹈覆轍。在這樣非常適合彼此切磋成長的研究室裡，不只有同儕專題生們的相互交流，碩士班的學長也會關心學弟們在實驗上的進度，在學弟們遇到困難時給予適當的協助，專題生也會主動幫忙維護研究室環境整潔，塑造出一個和諧且溫暖的研究團隊。

當導生上到四年級時，也是他們大學生涯的最後一年，為了能讓導生能有一次難忘的班級聚會，因此決定盛大舉辦而選擇了大男孩們最喜歡的燒肉吃到飽餐廳。由於導生畢業後即將步入社會，同學們也知道這是大學時期與同儕、老師的最後一次聚餐，因此許多同學開始回想、感慨自己在大學時期所經歷的事情，也有一些同學對於即將步入社會感到興奮不已。回想導生們剛踏入校園的懵懂，在大二、大三為了學習更多專業知識的熬夜奮鬥，如今也都在各自專題指導老師的鞭策與指導下，逐漸蛻變成一個成熟的有為青年。大部分導生也都已經決定好未來畢業後的方向，有人想要先服兵役後再投入職場；也有人決定繼續攻讀碩士學位，鑽研更艱深的專業知識；當然也有導生未符合畢業學分要求，而需要多留一年。然而，不論每個導生的未來規劃為何，只希望每個同學都能為自己的人生好好努力，不要留下遺憾。在這四年中，不只是在課業上幫同學解惑，導師同時也會時常關心同學們的生活狀況，每當同學有無法解決的問題時，導師都能竭盡所能的幫助大家。對於要繼續留在本校攻讀碩士學位的同學，導師尋求康舒科技的協助讓同學能到業界實習，提早認識職場生態，瞭解為何而學。有了業界實習經驗，除了可以將在職場獲取的實務經驗運用在專業研究上，也可以真正的瞭解到相關產業的需求，讓學生從研究所畢業後，能與業界無縫接軌，達到畢業即就業，消除學生找不到工作的疑慮。





陪伴傾聽

電子工程學系 黃克禮 副教授

國立成功大學電機博士
109學年度校級優良導師



109學年度再次擔任大一新生的導師，面對大一新生大部分都是初次離開溫暖舒適的家庭，面對陌生的校園、新的生活模式及尚待熟悉的同學，太多新的體驗，在大學期間特別是大一階段，可能會有各種適應問題，如生活適應、社團生活、人際關係、課業學習指導...等等，輕者顯現煩躁不安，重者可能引發嚴重焦慮、躲避等現象。因此面對大一新生需要與他們更頻繁地見面、聊天，才有可能跟他們成為朋友，另一方面盡可能地擔任大一新生的任課老師，參與大一的活動，並積極申請大一新鮮人讀書會，當新生剛剛接觸電子工程領域時，能讓他們加深對電子產業相關的瞭解，將學生留在義守大學電子系就讀。

導師職責涵蓋生活、學業、生涯、身心健康等，多陪伴學生接觸有興趣的事物，原因是學生普遍態度偏向被動，期望接近老師，但又不願意主動交談，也覺得很難與老師有交集，基本上的心態是不要麻煩導師，但有時還是希望老師能在專業領域和一般生活上給予指點，所以導師的態度不應該是應付的態度，要積極主動並及早給予關懷、輔導，因此這學年擔任大一的導師



· 我就花了許多時間跟每個學生聊天談談，並與每位導師加LINE和全班建一個LINE群組，隨時在群組內可以對話即時瞭解狀況，綜上所述，我在擔任導師期間採用的方式是盡量增加與學生互動的機會，與學生談話時，應傾聽學生，瞭解問題癥結，同時在運用學校提供的輔導策略，以同理心接納學生，協助學生解決問題，大多數學生的困擾常常是情緒沒辦法得到抒解，如果有人願意傾聽，願意靜下來瞭解他的心聲，也許問題就不會嚴重了。「陪伴傾聽」是我開始當導師時訂下的信念，到現在仍然是以此為使命，也因為這個使命讓我非常看重導師的工作，對工作一直懷抱著熱忱，能接受挑戰，也能積極尋求方法解決問題。因為在引導學生的過程中，看到學生的改變，只要學生淡淡地說一聲：「老師，謝謝您」就讓我覺得一切都是值得的。

另外，以**關心、愛心、耐心**對待學生，多年的經驗告訴我，要讓學生信服必須要和學生有頻繁地互動，才能建立彼此的革命情感，學生才會服氣，只要老師能關心學生，對他們付出愛心與耐心，堅持做對學生有利的事，最後學生一定會感受到導師的真心，如此才能得到學生的愛戴與服從。將師生之間的相處之道，整理如下提供各位先進參考：

- 1..暢通師生溝通大門；
2. 尊重學生的自主權；
3. 保留足夠的時間給學生，詢問有關生活和課業上的問題；
4. 鼓勵學生多提問及建議，注意傾聽，適度給予回應；
5. 善用幽默感，拉近與學生間的距離，並適時舉實例說明。

在導生活動曾舉辦過聚餐及生涯規劃的輔導座談，由我擔任聚會的發起人，凝聚班級感情，關懷學生生活上的問題，防止他們做出傻事；以及經驗分享，對學生未來生涯提供指導及建議。但由於經費有限，由導師費用補助學生大部分的聚餐經費，不足的部分由學生自己出錢。最重要的是老師來主動領導，起個帶頭作用，凝聚同學的感情和班級的向心力。針對不同年級的學生身份，處理學生狀況的問題也有不同：如對大一的同學，重點會放在生活上的適應和同儕間的相處；對大二的同學，重點會放在課業學習上，鼓勵



學生分析、提供解決方法、創意發想和評斷，不限制學生思考的方向，讓學生體會學習唸書的樂趣，增強學習的內在動機，進而幫助學生有自信並看到自己的進步；對大三、大四的同學，重點會放在生涯規劃和升學就業問題，導師提供經驗，指引未來生涯，這也是大四同學特別容易感受到的。

值得一提的是配合大一導生，特別申請了大一新鮮人讀書會，讓學生接觸國際永續發展脈絡，從中發展能應變未來世代各項課題的素養及技能。主軸以STEAM Maker的核心設計思考與探究學習，帶領同學們動手做，培養問題解決能力之實踐與應用，讀書會討論目前最新科技的議題，如：5G、大數據、物聯網、人工智慧、數位化製造、城市智慧化等科技，透過運用電路模組與微電腦發展平台等工具，進而培養學生動手實作，以及設計與創造科技工具及資訊系統的知能，涵育創造性思考、邏輯與運算思維和問題解決等思考的能力。沒有科技創新，工業化不可能往前邁進，沒有工業化的前進，就不會有發展，我們需要瞭解科技與工業化發展中，需要考量其與環境的平衡，必須兼顧環境與社會的平衡。透過老師講解及體驗的互動，提早讓同學們體驗如何在大學中學習。結束後我請參與讀書會的同學整理成果，結果獲選為優良讀書會並獲得實質的獎勵金。同學們的心得彙整如下：感謝學校能讓他們成立新鮮人讀書會，老師教導了我們許多SDGs的議題和電子領域微控制器Arduino方面的相關知識，甚至還在我們進行不順利時提供了我們許多寶貴的知識，成長了不少，從Arduino程式的安裝到包裝，全都是由導師耐心的一一指導，多虧了導師，我們才能完成這個感應器的專題。從中發現了不少有趣的事物，Arduino也可以完成一個感測器，再搭配不同的電路板，一個Arduino也可以創造無限的可能，此次的感應器也可以說是我第一個實物作品，真的學到了很多。





熱誠陪伴、快樂相隨

資訊工程學系 楊吳泉 副教授

國立成功大學電機系電腦與通信工程研究所博士

109學年度校級優良導師

資訊科技研究社指導老師



105至107學年度擔任資工系主任，卸下擔子後，近幾年再度擔任資工系大一導師，班上學生多達56人，因此心理壓力與負擔都感到沉重，加上班上有學生因憂鬱症所苦，心中更是感到壓力與不安。不過經過家長訪談以及與諮輔組專業心理師討論後，準備先找學生訪談並請諮輔組協助，未料學生還是無法適應環境，直接辦理休學，心中反倒有股淡淡無奈之感。

在期中考後，另一位班上成績不錯的學生，出現嚴重幻聽與幻覺現象，又面臨另一波比較重大的挑戰。與諮輔組心理師詢問與討論後，初步瞭解這是「思覺失調症」，也首次瞭解這個症狀的嚴重性，這位小明同學，從第一次出現幻聽獨自在晚上12點仍佇留在大樓頂樓後，狀況逐日惡化。在宿舍也會有不安感覺，上課時也會感覺有電波干擾，受到許多異樣眼光，加上Dcard上的不當言論，使得擔任導師的我，一方面配合諮輔組連繫家長就醫事宜，一方面得兼顧其他學生感受。

聯繫家長協助學生就醫部分，一波多折，因為這位同學想回到班上繼續學習的執念很強，有一次，學生不顧家長阻攔，自行返校。結果家長、宿舍、老師、同學沒有人知道小明同學在何方，我緊急尋求學校安全組協助(當時已是晚上12點)，耗費一番心力後終於在學校中找到這位同學，先緊急安置警衛室(晚上2點多)、早上8點後再轉到教官室安置，待近中午家長到校後，



再配合輔導教官共同努力下，總算說服這位小明同學返家並準備就醫。爾後，在義大醫院治療一個月後，在醫師及護理師同意下出院(事實上出院時還是有些波瀾)，因病假及就醫期間將近2個月，因此與家長討論，辦理休學。本預計在這學期復學，繼續和原班同學一起學習，無奈學生狀況較為好轉後，鑑於Dcard上不當言論，復於寒假辦理休學，準備重考，我在與學生及其家人連繫後，決定祝福他。在此期間，經過與諮輔組討論後，也特別安排班級衛教活動，讓班上學生對於思覺失調症有比較正向的認知。

我、家長及學校許多熱心的同事，也因這件事互動形成正向能量。特別感謝安全組與警衛室辛苦的值班人員、諮輔組心理師、輔導教官的協助，還有許多同學熱心協助，增加班上學生的凝聚力，總算讓小明同學度過這一波異常，大家真的辛苦了。說實在對於家長、參與的老師、教官、同學等，這個案例都超過大家的能力，但也因為大家都正向面對挑戰，互相尋求協助，因此感受到很多生命正能量。

除了導師班及業務外，我也兼資訊科技研究社指導老師，考慮到程式設計能力是資訊科技非常重要的能力，因此107年帶領資訊科技研究社成員在學校建立「大學程式能力檢定(CPE)」義守大學校內檢定考場。大學程式能力檢定目的是提升大學生與相關人員的程式設計能力，由考生透過線上程式設計，利用電腦自動評判，以檢測程式設計能力。2010年6月起開辦CPE，2012年之後，每年均舉辦四次CPE，最近的CPE，目前都有四十餘校參與協辦，基本上每次考生超過2000人，CPE採取現場程式上機考試，封閉與考試無關之網路，題目來自著名UVA online judge網站，涵蓋難、中、易範圍，目標做為全台「程式能力檢定」標準，有如英文的多益或全民英檢。CPE希望藉由考試檢定的手段，提升全台灣學生的程式設計能力，因為是實際操作，因此必須需要每學期借用場地，也需要訓練一批學生擔任監考事務，藉此讓許多學生更具有向心力，此外，也因為題目頗具難度，也漸由檢定帶動學生學習程式的風氣。

原本有心考程式能力檢定學生，往往需要到中山大學檢定，考試時間從



晚上6:40到9:40，回到宿舍接近12:00，校內成立考場後，方便許多。其實提議學生會因為協助監考，反而無法參與考試(不能球員兼裁判)，但感覺上因為這個目標，大家也更有向心力，雖然辛苦，我們會持續下去。

此外，為了協助提升學生就業情形，從2018年起，配合我的專業領域也輔導學生參與經濟部辦理之iPas資訊安全工程師專業證照，配合政府所給予的資源，持續輔導學生參與，在全國也取得非常好的成果，累計也通過超過50張專業證照(目前iPas證照通過率大約30%~40%)。

相較於20多年前剛任教時，感覺目前教學、研究、服務與輔導都有不輕的業務量，上述所舉情節中，我的感受是有熱誠熱心陪伴學生，助力、快樂會相隨而來，希望未來大家都能越來越快樂。





珍藏永恆回憶

資訊管理學系 吳靖純 助理教授

國立雲林科技大學管理研究所博士

109學年度樂輔教師

102學年度校級優良導師



一張張離別書信的開場白，一句句真誠的話，讓我內心充滿幸福及滿滿的感動。

「我很開心能成為妳的學生，更感到幸運能成為妳的朋友，妳對我的關心和照顧讓我覺得很幸福，真的很感謝妳」。「第一次上課，我內心很不安、在完全不熟悉的教室，等待著上課，我突然聽見妳叫我的名字，我一下子內心就慌了起來...，原來妳在關心我選擇課堂分組的狀況，我非常感謝妳對我的在意」。「有一天上課前我正在教室位置上玩弄手機，妳突然給我一本筆記本，我當時非常感動，真的很開心，且從來沒收過老師送的禮物」，妳還說：「這本筆記本非常有意義，有妳的關心、有妳的溫暖，有義守大學的回憶，很有紀念意義，真的很感謝妳，我很喜歡這本筆記本」。妳說：「我有一次穿了一條破洞的褲子來上課，妳很驚訝地看我，問我OK嗎？我說還好，妳還把我叫到面前關心我是否沒錢買褲子...，我說太貴買不起，妳就叫我不要買，妳回家去拿妳以前的褲子，還跟我開玩笑說：『我很久以前也像妳這麼瘦...』，當時我覺得妳真的很可愛很慈祥，感覺像朋友一樣。」「我以為這一切只是我們課前的一個小玩笑，但沒想到第二天妳真的提了一件新衣服送到我上課的教室，接過衣服我有種幸福來的太突然，被幸福眩暈的感覺



·完全不知道應該要說什麼，就只能說一聲謝謝」。妳又說：「我回到寢室試穿一下，很適合、很溫暖，就像一股暖流流過心理，因為這一件衣服我開心很久，我真的真的很謝謝妳，時間過得很快，捨不得義守大學，捨不得像妳這樣的老師，我不知道如何感謝妳對我的關心和照顧，只能說聲『謝謝妳』，送上我最真誠的祝福，希望妳天天開心、身體健康、闔家平安。」

「老師謝謝您的照顧，對您第一印象是老師您走過教室那爽朗的笑聲，我心裡想老師您一定特別nice。」妳跟我接觸後，發現果然和妳想的一樣，我認真教學，並和我可愛的學生們進行非常有趣的互動，我一直透過多元的教學模式讓我的學生掌握更多的知識，希望學生將來對社會能有更強的能力.....。妳說：「妳舒緩了我緊張的情緒，妳一直都友善的關心我，我喜歡妳的笑容，真誠祝妳身體健康、萬事如意」。

我總喜歡利用課堂時間與同學有更多的互動，瞭解他們的需求與需要，但是他們給我的是更多的回饋，我內心滿滿的感動。那年，我帶了兩年的導生班即將畢業，我的生日到來，全班學生幫我慶生。全班同學在教室親手準備簡單食物，給我一個大大驚喜，為我準備許多禮物及愛的小語，我沒想到我得到的比付出的更多，謝謝你們給我的大大回饋，謝謝你們...，謝謝你們讓我一直有許多愛的小語陪伴...

「靖純媽咪，這裡藏著我們想對您說的話。謝謝您在大學的日子陪伴、照料我們這些毛小孩，剩下幾天我們就要畢業了，很快捏~我們會非常非常掛念妳的阿！下次回來，要來看您的baby喲！」。

「謝謝老師在這四年的教導，一眨眼的時間就要畢業了，希望未來還可以回來看最漂亮、最可愛的老師。」

「謝謝妳陪伴了我們2年，一直都很關心我們，每天看到妳都笑嘻嘻，心情也都會跟著開心起來。」

「謝謝老師對咱們大家的照顧祝福老師永遠青春活潑美麗又可愛喲~」

「謝謝老師陪伴我們度過大學生涯~愛您~您的溫柔親切就是給我最大的愛~」



「謝謝老師陪伴我們度過快樂的大學四年，也在各種時段給予我們幫助，老師我們好愛您。」

「感謝妳四年來的照顧，有任何問題你都第一時間替我們解決，也準備了不少糧食讓我們能好好考試。」

「我最愛您了，您也知道的，很謝謝您成為我的導師，您是我看過最好的老師了，真的很愛您，您真的很像我的媽咪，學校有個媽媽真的棒棒。」

「感謝老師在義守四年來，在課業、生活、人生規劃上的交流，未來仍希望與您有互相學習的機會。」

「謝謝老師在大三的時候幫我的忙，那時家中發生事情，實在讓我挺不過來，謝謝您的幫忙。」

「感謝您時不時就叮嚀我要上課！別翹課！」

個人在義守大學任教即將滿十五年，在學校有滿滿的回憶，特別在導師及輔導經驗這塊讓我感到溫馨，心中有許多暖流產生，特別是跟這群如同我的孩子的學生互動，與其說我給了他們許多溫暖與鼓勵，我更感謝一路上有他們的陪伴，讓我有更豐富具生命力的職場生涯。我非常珍惜與學生相處的每一刻，因此讓我在學校開啟除了服務任課學生、系所導生之外的“樂輔教師”。四年參與樂輔教師生涯，我除了接觸自己系所的學生，更多了許多機會認識各系學生，拓展我對諮詢服務的學習。對於本校學生的認知，一直認為他們是一群可愛的小孩，大部分的孩子都相當體貼有禮，只要對他們真誠的關心及鼓勵，他們皆會給予滿滿的回饋。多年的導師角色及輔導經歷，發現學生的問題不外乎人際相處問題、學習問題、生涯規劃及弱勢生家庭問題。這些問題都需要有人去同理、傾聽、發現問題及協助。現在的學生都是父母親的寶貝，較晚進入人際關係的互動、面對大學這個小型社會的同學之間互動關係經常適應不良。其次，我們的學生多數學習成就感較低，缺乏學習動機，所以學習動力不足。過去輔導經歷，這些學生都需要正面的鼓勵及輔導，透過協助提供生活經驗，我們經常可以看到很多學生慢慢可以找到認同感，更有不少同學後來都有意想不到的表現，找到學習興趣與方向。



同學的問題有著過去年輕時體驗的足跡，提供過去經驗的分享讓同學更多對事情不同看法的思維；且在面對學生的問題時，個人也從中去同理自己孩子將來可能會遇到類似的問題，用心同理他們，慢慢學習關懷引導學生，讓學生有一個溫暖的大學回憶，讓他們永遠有正能量，邁開自己的未來的人生康莊大路，這是老師的責任與義務，也是個人輔導學生的理念。





耐心與關懷

智慧網絡科技學系 陳柄成 助理教授

國立成功大學電機所博士
109學年度院級優良導師



在某學年度我的導生小美，因精神方面之疾病，由精神科醫生進行治療，幾乎無法正常上課，監護人本欲為小美辦理休學，但在諮商輔導組、監護人、導師三方密集關懷，及與監護人溝通，給予小美適切的關心，與適度之心理輔導，並偕同授課教師於課業上多加關注小美狀況，現小美的精神問題已痊癒，並如期於正常的學年度順利畢業。

小美精神官能症發作時，主要徵狀為：反覆、無安全感、記憶力變差、容易生氣、焦慮等。在精神疾病困擾之下，幾乎無法上課，整天吵著監護人欲辦理休學。監護人與導師協商溝通，表示小美已經快要可以畢業了，是否可以幫助小美先完成這學期之課業，再視小美恢復狀況決定後續之課業是否繼續。

首先小美需要接受專業之治療，由監護人帶著小美尋找專業的精神科醫師，藉由藥物可緩解小美身心的干擾症狀，同時轉介諮商輔導組，安排專業、定期的心理輔導，希望可以透過這些方法建立小美的信心與希望，提供疾病的正確認知，協助調整較具彈性的個性、學習壓力處理，期望可透過這些方式幫助小美順利克服精神官能症。另外，導師的關懷與鼓勵也非常重要，每隔兩三天，我會與監護人通話，瞭解小美就學狀況、生活情況、病情發展



等，也會與小美通話，瞭解與關懷她的就學狀況、生活情況，並鼓勵她出席課堂，完成學業。過程中非常辛苦，因為小美的主要徵狀有反覆與健忘，常常我在電話中與她說妥現在要出發上課，她三分鐘後，可能馬上打電話來說不想去學校，在這一段長時間的輔導過程中，導師必須有相當大的耐心與愛心，同時關懷並鼓勵她。最後，課業輔導方面，由諮商輔導組與導師，聯絡小美修課的任課老師，並向任課老師說明小美目前狀況，以及需要任課老師多給予小美關懷、支持與鼓勵。

在這一段為期不短的輔導過程中，透過導師、諮商輔導組、學生監護人、醫院醫師等各方人員的協助，小美的精神疾病已有好轉，在畢業前夕幾乎已完全痊癒，並順利完成大學學業。

透過這個輔導案例，讓我明白導師是學生心理健康防護的重要一環，若導師與學生的關係能夠產生連結，學生願意對導師敞開心胸、說出自己的想法，導師將對學生有極大的正向影響，並且能有效提升導師的輔導品質。若要獲得學生的信任，和學生談話時須保持接納、尊重、真誠的態度，並保持雙向溝通，同時也要耐心傾聽學生的表達，同理學生的感覺，最重要的是給予持續的支持與關懷，讓學生知悉導師永遠都在。





賺到了一年

資料科學與大數據分析學系 孫一凡 助理教授

交通大學應用數學博士
109學年度系級優良導師



小晴上了義守大學後，到了資料科學與大數據分析學系(原財務與計算數學系)就讀，她會選擇跟數學相關的科系，是因為在高中的科目當中，她對數學稍稍有把握一點，但是上了大學多采多姿的自由生活，讓她在學業上沒有花什麼心思，跟系上也是很愛玩的學長交往了幾年，到了高年級時她終於開始擔心自己的將來，跟學長分手後，開始認真的唸書。

對小晴而言，她還是蠻懷疑自己蹉跎了這麼幾年，現在才開始來得及嗎？不過，在孫老師的離散數學的第一堂課時，孫老師鼓勵大家這門課不需要太多的基礎，如果以前的數學都沒學好的話，從這裡認真的話很有機會有一個新的開始，她相信了，這門課她確實比以前認真許多，有聽不懂的地方下課會去找老師詢問，或是考試前跟同學們組考前讀書會，孫老師也很明顯的感受到她的改變，經常鼓勵她只要認真什麼時候都不會太晚，到了學期末，她第一次在大學的必修課拿到了班上前三名的成績，不只是她開心，孫老師也常拿她的改變跟其他老師分享喜悅。

在學期末，小晴跟著一群同學一起跟孫老師聚餐，孫老師喜歡同學們一小群一小群的跟他約吃飯，這樣他比較可以跟每一位同學聊一聊近況，這個



時候她們已經是大四上了，學校正準備要放寒假過年，孫老師按照慣例跟大家閒聊家常與同學們之間的八卦之後，開始聊到每位同學對畢業後的規劃。

孫老師：「小晴，你呢？你最近真的有認真耶！成績進步很多了！」

小晴：「是啊！也玩夠了，想想已經大三大四了，不知不覺時間就過了，再這樣下去也不太好。」

孫老師：「恩，沒錯，你這樣想就對了，什麼時候開始這樣想，然後開始認真都不嫌晚，你們以前有幾個學長姐，也是跟我說他們一直混，某一天開始覺得不行再這樣下去了，雖然已經大三、大四了，但是還是來得及，後來也都考上研究所，現在都發展得很好呢！對了！你畢業呢？怎麼打算？」

小晴：「我想考研究所，但是是明年。」

孫老師：「疑？為什麼？你今年可以畢業嗎？」

小晴：「可以啊！可是我沒有準備耶！我想花一年來準備再去考。」

孫老師：「你是不是對我們學校沒有信心？覺得不敢去申請，一定要到萬全準備才敢去考？」

小晴：「恩恩。」

孫老師：「我們好多學生都是這樣，沒有信心，覺得自己一定不如人，所以都不敢去嘗試，花好多時間預備才建立信心，都說要準備一年才敢去考試。」

小晴：「不是這樣子嗎？」

孫老師：「你相信老師，你們不比其他學校的同學差，至少你可以去試試，試試不用多少錢不是嗎？就算真的沒有考上，這些錢也可以當作為明年買個經驗，你明年也會比其他同學更瞭解狀況、更不緊張，現在已經有點晚了，很多學校都截止報名了，聽老師的，你等一下回去趕快查一查還有幾間學校可以申請，一年時間也是很寶貴的，要是真的可以省下一年時間不就賺到了嗎？」

原本小晴覺得，雖然老師平常很親切，但是跟老師吃飯多少還是有點壓力，不過，這場導生聚餐替小晴賺到了一年，她真的聽孫老師的話趕緊去查



還有哪幾間學校可以申請研究所，雖然日子已經有點晚了，不過還是讓她找到了幾間，過了一個寒假，她很開心的跟孫老師報告她應屆就申請上了國立大學的應用數學研究所，謝謝孫老師幫她賺到了一年。





單純的關心 與美好的回應

資料科學與大數據分析學系 謝良瑜 助理教授

美國威斯康辛大學麥迪遜分校數學博士

108學年度校級優良導師

106學年傑出教學教師



當小美第一次走進我的研究室，直覺上就感覺她來自一個社經地位不錯的家庭。閒聊幾句後，果然不出所料：父母都在教育界工作，姐姐出國念書，弟弟目前就讀於高雄頂尖的高中。言談間，透露出她到本系就讀，在家庭中受到的壓力。我一向鼓勵學生『路過』我的研究室時，進來打聲招呼，就算只是進來要一根棒棒糖。從此，小美變成我的常客；她特別喜歡談到她的雙胞胎姐姐，自小才藝雙全、成績出眾、彈得一手好鋼琴，是家庭的驕傲。但是，對於正在念高中準備考大學的弟弟則較多抱怨；「他只要不高興，就攻擊我，說我念的是一所爛學校。」這是最常聽到小美說的話。身為一個導師，其實無能為力解決學生的家庭問題，除了給小美一些同情的回應，我只能持續地當一個聽眾。儘管小美的言論越來越荒腔走板：姐姐在哈佛的優良事蹟、弟弟在家的霸道行為；除此之外，小美在校的行為一切正常，我也就沒有跟家長連絡。一個學年過去了，我以為平安無事。

暑假的某一天，小美的媽媽打電話給我，語氣慌張地希望我能跟小美談



談。「她自己去報考了轉學考，堅持要到台北去念書。我不讓她去，她現在在窗戶旁邊，她說如果我阻止她，就要從窗戶跳出去！」天啊！接過電話，我告訴自己，要以最平靜的語氣跟小美對話。小美只是不斷地重複：她不要再念這個爛學校，她要去台北，要離開這個家。我承諾說：「我和媽媽談談，如果沒有什麼特別的原因，我會勸媽媽放心讓妳去台北念書；妳先離開窗戶，到椅子上坐下來。」我從來不知道，一個導師的承諾可以有這樣的效用。小美坐了下來，將電話交給媽媽前，她要我答應，不能將她告訴我的所有事情說給媽媽知道。我答應了，一來，現在不是說那些事情的時候；二來，我記得的內容並不是太多。說服媽媽的工作要容易得多，媽媽並非堅決反對，她只是覺得：這麼“重要”的事為什麼不先商量？小美從來不曾離家，讓人不放心。我說：「台灣是個小島，台北不算遠，小孩遲早要離家；儘管沒有事先報備，考轉學考不是什麼壞事，既然小美通過了轉學考，就讓小美去吧。」我當下覺得，母女倆都為了不是非常必要的堅持，把溝通變得如此艱難，何苦！下學期，小美就沒有再回到系上了。

故事還沒結束，大約一年後，學期結束前，我又接到小美媽媽的電話，她請我到家裡聊聊。偌大的客廳，舒適的裝潢；沒錯，這是個社經地位很不錯的家庭，但是，除此以外，跟我知道的完全不同。小美的爸爸早逝，留下財產足夠他們母女餘裕地過日子。原來，他們家只有母女兩個人！媽媽說，到了台北的小美還是繼續述說著她的故事，但是這回，沒有老師願意花時間聽了。原來，媽媽知道小美的故事；這才是媽媽不想讓小美離家的主要原因。原來，媽媽什麼都知道。小美在台北被退學了，媽媽想讓小美再回到系上，問我能不能繼續幫忙。

就這樣，小美回到了系上，她不再經常進研究室聊天。但是，我們有一本像小學生的聯絡簿，我每天幫她簽名，證明她有到學校來，順便寫下一些該注意的事項：什麼時候繳作業、什麼時候考試；媽媽也會簽名，有時還會留幾句感謝的話。小美順利從義守大學畢業了，媽媽從教職中退休，母女倆一起住到台北，至今，過年過節我們還會互傳簡訊保持連絡。



這件輔導的個案，經常提醒我，別以為你瞭解，其實你根本什麼都不知道。往後，無論是學生或是家長的說法，我一概認真聽，但是不再做評價，在可能的情況下，盡量與兩方都能談談，評估是否該轉介諮輔組。第一次接到小美媽媽的求救電話時，心想：這太超出我能處理的範圍了，我是否該拒絕？該轉介？我是不是有些倒楣？但是，有時只要付出最單純的關心，就能得到美好的回應。我覺得自己還蠻幸運的！





別忘了停下來看一看，
其實你已經走得很遠了

工學院

1. 土木系 古志生教授 人生的導師
2. 材料系 鄭慧如副教授 學生是我的老師
3. 化工系 黃美利副教授 義守三十年的心靈成長

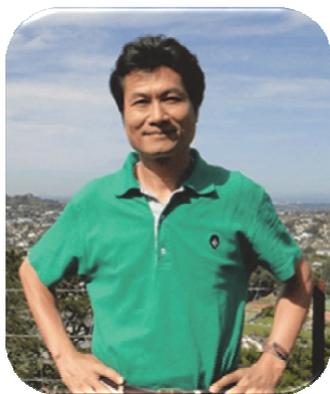




人生的導師

土木與生態工程學系 古志生 教授

國立成功大學博士
109學年度院級優良導師



藉由經驗傳遞、教學分享、班級經營等輔導方式，建立學生自信心，讓學生信賴自己，並以瞭解學生為起點、以學生問題為著眼、以學生需求為出發、以愛心關懷、以誠心協助、以耐心指導、以同理心思考、以細心溝通、以用心讚美。做為「人生的導師」，經常與他們互動，並向他們虛心請益，建立深厚交情，以便獲致生涯的智慧，掌握成功的機會。

有一名學生是我五年一貫學士及碩士學生，在如期取得碩士學位後的一年通過國家專業技術人員考試而成為土木工程技師。這位同學的成就是他自己努力的成果，我這個老師實在沒有什麼貢獻，只是分享學生成功案例的心得。

這名學生是我認識多年朋友的小孩，個性溫和樸實，高中學業成績一般。進入本系就讀後，學習態度良好，因此在班上成績表現屬於前段班。大三時即有參加專業技師考試的念頭，因此報名參加技師考試補習課程，可惜大四畢業後首次參加專技考試，考試成績非常不理想。五年一貫取得碩士學位後，認真準備半年左右，再次參加專技考試，這次仍然鎩羽而歸，但是考試



成績進步許多。學生沒有氣餒反而愈挫愈勇，下定決心未來一年全心全力投入技師考試準備。我在技師考試前有機會遇見學生父親，他父親說孩子近來非常認真讀書，補習班下課後，吃完晚餐就立刻回房間讀書，跟以前鬆散的學習態度完全不一樣。我跟這位朋友說學生應該會通過考試，果然就接到他通過考試的好消息。

技師考試的通過率最高16%，因此通過考試的考生成績至少要在前84%。進入本系同學的學測成績大都不在前84%，因此，本系學生可以通過技師考試，除了表示他的等級已經大幅提升外，也是對本系教育成果的肯定。對本系的學生而言，大部分的同學信心都不足，覺得國家考試的高普考及專業技師都遙不可及。我在課堂上有機會就會再三鼓勵同學，大家的資質都差不多，只要肯努力認真準備，通過高普考及專業技師並不是天方夜譚，學長的成功就是很好的典範。這位學生是本系從生嫩的大一新生到完成碩士訓練的畢業生，他在很短時間取得土木技師資格，這是特別值得高興的事。為人師表的最大成就感，就是見到自己努力陪伴與培養的學生有所成就與成功，這種期待與希望就是持續教導與陪伴一群又一群孩子的最大動力。





學生是我的老師

材料科學與工程學系 鄭慧如 副教授

美國布朗大學化學博士
109學年度校級優良導師



在六歲的時候，我就發願要當一位大學教授，在求學的過程也經常自問什麼樣的老師是學生心目中的好老師？作為一個大學教師又如何才能真正地幫助學生？秉持著嚴師出高徒的信念，我對學生要求非常的嚴格，沒多久，我就成為學生口中的「魔頭」，因為要求太多了，學生們覺得苦不堪言，漸漸的成為「必修課的大刀」！也正因為如此，離學生越來越遠。我越來越不懂學生，我不懂「為什麼我如此認真的教學卻沒有辦法得到學生的認同？」，學校一直要求我們「蹲下來，跟學生一般高」，但我始終沒有領悟到這句話的真正意義，以為是降低標準，學生應該就可以跟著上來；可是我發現，標準降低並沒有真正幫助到學生，因為沒有要求，學生就失去學習動機。另一方面，我也花非常多的時間積極努力改善教學方法，採用各式各樣短片來豐富整個課程的內涵，希望可以提高學生學習興趣；很可惜效果改善有限，並不如預期。直到遇見我的心靈導師，透過學習和印證才真正意識到我完全走錯方向了！



一位學習狀況不佳且經常曠課令人頭痛的學生

某一天，系主任詢問我是否願意輔導一位學習狀況不佳且經常曠課令人頭痛的學生？其實，當這位學生知道我即將是他的導師時，他比我還緊張、還害怕，心想這下麻煩大了！這位學生懷著忐忑不安的心情，在我的研究室門口徘徊不敢進門，數次後才鼓足勇氣決定面對這位系上學生們公認的嚴厲「魔頭」老師。當這位學生拿著單子要我簽名時，緊張地勉強擠出一絲比哭還難看的笑容告訴我說：「你也可以直接簽放棄，不必勉強，畢竟有很多老師都不願意輔導我！」，我非常驚訝的看著他，心想這位學生怎麼會有這種想法呢？剛開始這位學生只告訴我，他經常曠課的原因是學習基礎不好，上課跟不上，久了沒趣自然就沒有興趣來上課。有趣的是，連續幾次的約定談話，他竟然都準時前來，此時我發現這一位原住民學生並不是一位態度惡劣、學習不佳的問題學生，相反地，他非常珍惜有人願意接納他！

幾次之後，他漸漸開始談他個人以及家庭狀況，他的成長環境背景所造成的價值觀認為打麻將賭錢是一件再正常不過的事，甚至還認為提供場所給朋友們打麻將並提供茶水、點心順便收取清潔費，是幫助朋友、服務朋友的好事，也是正常的營生方法。當他侃侃而談時，我決定放棄用我的價值觀來衡量他，不責難他、也不對他說教，而是靜靜的聆聽並且詢問相關細節。他很開心的發現，他懂很多老師都不懂的東西！直到有一次導談時，他問我：「老師你為什麼不罵我？你不認為打麻將、賭博是壞事嗎？」，我反問他：「如果說我希望你不再做這件事，你願意嗎？」，他告訴我這會有困難，但是他願意慢慢地改變，畢竟他必須對他的朋友們負責。我贊同他的看法，也讚許他是一個負責任的人並和他一起研擬改善的時程，預計以三個月的時間完成。令人驚嘆的是，兩個禮拜之後他就告訴我他已經將這一間自營麻將室完全關閉。雖然他的成績始終都沒怎麼進步，但是至少我不再收到他的曠課單。

帶著鴨舌帽上課的學生—拾獲的一枚原鑽

2001年剛到義守大學，開學上課的第一天，教室裡坐著一位戴著鴨舌帽



的學生，當時我希望這位學生能夠注意禮貌，進入室內脫掉帽子以示尊重。這位學生告訴我他只是來旁聽的先修生，並不是修課學生。幾週後就再也沒見過這位學生，直到三年後我因身體狀況不佳，經過學生的建議，推薦這位住在附近的學生接送我上下班。一段時間後，他開始在開車上下班時，詢問有關於專題研究相關事宜。從閒談中得知，他對做研究滿有興趣，但似乎對於大學教授有著偏見。

一天他終於說出癥結所在，原來他就讀的高中是台北市有名的私立高中，學校非常鼓勵學生做科展，於是他和幾位建中、北一女學生共同參與台灣大學某位老師的研究計劃，當其他的學生都忙著做練習題準備大學聯考，他卻將所有的時間都花費在實驗上。努力的結果令人滿意，然而最後在科展的海報上竟然沒有他的名字！幾次和指導教授爭執未果，非常的沮喪，也因此影響了大考的成績，於是當年名落孫山，幸好在慈愛、開明的父母親鼓勵下，到義守大學旁聽課程成為先修生。這位學生是在美國出生長大，一直到國小高年級才回到台灣就讀，對於美國大學極為瞭解，當他得知我是布朗大學博士、康乃爾大學博士後研究員，他執意來看看這樣的大學教授是如何上課？但他怎麼也沒想到當年他旁聽課的這位老師，現在就由他接送上下班！

每當我談到專題研究的時候，他的眼睛總是蹦出火光，非常專注的聆聽，還會提出許多不同的問題和他自己的看法，隔幾日甚至會拿著他所蒐集到的資料和我辯論一番。因為他是家族企業的接班人，父母對他早已有安排，所以未來將轉換跑道念MBA；但最終他還是擋不住誘惑問我，可不可以到我的實驗室看看？為了幫助他，我讓他負責實驗室管理，管理所有的儀器設備、藥品、耗材...等，在這個過程當中我們經常有不同的立場、不同的看法，在當下有時候覺得「到底是聽我的？還是聽你的？」，冷靜下來時卻發現他的建議和作法其實也不錯。

他堅持不參與研究計劃中的實驗執行部分，但有趣的是，他常私下與同學討論研究內容並提出期刊論文作為佐證，也經常「幫同學和學長做實驗」，過過乾癮！因為要接送我上下班，所以他也得每天到校上課，課餘時間不是



在實驗室就是在圖書館，因此學業成績突飛猛進，從原來每年都被當好幾科，加入團隊之後成績突飛猛進到系排前十名。

就在每年舉辦的中國材料學會年會前兩週，我突然得了重感冒，咳不停，完全無法說話，而當年我被大會邀請做口頭報告，正傷腦筋之際，這位學生主動表示願意協助，於是臨時由他代為發表這篇口頭論文。離論文發表日期僅剩兩個禮拜，還好整個實驗的過程他皆有參與，且論文的內容他也相當熟悉，論文發表當天非常成功，對於提問也都回答得恰到好處，當天很多國立大學的教授都以為他是博士班研究生，殊不知他竟是一位大四專題生！這一次的經驗讓他重新拾回對研究的熱誠和對教授的信心，他的父母非常感激，還親自到學校致謝。這位學生畢業沒有進入材料這個領域，但是在我的推薦下他進入了美國加州大學Riverside分校就讀MBA，表現亮麗，畢業後到某大企業任職兩年後接掌家族企業，經營的有聲有色。

從這些學生身上我學習到，每個學生就像一本書，有著各式各樣的思想、有著千奇百怪的精彩故事，作為一個老師必須懷著非常謙卑的心，因為不謙虛的話就讀不懂，要非常小心、仔細、認真閱讀，不要用狹隘的心去評量他們，這樣才走能進他們的生命之中，讀懂這一本精彩絕倫的書！

很多人包括自己在內，對於自己並不是很瞭解，如果能夠幫助學生「觀察」出他自己潛在的美好特質，就可以振奮學生內心深處，並且發現他自己的能力，讓自己欣賞自己。當他有一些小小的進步時就給予鼓勵，這個鼓勵不是表面的，而是發自內心非常真誠的讚許，因為每個人要突破自己的習性是需要很大的勇氣，絕對不是想像中的那麼簡單。

另外，與這些學生互動的過程中發現，老師不一定要把自己塑造成「百分之百的強者」。過去我的迷失是「我是老師，你是學生，所以老師的職責就是教學生」，其實老師還有一個很重要的職責就是「當一個好學生」，以更開闊的心胸學會向學生請教。如果把自己塑造成強人，學生就會覺得強人不需要關心，學生就會對老師的付出沒有感覺，所以當你有煩惱時他也沒有感覺，師生之間的距離會越來越大，越來越遠。相反地，如果他瞭解到他的



行為會讓老師很痛苦，那他就不去做，甚至學生也能夠瞭解老師為他付出的辛苦，自己也願意在老師面對困難的時候給予協助，對老師而言是很大的支撐和鼓勵！我十分感謝學生們在他們生命的黃金時段進入到我的生命，豐富我的生活，增加我生命的厚度，也讓我學習了許多，非常感謝！





義守三十年的心靈成長

化學工程學系 黃美利 副教授

美國辛辛那提大學化學博士
109學年度校級優良導師
108學年度樂輔教師
103學年度傑出教學教師



在義守服務近三十年的時間裡，有二十幾年的導師經驗，歷經了不同的導師制度，可說是伴隨著我在義守心靈成長的過程。第一年任教時接觸的是跟自己年齡差異並不算太大的學生，因此師生間較沒有明顯之距離，參與學生活動並一同學習。一屆四年下來師生之間互動極佳，可謂亦師亦友，故學生畢業至今，除婚慶之邀約外，也會有不定期之聚會。隨著年齡差異增大及家庭因素，師生間之互動雖無法如先前的完全投入，但仍與同學維持密切之聯繫。幾年前驀然驚覺，自己小孩的年齡比目前導生的年齡還大了。看著他們未脫稚氣、看似成熟卻又靦腆的臉龐，心態也由亦師亦友之角色轉換成母職的包容與鼓勵。這段期間學生跟我打招呼的稱呼也從美利姐→黃媽→美利。無形中好像我又變年輕了，這應該是跟學生互動的最大收穫吧！

系上導師規劃並不一定由一年級帶到四年級，為了方便聯絡學生，後期是以該班必修課授課老師擔任該班導師。每學期會安排與學生聚餐，若是第一次擔任該班導師，第一學期會分小組辦理導生聚餐，主要是認識、熟悉學



生，第二學期大家熟了以後，則以全班聚餐為主。早期是大一帶到大四的班，常應學生要求，安排到家裡控窯、烤肉、煮火鍋、包水餃、做pizza...等，我總是會幫大家準備一鍋滷豬腳、滷豆干和湯。四年相處下來，與同學感情較深厚，即便畢業還是每年會到家裡，後來大家工作，結婚生子較忙了，較少聚會，但還是偶爾邀約到老師家，攜家帶眷過來看老師，無形中感覺自己好像升級當阿嬤了。後期因上二年級必修課，所以常擔任二年級的導師，一年下來雖也叫得出每個學生名字，但等他們畢業後再回來時，竟然尷尬的叫不出名字，記憶力大不如前了，有點慘呢！

學生輔導工作是無捷徑的，眼看再過幾年就可退休了，希望能秉持初衷，扮演好導師的角色與義務。讓同學們感受到老師真誠的關懷，讓同學把老師當成朋友，讓同學願意跟我們分享平時生活、人際關係、感情問題及升學與就業規劃。在學生無助時伸出援手，徬徨時陪伴與鼓勵學生。作為人師最快樂的莫過於學生不論是在學業上、品德上或生活上，確實得到了我們的幫助，讓同學們在求學之路上，能瞭解自我、肯定自我，找到自己的興趣所在，進而盡情發揮自己的創造力與想像力，努力達成自己的夢想。





沒關係，肩膀借你靠一下

管理學院

- | | |
|----------------|-------------|
| 1. 工管系 廖紫柔副教授 | 等待 |
| 2. 企管系 蔡明智副教授 | 花若盛開，蝴蝶自來 |
| 3. 企管系 莊苑仙助理教授 | 一起變成更好的人 |
| 4. 財金系 吳昇曄副教授 | 永遠的導師 永遠的朋友 |
| 5. 會計系 黃永成副教授 | 永遠的導師 |
| 6. 會計系 莊素增講師 | 亦師亦友&亦師亦母 |
| 7. 國商系 拾己宇副教授 | 那些年、那些事 |
| 8. 國商系 張務華助理教授 | 用熱情服務學生 |





等待

工業管理學系 廖紫柔 副教授

美國羅格斯新澤西州立大學管理博士
109學年度院級優良導師



有些種子栽種下去後，隨著自然規律的脈動，季節到了，就會開花結果；有些種子卻沒辦法在當令的時節開花結果，必須等待更長的時間，才能萌芽、才能綻放。導師不僅要幫助能進步的學生，也要耐心等待裹足不前的學生，由於這些學習頻頻出狀況的學生自己也羞於多跟老師接觸，因此做為導師有時必須花很多的時間耐心等待，等待這些學生有一天可以走出來，願意接受老師的幫忙。

我曾指導一名當時三年級繼續攻讀4+1碩士班課程的學生，已於近幾年將碩士論文精裝本繳交圖書館，拿到畢業證書，辦理離校手續。此位學生就讀研究所的情況較為特殊，當時我擔任他的三年級導師，並接到他母親的電話，希望導師可以勸說她的小孩申請4+1的碩士班課程，讓學生可以於四年級開始修習碩士班課程，並於下個學年度大五時可以獲得碩士學位。由於母親無法順利說服小孩，而小孩也有自己的一些顧慮與擔心，她請求導師幫忙，當時我與此位學生懇談後，知悉他對於繼續攻讀碩士學位沒有把握，由於他的父親長期臥病，他需要分擔家庭照護，因此學業成績不盡理想，他擔心找不到可以幫他在4+1碩士學程申請書上簽名的推薦人老師，也擔心找不到



碩士論文指導老師，這些顧慮讓他無法下定決心提出4+1的申請，當下我答應他，可以幫他寫推薦函簽名，並擔任他的論文指導老師，也可以請他擔任每學期若申請獲准的教學助理，藉此提供些許幫助，要他安心來讀4+1的碩士學程，因為他母親認為這對他的未來很有幫助，趁她還有能力供應時要他把握機會趕緊讀一個碩士學位。

當時我以為，他決定讀4+1碩士學程後，接下來他只要一步一步規律正常地修習碩士課程與進行碩士論文，應該可以與其他選擇4+1的學生一樣在兩年內，也就是大五那年拿到碩士學位，結果卻是我們從他申請4+1碩士學程後，一直等待了五個學年度，直到近期他才真正畢業獲得碩士學位，延宕的原因並不是因為他修課不過關或他寫不出論文，其實這位學生在104學年度就已經完成論文並通過論文最後的學位口試。

在這段過程中，他其實很辛苦也很努力，在三年內完成課程與論文，自104學年度還開始到楠梓加工出口區擔任大夜班的工作，因為知道他的情況不輕鬆，這期間我也盡力幫助他鼓勵他，協助他完成論文，終於在104學年他完成了論文，也排定學位口試，順利通過學位口試審查，原本最後的工作應於當年的7月底前將正式論文依照口試委員的建議稍微修正後，經指導老師確認，即可印製精裝論文本繳交至圖書館，就可以走完最後一哩路，完成程序領取畢業證書。但是這位學生好像突然之間，失去了一鼓作氣的衝勁，或者是發生了家庭與工作問題，雖然我們現在還有聯絡，但他從來沒有告訴我是什麼原因，讓他遲遲無法完成最後一哩路的工作，就是將論文精裝本繳交至圖書館，這一遲到就足足又等待了2個學年度，在這兩年，我雖然很着急，但我相信他與他的家人應該更不好過，我固定每2~4週寫一次LINE的訊息給他，關懷他是否需要幫忙，是否需要來老師辦公室討論，並數次找跟他相熟的系助與同學瞭解他的情況，這期間他跟我說過無數次，他已經整理完論文明天要寄給我再確認看過，或是跟我說他的電腦正在維修，下星期就可以完成論文。我知道他不是故意敷衍或逃避，他應該是有一些無法啟齒的困擾或心情，為了不給他壓力，我習慣寫LINE問候他的情況，少數幾次打電話



或在學校遇見他，他也是什麼都不講，只是告訴我他正在努力，每次經過碩士生的研究室，我總是會望一望研究室的燈光看看他是否有來研究室，衷心的期望他趕快走出他的困境，願意主動告訴老師他需要怎樣的幫忙。

最後直到農曆年的前夕，他主動聯絡我，告訴我他的論文完成修改了，可以寄給我確認，問我是否可以趕在學校行政單位與圖書館放農曆假前完成確認讓他可走畢業流程，這樣放假後下學期就不用再到學校了，由於時間緊迫，也為了鼓勵他堅持下去，我數次致電圖書館負責論文審查工作的同仁，誠摯感謝同仁願意犧牲假期幫忙審核，雖因某些程序，無法趕上他預期的時間完成，但他終於在最近完成了整個碩士學位的畢業程序，領取了碩士學位畢業證書。

輔導工作有時就是一種等待，一種不見得可以等到結果的期待與努力，往往無疾而終，但是看到學生可以改變，就覺得像是尋寶。最後摘錄學生到澳洲讀研究所後寄來的一些話「一直想和你說謝謝，我不是一個很得老師緣的學生，謝謝你沒有覺得我不乖反而主動關心我，真的覺得好溫暖....。當你說願意幫我寫推薦信時，真的感動到差點哭出來，因為從來沒想過有老師會自願替我寫，謝謝老師」。





花若盛開 蝴蝶自來

企業管理學系 蔡明智 副教授

美國凱斯西儲大學作業研究系博士
109學年度校級優良導師



擔任班級導師迄今已經超過 20 年，深感學生自高中剛畢業的 17、18 歲直到成年人，所要面對的問題真的是包羅萬象。要能勝任導師角色，實在不是一件容易的事，個人至今仍覺得有許多要學習的地方，勉強在此分享經營班級的心得。

師生午餐約會

隨著多元入學管道的推動，及國際化程度的提高，學生來自不同的國家、不同的學校及家庭成長背景，多數學生即使選了志願的科系，但對自己的生涯規劃，還是懵懵懂懂，尚未明確認知自己的人生方向。加上過去國內的教育，在家長對學業成績的過度重視下，考試本來是衡量學習成果的手段，逐漸變成學習的目的。使得許多學生對學習失去信心及樂趣，進入大學後沒有家長在一旁叮嚀，很容易就放縱自己。因此，這段學習的路極需要有人陪伴。

大學是成人教育，學生除了上課之外，課餘的時間很多，有的打工、有的到處遊玩、有的參加社團。除了住在宿舍的同學之外，其餘的同學，沒課時幾乎不會出現在學校，即使想約學生晤談，學生也不見得願意到，往往都



是發生了事情之後，學校才會知道。為了要拉近與學生之間的距離，本人採取的方式是：利用學生有課的時候，直接約學生在課後一起午餐，用餐的時候並不會特別設定談話的議題，避免造成學生的壓力，同時也提高學生參加的意願。藉由輕鬆的會談，逐步與學生建立信任感，及師生之間的友情，讓學生將老師當成朋友，而不是嚴厲的長輩。

各科目任課老師平時要教學、研究，無法深入瞭解學生的生活狀況與學習情形，有些學生因經濟因素需要打工，影響正常上課出席狀況；或是感情困擾造成學習動機低落，這些多半是靠導師透過平時晤談，與賃居訪視時，才能夠深入瞭解的。因此，靠著從大一開始，與導生建立的友情，讓學生願意主動找導師討論其問題，可以在很多問題爆發出來之前，就先做預防。

綿密關懷網路

大學的導師平時除了教學，也要持續研究工作，可以用於輔導的時間其實不多，但還是要盡量多方面瞭解每位學生的特色與專長。由於導師自己的授課與導生的修課時間不會一致，因此，班級幹部的角色就很重要。平時與學生聚會時，我會鼓勵學生參與班級、社團事務，學習規劃、組織、領導、控制等管理職能，並培養自己的人際關係。學期初選完班代及其他幹部後，也會特別找班級幹部，清楚說明其職責與工作重要性，鼓勵其分工合作，讓幹部能協助導師，推動班級事務，同時也發現班上有哪些需要特別注意的事項。

學生在大三大四時，必須要完成專題製作，我常利用自己的課餘時間指導學生的專題，有些學生因此得到優異的成績。另外，我也鼓勵學生在課餘從事各項社團活動，例如：系學會的新生宿營、系排比賽、歌唱大賽等，甚至組隊參加校內、外的各種競賽。必要時我也擔任其指導老師，不論是否獲得佳績，我都會給予參賽者鼓勵，漸漸地學生除了學業以外，大家也可以在不同的領域發現自己的潛力，並從中獲得成就感，也凝聚班級的向心力。

此外，我也配合學校各教學單位，舉辦各項專題競賽，不論是主辦或協辦，均以個人的專業，協助主辦單位，盡力圓滿完成。



傾聽學生心聲

大學生的學習、成長過程有一大部分在學校，這個階段常面對許多情緒、心理、感情的問題，例如：性向的抉擇、家庭的困境、感情的問題等。但有些學生平時沉默寡言，不見得願意將心聲表露出來，一旦師生建立信任的關係，有時候他們就願意打開心防，將心裡的困擾說出來，尤其這個年紀的學生，很多事情都不願意跟父母親說，特別是單親及隔代教養的學生，往往需要一位能夠傾聽他們心聲的傾聽者，導師常是其最信任，願意坦承的對象，我們可以嘗試當學生的貴人，在人生的道路上，給他們一些扶持、幫助。當然，導師也不是魔術師，適時將情況較嚴重者轉介給諮商輔導組，或協助學生找尋資源，才能使學生獲得最佳的幫助。社會環境不斷在變，每個學生特性不同，讓學生們在此學習階段不孤單，耐心陪伴學生們成長，四年後看著他們展翅飛翔，這也是我職涯中一個重要的收穫。

善盡創新教學

大學的學習，主要就是和未來的職涯接軌，對課業能否融會貫通，與其畢業後在職場的工作表現，有直接的關係。如果工作上需要用到某項專業知識，但是自己卻沒學會，那不但自己的工作表現不好，還會影響升遷，甚至也影響到畢業學校的校譽。國內的學生長期在填鴨式的教育下，已經習慣不會發問、追根究柢，碰到問題，總是自己默默地面對，不敢在課堂中提出來，與老師、同學討論。因此，教授耐心的講解，不斷嘗試創新的教學方法，以吸引同學願意將自己的想法說出來，也是教學上一個很重要的挑戰。本人常常針對不同年級、班級的同学，設計不同的教學方式，有的著重在理論的推導，有的則是在實務的應用，輔以許多實際的個案，總算可以得到學生正面的回饋。





一起變成更好的人

企業管理學系 莊苑仙助理教授

大阪市立大學經營學研究科商學博士

105學年度校級優良導師

105學年度傑出教學教師



心態調整

從來沒修習過教學理論及心理諮商相關課程，也不擅長人際關係，剛開始教書的時候，誠惶誠恐，沒有把握該如何與學生們相處。接觸到一些有狀況的學生，很容易因為自己的無措，直覺反應出對學生的不理解或質疑，幾次經驗下來，發現一旦生氣指責，雙方就先陷入了尷尬及不舒服的情緒，使得雙方關係惡化，無助於解決問題。當時也會自我懷疑，覺得自己不夠資格為人師，也曾有過逃避的心態，覺得大學老師本來就沒有學過師培課程，也不是心理學領域，不會輔導學生也是正常的啊？大學老師只要教專業領域的知識技能就好了，為什麼需要花心思去照顧學生的私生活呢？各種心理糾結。逃避不能解決問題，所以又回歸到要如何才能把大學導師的工作做好呢？回想起自己在大學時期也是充滿著迷惘，煩惱著課業、經濟問題、與家人的關係、人際關係、打工、實習及未來發展等，也是跌跌撞撞地一路走來，是不是可以分享自己的心路歷程，陪著孩子們一同渡過這段期間呢？

輔導理念

回想在日本就學期間，常常感受到台灣跟日本的文化差異，日本人總是會先認同別人的意見，不一定把心裡真實的想法表達出來。覺得日本人喜歡



說場面話稱讚對方，注重群體意識，不太主張本身的意見想法。但在熟悉日本文化後，漸漸理解到這是日本文化中體貼對方的一種善意，先表達對對方的認同，讓對方心裡面感受到肯定與尊重，對方也比較能夠接受自己的主張，才能讓雙方的對話順暢地進行，達成有效溝通。另外在談到日本的教育時，常常聽到一句話：「ほめてのばす」。意即藉由讚美使學生成長。責罵無用，教育要用稱讚的方式，學生才會成長。後來在跟學生相處時，都會告訴自己先深呼吸，思考一下再說話，先控制住自己的情緒，語言如利刃，要求自己不要說傷害人心又不具建設性的話。儘量不要有預設立場，先傾聽學生的說法再思考如何對應，實際上接觸學生後，會發現學生的一些行為舉動，其背後都有原因，要導正或協助學生，不理解原因是無法對症下藥的，先傾聽學生的說法，再判斷後續能夠給予的輔導及協助，方能有助於輔導工作進行。

班級經營

由於未具諮輔專業，只能從行銷人的角度去思考，要溝通的行銷是學生，不同時期學生需要的協助不同，依需求去規劃設計班級經營活動。

一年級的學生，同學間互相還不熟識，若要請大家自我介紹，每個同學都很害羞，千篇一律地說我來自哪裡？興趣是聽音樂等等，十分無趣。為了一年級的班聚，構思了一個「介紹我的好朋友」活動，同學們身邊總有幾個朋友一起行動，抽出一位同學，請他介紹他的一個好朋友，藉由旁觀者的角度，協助大家認識班上的同學，包含個性、嗜好或生活習慣等，意外得到好評，也看出了人際關係的脈絡。二年級時班級中已形成數個小團體，但小團體間並不活絡，所以安排一個「稱讚同學」的活動，指定要稱讚不同團體的同學，觀察出不同團體間的橫向聯繫，也促進團體間的交流。這二次活動同學們的反應都很好。

每學期的小團體聚餐，誘導同學互相爆料，以明瞭同學們的個性及狀況。賃居訪視時用便當跟珍珠奶茶作為誘因，也更貼近了學生的生活。賃居訪視完跟學生一起去逛大社夜市，也是愉快美好的回憶。



進修部導師

擔任進修部學生的導師對自己則是另一種學習與挑戰，本來以為進修部同學，尤其是營區專班學生已有正職，領固定薪水，只要關心他們的學習狀況即可。但是後來發現進修部同學還是有很多人在問就學貸款，甚至因為付不出學費所以想休學。許多同學是因為家裡經濟狀況不佳，才沒有就讀大學日間部，選擇從軍照顧家人生活。有的同學因為已結婚，有房貸、車貸還要付小孩生活費、學費，家計也很沈重。對於進修部學生，需要花更多時間去建立信賴關係和溝通，要關心他們是否因為工作繁忙影響學業學習之外，更要積極提供就貸或補助相關的訊息，需要更多的心思去協助。曾有一位同學，在日間部就讀一年就因為家庭經濟因素而退學，而工作幾年後在老闆支持下回來上進修部的課程，求知若渴，表現得非常優秀，後來協助這位同學準備成大PMBA的入學申請，修改自傳並指導撰寫研究計畫，很高興能協助她順利進入成功大學的社會人在職碩士班。

互動回饋

奇妙的是有些學生在離開學校後還持續回饋互動。有同學在轉學至他校後還數次寫信回饋在本校時的感想並分享新學校的生活，另有一位轉學生在他校畢業後，帶著學士服回來邀請一起拍紀念照。有一位畢業生原先在電子業當業務，因為想考銀行，回來詢問資料準備及面試技巧，經過數次書面資料修改及模擬面試練習後，終於報告她已通過考試進入某公營銀行工作。

還有學生考上某國立大學碩士班時在臉書留言，「最感謝苑仙老師，在最後一刻還幫我修改自傳，在專題上也幫助我們超大的忙，最重要的是我在老師身上看到嚴謹的態度以及人生觀，老師曾對我說過的"學問需要累積，無法速成，你太急了"，"不想過著每天想著要吃什麼的日子，就要努力去改變"，"有了高度，就會有相對應的視野"句句都敲在我的心上，從來沒忘，真的很感謝各位教授曾提攜我的種種，學生一輩子都記得」。這位學生已碩士班畢業，現在還不定時回報工作狀況。



心得感想

作為導師，沒有深厚的諮商理論，沒有紮實的輔導技巧，一直在摸索與學習，至今仍深感不足，跟學生相處互動的過程中，為了要瞭解年輕人的想法，努力學習新的事物，讓我常保年輕的心態，陪同學生成長的過程中，豐富了我的生活，在協助同學的過程中，不敢說對學生的人生有什麼幫助或改善，但很感謝他們讓我看到了社會的各種不同面向，讓我成為一個更具同理心、更有深度的人，也讓我更珍惜人與人之間的緣份。希望今後能夠幫助更多迷惘的孩子，共享生活中的甘苦，渡過青澀的歲月，然後一起變成更好、更成熟的人。





永遠的導師 永遠的朋友

財務金融學系 吳昇曄 副教授

美國南卡萊納大學經濟學博士
109學年度系級優良導師



來義守大學二十六個年頭裡，每年都擔任導師，青絲變白髮，心情、想法、做法都隨時日在轉變，不過都希望在與學生相處時能一直保持一份不變的態度：「真誠與平等」。教師與同學的相處，跟您我相處一樣，對敏感的心而言，如有一絲虛假，便可能會造成不能跨越的鴻溝。我研究室的門是經常開放的，學生也可以隨時來坐坐，手邊的事都可以暫且擱下。不過在表達真誠時，有時也是需要斟酌的，例如：我很真誠地建議某位同學該注意飲食，不能再增重下去了，在女同學看來會變成說她胖了。從到義守大學上課起，就要求學生不用對老師太重禮數。當然，年齡、背景、思考等都有相當差距，同學與導師不可能完全平等，能保持一份平等的心，做導師的會更樂於傾聽同學的心聲，容易站在同學的觀點多想想。

至於怎樣當一個導師呢？除了課業外，其他有助於同學成長的活動，我都歸類為輔導工作，因而導師們的工作不僅限於心理輔導或生活輔導等範圍內，事實上校園內的導師大多數不具備心理輔導的專長。最早的時候我想做到的僅是「不要做一個討人厭的老師」，我當學生的時候所討厭的老師是：遲到、早退、經常補課、得過且過。這似乎太被動些，稍微積極的作法如：



經常在正式上課前說一些生活上的小故事，希望透過這些很平常的小故事，能傳達一些生活的態度。輔導工作不在提高同學的智慧，我僅希望同學們獲得一顆健全的心：喜悅、善意、積極，這都不是導師「說教」就能達到的。

我覺得老師需要與學生有多一些交談討論的時間，從互動中瞭解他們可能的潛能性向，或往哪個方面去研究會比較適宜。我希望給我們學生這種感覺，有什麼事都可以跟老師分享一下，當然可以理解學生的心理，有時他們是不會很主動的。所以我說我要跟他們多聊聊天，多聊聊就會熟，不聊不熟就不會來找我們。

大一剛進義守大學的學生，我希望他們能多認識、且喜歡學校，培養一個愉快的學習環境、維持讀書的良好習慣；大二開始財金專業科目加重，所以二上對學生來說是個關鍵期，此時會影響到他們未來的求學過程。因為面臨的課業壓力較重，所以要時常鼓勵學生，關心他們的整個狀況，這樣在二下時，學生們才能更順利地進到下一個研究方向與階段；到了大三，學習上需要更專業，於是會提醒學生努力去修一些高階的課程，通常大三下學期開始之前，就要考慮報考研究所或是甄試，確定以後所準備的方向就會不太一樣；而到了大四，老師就可與學生們多聊聊未來生涯的規劃，多傾聽學生們的想法或心情，讓他們的內心有微調的機會，稍獲紓解或平衡。接著就是沒有懷疑地相信學生，然後鼓勵陪伴他往新的歷程前進。





永遠的導師

會計學系 黃永成 副教授

國立中正大學財務金融學系博士
109學年度校級優良導師



2002年8月從電腦科技業轉入教職，轉眼已快19個年頭，再過一年也要退出這個職場，一路走來，教過的學生形形色色，和學生的互動嚐盡各種的酸甜苦辣，箇中滋味點滴在心頭，值得慶幸的是不曾後悔過選擇教職這條路。19年來擔任導師，學校導師制度，從班級制到家族導師制，又回到班級制，輔導過不少的導生，大致上平安無事，而也有令人畢生難忘的案例，有歡樂也有傷悲，有些已隨著時間的消逝而慢慢淡化，若要談導師的故事，就從眾多的個案中談談那無法忘懷的記憶吧！就把它定名為：妥瑞氏症的獨行者、迷失方向的鴻雁、永遠的導師

妥瑞氏症的獨行者-A 同學

新學期開始，忙著迎接大一新生，母親陪著他（A同學）到系上來報到，就像一般的新鮮人，看起來沒什麼異樣，同樣的有著會計系學生的特質靜靜的。他到教室去了，這時母親開口說：「A同學，他患有妥瑞氏症，一種病，有時會控制不住自己而有一些奇怪的動作，例如大聲亂喊、甚至亂罵，但那沒有惡意，只是不由自主的反射行為，不要管他就好了。他自己知道，



這種病會隨著年齡增長，克制力增加會改善。」第一次聽到這種病，心想這確實是一個問題，上課中發作怎麼辦？同學作何反應？如何處置？一連串的問題從腦海閃過。

問道：「他高中時如何上課？」

他母親答道：「他們高中有視訊教室，他自己一個人在視訊教室上課，系上有這種設備嗎？」

「系上沒有，要和其他學生一起上課。放心！課業上我們會想辦法，例如個別輔導加強。」

「謝謝老師！」在一段的交談後，對 A 同學有了初步的瞭解。

跟同班的同學說明 A 同學的狀況，大家瞭解，心裡有所準備而能接納他。大一時，在我的課堂上，沒有發作過。有時部分課程他沒有到教室上課而在系上的圖書室自己看書，偶爾會從系上圖書室傳來大聲喊叫的聲音，系上老師同學都知道什麼事，也就相安無事。

A 同學也許身上有病的緣故，發覺他在班上沒有朋友，自己一個人就像一位獨行者。大一結束，成績維持的還可以，或許老師對他有比較寬容吧！大二時擔任他的班導師，也許大一有上過他的課，加上導師的這層關係，一年過了，觀察他依舊沒有朋友，反而常常來找我這個導師閒聊。談他的功課、興趣、未來的人生規劃。也從聊天中得知他母親的身體不太好。

大二下的時候，曾談到不想繼續讀書而要考公職，經過多次的溝通長談，他也決定先完成學業，再進一步規劃。每每跟他聊天時，常常會有過度興奮而無法克制的現象，每當發覺就安撫他平靜下來再繼續談，也感覺這種無法克制的情況越來越少。

大三時，沒有擔任他的導師，偶爾他也會來聊天，只是頻率沒那麼高而已，不過有時還會談到不再繼續唸書的念頭，只有一再地分析現況溝通，要他在撐一下很快就畢業了，持續的關懷他，他也會無所不談的告知他的一些事情。

大四開學後，發覺 A 同學沒有到學校，查了一下才知道他在暑假期間辦



休學了，知道情況，內心有說不出的落寞，然隨著時間的過去，加上學校的忙碌，也漸漸淡忘了。期中考將至，忙著出考題，研究室的門輕輕的被敲響。「請進！」抬頭一看，事隔多日的 A 同學出現在眼前。

「老師好！還記得我嗎？」

出於對他的關懷，他的不告而別，內心有點生氣。

「你今天還記得來敲這個門！真想狠狠的打你一拳，你不是答應我要讀到畢業的嗎？怎麼突然休學了？也不事先通知一聲！」

一連串的責怪，看他眼睛泛紅含著淚水，內心有點不捨。

「請坐！」

「老師！對不起！」

「都已成事實了，有何打算！」

慢慢的聽他訴說，暑假後發生的一些事，得知和他最親的母親過世了，而且他把母親的死，歸咎於父親所造成，所以對父親非常的不諒解，甚至帶有仇恨。講到激動處無法克制，慢慢的安撫他歸於平靜，再談談他的未來規劃，也告訴他，不管發生什麼事，老師都在。看著他落寞孤獨的身影消失在走道長廊，內心百般的不捨。

下學期中的一個下午，整理好手邊的事情，正準備回家，研究室的門又因 A 同學輕聲的響起。

「請進！」

看著他陽光般的笑容，一掃內心憂心。「請坐！」「老師好！」

「怎麼了！近來好嗎？」

聽他侃侃而談，訴說著他考過基層特考，即將擔任法院的「庭丁」，將有固定的收入與穩定的生活，未來將朝著考書記官而努力，一步一步朝自己的人生規劃而奮鬥，聽著他的訴說，也為他高興並祝福他。送走他，看著他的背影消失在校園裡，內心感到踏實與高興，好好的努力吧，A 同學！

迷失方向的鴻雁-B 同學

B 同學，是位乖巧安靜用功的學生，擔任她大一的導師，每次上課都見



到她坐在前面中間的位子，很專心的在聽講，除了和鄰座的同學稍微的互動外，感覺她只是努力認真的在讀書，沒有朋友也沒有其他的事情似的。與班上導生聚會時，她也只是靜靜的在聽，問一句答一句無法瞭解她的心思。

大一上學期結束了，果不其然她名列前茅，真為她高興！但在開學後的不久，她到研究室來找我，看她好像一臉茫然的樣子。

「有事嗎？」

遲疑了一下，「老師，我不知道讀書要做什麼？也不知道讀會計未來能做什么？沒有人生的方向與目的。」

聽完她的話，有如接到一顆震撼彈，班上第一名的學生竟然不知讀「會計」要做什么？叫我這個導師要如何輔導。慢慢的與她閒聊，傾聽她的問題所在，B同學也無法知道自已的興趣所在，選讀會計也沒有喜歡與不喜歡，就只是把書讀好而已。聆聽之後，也不知所措，只好就自己的觀點告訴她讀書的意義，以及選讀會計未來可能面臨人生的方向與選擇，見她似懂非懂一臉茫然的離開研究室。

天啊！成績如此優秀的B同學，心想，她不是早就規劃好人生的未來嗎？然而她就像一隻迷失方向的鴻雁，心想她絕對不是一隻只為了溫飽而四處覓食的小麻雀，只要她找對了方向必能展翅高飛一鳴驚人，告訴自己一定要幫她找尋到她人生的方向。

導師的輔導，課堂上的鼓勵，多次的交談，慢慢的她已釐清了自己的一條路，會讀書考試是她的最大優勢。畢業後，考上了台北大學會計研究所，研究所畢業又考過了會計師，緊接的高考、普考的榜單都出現了她的芳名，成為會計系學弟妹最好的榜樣。慶幸自己沒有看錯，只要她找回了方向，必是一鳴驚人的鴻雁。

永遠的導師-C 同學

每年的教師節前夕，都會收到一封email，來自於C同學的問候，已經忘了她畢業多久了，身為一位老師，我感到最為高興的莫過於畢業很久的學生給你的一聲問候，回到學校來探望你。我是C同學大四時的導師，就像大



部分會計系學生的特質，C 同學也是靜靜的，講話總是輕聲細語，不同於 B 同學的是她有自己的人生看法與規劃。

接到 C 同學的來信，總會很高興，回信之時，總會問她近況如何，通常會聊聊一些近況，有時會進一步的約時間回系上。每當與她見面聊天，就會感受到她所承擔的壓力，母親對她在工作上、婚姻上的期盼是她壓力的主要來源，幫不上忙，只好傾聽、再傾聽，當作她宣洩壓力的出口，當然啦，她也會分享生活上、工作上的快樂趣事。每次的會面交談，沒有開始也沒有結果，有的是讓她累積在心中的事情得到宣洩的出口，就當自己是一位「永遠的導師」。

19 年的教學生涯，再一年就將屆齡退休，不敢說桃李滿天下，但總有一些令自己在心裡所惦記得學生，在此永遠的祝福他們！

A 同學已許久沒有聯繫了，希望他的病如他母親所說的，隨著年齡的增長而痊癒，也祝福他人生的歷程能不斷的精進。B 同學能夠找到人生的目標，過著快樂的生活。至於 C 同學更期望她實現自己的人生規劃，也祝福她能有個美滿的家庭。或許 C 同學就是大部分畢業生的縮影吧！畢業後，職場上的壓力、情感上的壓力、家長的期盼，讓學生需要找一個能過傾訴的對象，信任的、毫無保留的與你長談，也許「老師」就是一個最好的對象。

一直以來，學生偶爾的問候，FB 上的祝福，LINE 上的請安，或帶一杯咖啡到研究室來，天南地北的聊個不停，分享彼此的生活點滴，是為師的最大欣慰，更希望自己能在這些孩子心目中成為一位「永遠的導師」。





亦師亦友 亦師亦母

會計學系 莊素增 講師

美國密蘇里大學會計碩士
108學年度校級優良導師
108學年度樂輔教師
105學年度傑出教學教師



猶記十多年前在某個場合，有個第一屆畢業學生告訴我，因為我當初的一句話改變了她，其實至今我真的想不出「當初我說了什麼？竟有那麼大的影響力？」

導師對學生的影響可以僅止於課堂上知識的傳授，但也可以在課堂外，成為學生迷茫時一盞照亮的溫暖明燈。相信身為老師能夠也有責任帶給學生更多好的影響，也許只是一點真誠的關心付出，幾句鼓勵或指點方向的話，都有機會成為他低谷裡往上爬的動力。學生有很多類型，有的主動，有的被動，需要老師主動關心。身為導師和學生互動及輔導的方式也有很多種形式，多年來，我和學生的關係像朋友也像媽媽，有些學生課餘直接叫我莊媽，以下分享個人過去以來常採用輔導的方式：

1. 導生分組聚餐-主動關心大一新生學習及適應狀況

近十多年來每年大都擔任大一新生班級導師，個人認為建立新生對系上、對學校的認同並產生歸屬感非常重要，因此在開學後第3或第4週開始我會



請全班導生分組，每組約5-10人和我一起午餐，一方面增進師生互動、同學間認識交流，另一方面讓我瞭解開學以來學生的學習適應狀況、選課情形、生活安排，以及目前所遭遇困擾等，我也利用此聚會快速記住學生姓名。除此之外，讓學生知道上了大學離開家裡很自由但要自我管理並自我提升，學會對自己負責。藉此機會也讓學生清楚學校所提供的資源、本系未來畢業後可能的發展及證照考試，並分享我個人的經驗，期使學生對大學生活與學習更有方向。

2. 使用群組LINE或私LINE即時互動

為使新生儘早適應本校生活，開學初便和導生成立LINE群組，透過LINE學生隨時可和我聯絡也方便我傳達訊息，適時協助學生解決課業、生活及生涯等疑惑。雖然很花時間，但可及早解決學生各種疑難並增進師生默契與感情，不失為有效率之好方法。

3. 個別晤談高關懷與網路使用過多學生

配合諮商輔導組開學初所篩選的名單，技巧性進行個別晤談(勿讓學生誤以為自己是問題學生)，瞭解學生現況以及是否有需要進一步協助，以達防患未然之效。針對網路使用過度頻繁的學生，我私下晤談瞭解其上網內容，並適度給其建議。對於住宿同學，要求互相約束上網時間。

4. 善用現有資源經驗分享

由於畢業系友上班時間難得請假返校(除非特別邀請)，因此通常是利用畢業系友剛好休假返校或在校高年級學長姐，請他們到班上經驗分享過去的學習經驗，一方面可建立大一學生自信心，另一方面也提供未來學習規劃參考。

5. 辦理新生班級導生活動以及邀請業界專家進行職涯發展講座

為使學生能提早在大一清楚瞭解自己所學學系的未來發展，在職場上應具備的工作態度與技能，創造自我的優勢，除了配合班級輔導外，也會邀請業界領域專家進行講座：邀請執業會計師對導生進行會計人的職涯發展專題講座。協助學生瞭解未來的職涯方向，也使學生清楚現在應做的規劃及應投



入的努力。透過諮輔組及職涯發展中心協助邀請諮商專家進行輔導講座活動。我會事先思考或詢問學生他們比較需要的議題，過去曾經辦理人際溝通、時間管理...等，若有時間我通常陪同聽講，經由班級輔導，讓新生明白增加人際關係的方式及溝通的技巧、在大學自由支配的時間比較多的情況下，如何有效時間管理，大部分的學生都能從講座中受益。

6.從活動參與中瞭解學生、引導學生

多年來的經驗，我發現實際帶領學生參與服務學習或競賽過程中，讓我更瞭解學生以及看到他們在課堂上可能不易被發現的特質。出發前做好各項充分準備，讓學生從外界對他的肯定從而更增強學生對自我的信心，這點從活動結束的反思中，很欣喜可以感受到有些學生的改變，學生有了自信及成就感的經驗，接下來，對學習大多能產生正面影響。

7.我的輔導理念：耐心、敏銳心、同理心

- (1)「耐心」：對待學生事務，展現耐心與親和力，學生會比較願意主動親近老師，老師的功能也比較能夠發揮。
- (2)「敏銳心」：用心觀察學生個別差異、採取不同激勵或引導方式。
- (3)「同理心」：和學生相處不拘泥細節，學習以新世代的角度思考。視學生如同自己子女，並同理家長的心情。

輔導工作有時候並非立竿見影，過程中有很多讓我感到安慰的，但也有少數個案讓我覺得有點挫折使不上力的，內心也曾糾結難過，但仍告訴自己，不要放棄...繼續努力...

個人並非輔導專業，對於輔導個案，總是秉持戰戰兢兢的態度與熱忱面對，以下摘要是我個人記憶較新，也比較感到安慰的案例之一，當時也感謝諮輔組心理師協助。

~戰勝自我走出焦慮~

多年前初次接觸小齊，他告訴我經常不自主想哭無法上課。經過瞭解，原因之一是擔心社團工作做不好而極度焦慮，原因之二是因住宿不習慣申請退宿，憂慮室友因此而不理他。在第二次的晤談中，小齊表示每次要進教室



上課前仍然會有焦慮心情。父親希望他暫時休學等狀況穩定再繼續念，母親則希望他學習克服及面對，小齊表示自己無法控制情緒。

輔導目標：緩解其焦慮情緒讓生活及學習步入正軌

輔導方式：

- (1)加入私LINE隨時瞭解小齊狀況；
- (2)初期採定期晤談並觀察其情緒變化；
- (3)借助同儕的力量；
- (4)請諮商輔導組一同協助。

輔導內容摘要：

一開始表示同理小齊的感受，安慰並告知社團工作之事可能是因為求好心切，才剛加入會越來越適應的。另外，就朋友從旁觀察，室友並沒有因其退宿而排斥他，請他不要太憂慮。

當下我也感受到小齊每天害怕上課的心情，分析其原因之一可能是因為沒有談得來的同伴。私下技巧地詢問小齊的意願，若希望有學伴，老師可以協助安排。第三次晤談當天中午我立即安排小凡一起午餐，讓他們彼此熟悉，事先已徵求小齊同意，讓小凡瞭解其身心狀況。我也期許小凡可以以過來人經歷適時加以協助，另一方面讓小齊有學伴可以互動，慢慢放寬心情。我也私下麻煩小凡有任何狀況可隨時LINE和我聯絡。

經過第三次晤談後的幾週，從旁觀察小齊到課及上課情形有好轉，然某天小齊再次來敲門，情緒又開始無法控制。當時可能也因為時值期末，考試多、報告多加上要準備學科口試，壓力上升情緒又開始低落。適當給予小齊減壓，鼓勵眼光放遠，設定自己的目標和自己比較就好。我也善用小齊好勝心，讓小齊知道由於其情緒困擾問題，或多或少也壓縮到他的讀書時間，或許同學花了10小時而自己因為情緒因素只花2小時準備，成績當然會受影響。因此如果讓自我情緒平穩下來，以其資質成績一定會更好。也建議小齊將學習時間拉長，不要同時選太多門課，讓自己有充分時間消化吸收，也能提升自己的成就感，壓力減少也可以減緩自己病情。



結果分析：

感覺第四次晤談的內容，小齊可能有聽進去，小凡過來人的經驗對小齊亦有所影響，之後觀察小齊上課情況，明顯有進步，甚至有一次在黑板解題時，我漏看題目條件，他坐第一排，立刻舉手提出，當下我很驚訝，當場也誇獎他觀察細膩，有些課偶而會玩遊戲，他表現積極且答題快速，積分高，我也當場唸出前三高分名字，讓他感受到被肯定並產生成就感。看到小齊的轉變，內心充滿喜悅。後來我靜靜從旁觀察，發現小齊學習狀況漸入佳境...

我的經驗與觀察：

在過去輔導學生的案例中，有些學生是缺乏學習同伴，有些則是缺乏自信，也有因為給予鼓勵或賦予任務或獲得成就感，因而改變了後來的學習態度，例如有原本是消極缺課多或沒有未來方向的轉系生，因給予擔任服務學習小組長任務，負責督導學弟妹，產生了榮譽與成就感(事後學生告知)，學習態度變得比較積極，最後也順利考上研究所。另外，原本資質就不錯的，善用機會給與多一點成功的經驗，日後表現通常也會更加出色。我們的學生多數比較沒自信但其實有潛力，需比較多時間慢慢讓他們展現。

導師的工作是良心事業，付出多或少，別人不一定知道。但默默的耕耘必能看到一些成效~





那些年 那些事

國際商務學系 拾己宇 副教授

文化大學經濟研究所經濟學博士
106學年度校級優良導師



「只要時間夠長，短期的波動都不具有意義」

每年的九月，大一新鮮人的課堂上總是瀰漫著一股緊張、不安，好奇與騷動的氛圍。課堂上學生們有著初入大學課堂的興奮。想想也對，熬了這麼多年只是為了上大學，如今成真怎能不雀躍。心裡思揣著：這大學的課程是有什麼不一樣？授課的「教授」跟高中「老師」又會有什麼不同？凡此種種每年的九月都會上演一次！

座位中的志明有著不一樣的心思。看著週遭的同學，志明心中的那股不甘隱約升起：「我怎麼會跟這一群人當同學呢？我怎麼會在這所學校呢？真是牛豬同槽，鳳雞同筴。」那種對同儕若有似無的輕蔑感也讓他更形孤立！課業上的學習似乎也不是那麼順利。大一上學期結束，志明雖然All Pass，但成績排名都屬中段班。放完寒假後開學，志明仍舊獨來獨往，一個學期過去仍然沒有朋友。開學照例會分批找學生吃飯聊天，對於志明只能單獨。中午時分，志明依約前來研究室，師生兩人吃著便當沈默無語。便當吃完後我對志明說：「謝謝你來陪我吃中餐！」「不客氣！」志明回了這一句後默默轉身離開。看著志明離去的背影，心裡想著：「哪時候想聊再來聊吧！因緣



不具足則徒勞而無功！」，日子就這麼一天天過去了。

「好，今天就上到這裡，有問題隨時歡迎發問」。每堂上課完照例都會說上這句話，而學生也隨便聽聽，非到考試前夕是不會有人發問的。「老師，下堂課有空嗎？可以發問嗎？」正在講桌前收拾東西，抬頭一看；志明！「好呀！有空可以給問！」師生兩人朝著研究室走去，落座。「有什麼問題呢？」「老師，不是課堂上的問題也可以問嗎？」「好呀！聊天也是我的專長！」志明露出一抹微笑，很難得看到！志明娓娓道來。高中第一志願的他從小在考場上總是個常勝軍，小學、國中乃至於高中都是班上成績的優等生，學測時成績不理想放棄個人申請、力拼指考，怎奈指考考得不理想，在家人建議下進了這個學校這個科系就讀，而他的高中同學在高中時成績不如他的，現在唸的學校都還是國立！「我實在不甘心」、「我不屬於這裡」、「一個學期了，我還是沒有辦法說服自己接受這一切！」志明這麼說，「重考吧！」我建議志明。「重考吧！重新考一所你認為你該去的學校吧！」，「我没有信心，去年就沒有信心所以才會順勢接受家人的建議來這裡唸」志明這麼回應。我則告訴他：「我身為你的導師沒法子給你任何建議，這是你的人生的你要自己決定。但是人只要活得夠長，總有一些故事可以分享，要不我說個故事給你聽好了！」，志明點了點頭。

我的那個年代還是稱為「大學聯考」，所有參加大學聯考的人會在考前先填選志願並繳交志願卡，七月一日七月二日是大學聯考的固定日期，分成甲乙丙丁四組，沒有跨組，考完之後按照成績及所填選的志願分發。上榜者，男生要在暑假上成功嶺參加大專集訓為期六週。落榜者去補習班報名重考班「俗稱高四班」，高中唸放牛班的我十分僥倖應屆上榜，在當年我那種學校能應屆上榜是十分不得了的事，畢竟大學錄取率不到百分之十五啊！學校簡直把我們當英雄看待，除了貼海報、頒獎，還安排了對學弟妹的經驗分享。我因為作文得分很高；滿分四十分，我拿了三十一分；當年作文三十分以上全國只有三位，因此我負責作文的經驗分享！分享會場上學弟妹熾熱的眼神，老師浮誇的介紹詞.....，在那一瞬間全世界的聚光燈都打在你身上。人生



最得意、最飄然的時刻就在當下了！而我那些落榜的同學默默的，無聲無息的前往補習班報名重考班，或是去考「專科學校」。一晃眼二三十年過去了，隨著通訊軟體的發達，各式各樣的社群出現，在臉書及其他社群中陸陸續續找回高中同學。當年默默轉身無聲無息在高四班中掙扎的同學們後來都上了大學，成大的、中山的、中央的、政大的不一而足！而在大學聯考中一舉中的的我——東海的！所以，人生很長。理論告訴我們：短期的波動只要把時間拉長就不具有任何意義。大學會是你的終點嗎？在高峰時得意，在低谷時失落是人之常情，但是隨著時間的推移，這些將不會是那麼重要！

聽完故事後，志明若有所思。「成事不說，遂事不諫，既往不究」人總是要往前看的，你現在認為天大地大的事情，當你經歷過回頭一看，似乎也沒那麼嚴重！你是聰明人，想一想就應該知道怎麼下決策。我只能說故事給你聽。決策還是要你自己下。

「先告一條刑事傷害罪，再告一條民事精神賠償吧！」

我到現場的時候，教官在門口等著，鐵著一張臉只說了句：「雙方家長都在裡面！」一進門只看見雙方媽媽各自在自己孩子旁邊看著自己的孩子，都沒說話！兩位都是我的學生，大一進來也不知道為了什麼就互看不順眼，互相吐槽到現在產生了肢體衝突。由宿舍通報到教官，兩造雙方都堅持自己沒錯，對方需負全責，很小的一件事，最後因家長的介入更形複雜。

「張媽媽、李媽媽兩位好！不好意思為了小孩子的事兩位還特意跑來，孩子間的磕磕碰碰在所難免，雙方找來教官前說一說也就化解了，孩子間的事孩子們也要有機會學習解決，化解衝突，處理善後，不是嗎？我們太過於介入反而讓他們沒有適當的學習機會....」。話沒說完，兩位媽媽默契十足的開口了，「這事情學校是想私了嗎？我兒子都受傷了，事情可以這樣就算了？學校是怕什麼？先讓學校來處理是尊重學校給學校面子，如果學校要這樣子處理，我就找記者.....」。「兩位！兩位！請先息怒，教官也是一片好意，處理得不盡兩位滿意真是對不住，是我系上班上的學生應該是我處理讓教官扯進來，我對教官也不好意思！」，我繼續說：「兩位說得對，讓學校處理



是尊重學校，學校是教育單位也不善長處理這種事情，兩位的小孩都已經滿二十歲了，基本上家長也可以不用處理這種事情，如果學校的這種處理，您們不滿意，那我可以給個建議，兩位可以先帶孩子去驗傷；義大醫院可以提供服務；之後拿著驗傷單去警察局報案，告一條刑事傷害罪，順便再告一條民事精神陪贖，我想我們是法治國家，法律是會有公正的裁判的！」最後，我再補充說明：「容我提醒一下，兩位媽媽，打官司有輸有贏，一定會有一方留下傷害前科的！這事情學校真的能力不夠無法處理了，真是對不起！」，「還有，刑事判得比較快，民事可能會花一兩年的時間」。一時間，面面相覷，家長的態度也隨之軟化：「其實也沒有要怎樣啦！只要對方道個歉就好了啦！」，我趕緊接著說：「那事情就簡單了，既然這樣就給兩位孩子自己處理了吧！」，最後這個事件平安落幕。

孩子的事情給予關心就好，父母親太過於介入反而會因為面子的問題讓事情變得更為複雜！





用熱情服務學生

國際商務學系 張務華 助理教授

日本山口大學東亞研究所
109學年度系級優良導師



自己擔任導師職務已有多年，與導生的相處經歷讓我放下過於自我偏執的想法外，也發現看似不可能或簡單的事情，其實並非如我想像，增長了自我智慧。

導師在班級經營上的最大挑戰莫過於要面對來自許多不同家庭環境與成長背景的學生，而班級導師最積極的作用就是給予班級同學安定、可信賴的歸屬感，以及提供輔導諮詢、溝通的功能。因此針對不同年級的導生，我會將導師事務重心進行調整。

例如對於大一新生，我認為引導團體與發掘個人困難是較需要耐心的。因此重點會放在協助學生，特別是外籍生儘快適應新環境、人際關係與學業。對大四生則是利用其有修習必修課的日子舉辦班聚，藉此增加與同學互動的機會外，也能在資訊氾濫的現況下，跟同學討論並幫助其判斷所收集的哪些資訊對自己生涯或職場有重大影響。

這些年擔任導師的經驗，也考驗我的應變能力，舉凡：每學期都得處理學生車禍問題(我最不願意發生的事情)，包括：追蹤醫師詢問病情，安撫家長心情；還有頻頻接到家長來電擔心子女在校生活適應問題，或是學生哭訴無生活費來源等等。隨著外籍生的增加，除了對他們在求學期間的賃居處進行訪視外，若是碰到假期，也會去他們的母國拜訪以進一步瞭解他們的文化



習俗。這些導師必經的試煉與功課讓我不斷地成長，我也非常珍惜每次擔任導師的機會，因為我祈望每位學生都能夠在學校裡快樂學習和平安生活。學生們也很爭氣，參加社團，擔任幹部或主要領導人物，參加競賽獲取全國性佳績，隨時都能以群體榮譽著想，同時不忘在證照、學業上努力，來增強自己的競爭力與實力。這就是我覺得當導師讓我非常欣慰的地方。







如果你需要擁抱，我在這

觀光餐旅學院

1. 休管系 陳嫣芬副教授 用熱忱服務學生
2. 觀光系 劉旭冠副教授 義守的斜槓大叔
3. 觀光系 汪芷榆副教授 導師像媽媽一樣溫暖
4. 廚藝系 洪端良副教授 以真誠的心服務學生





用熱忱服務學生

休閒事業管理學系 陳嫣芬 副教授

國立中正大學運動與休閒教育所
109學年度校級優良導師



境外生返校隔離照顧案例

香港學生小熙因疫情關係，返臺入校前需進行隔離15天，在飯店隔離期間除午餐有外送外，早晚餐皆以自帶乾糧輕食為主，加上沒有親人在高雄，身為導師的我感到心疼，除保持日常生活關懷聯繫外，只要有空檔或機會，個人會親自送上自製餐盒、香港師傅港式便當及水果與甜點，甚至請兒子協助送，讓學生也能感受到關懷溫暖，尤其分享到老師親自做的晚餐便當，小熙回訊息說好久沒吃住家飯了，感到開心~~也因此，小熙跟導師之師生情感更親密，如系上校外實習，小熙媒合3個單位，經面試仍是沒有成功，期末期間學生非常惶恐，一直跟老師保持密切聯繫，討論如何解決實習問題。個人建議直接至人力銀行尋找喜歡的實習單位，這段期間，小熙面試了至少4個單位，很高興終於得到藏壽司實習回應。我也把握機會主動與藏壽司人資專員聯繫，特別推薦小熙優秀特質，經過近10天等待，學生終於錄取了，現在實習一切順利。



學生轉學輔導成功留下案例

某日，阿彬突然傳訊息說：「老師我想跟您講一件事，就是我這學期有考其他學校的轉學考，原本有先叫系助不要把實習合約書送出去，但是後來放榜發現是備取1，所以就請系助送了，但今天突然收到通知我錄取新的學校了，這樣合約書該怎麼處理，我們實習的公司叫我問您。」經溝通瞭解後，阿彬與小洋都考上逢甲大學，對導師而言是很捨不得兩位學生離開，因學生歷年來表現非常好，也協助班導許多事。進一步與學生分析大三轉學，將需面臨問題與影響問題，請兩位學生再詳加思考並與家人溝通。當晚就接到阿彬來信，告訴老師說：「我最後決定不轉學了，您下午跟我講的話我覺得很沒錯，有打動到我，我覺得很感動，我會繼續留在義守大學。」這番話也讓導師欣慰，若阿彬轉學，老師會很傷感，但可惜是小洋因家人及個人生涯規劃，還是轉學了。

校外實習換單位輔導案例

休管三學生於某學期課程結束後，陸續至自己遴選實習單位，進行為期720小時校外實習，但有5位同學因環境適應不理想、人際關係、家庭因素或身體健康問題，而提出換單位申請，這是往年未曾發生過的現象。而且規定提出換新實習單位需於2周內經實習委員會同意後，並完成新單位簽約，時間很緊迫，身為導師的我，除要瞭解學生問題，得需與單位主管及家長溝通，並向實習委員會報告細節，整個寒假過年期間，為5位學生忙碌不已，還好皆已順利解決，並媒合到適合機構實習。但有2位學生經與單位及家長溝通後，因是轉系生，故計畫先將一般課程修完，校外實習留置至大五再實習，一畢業即可以就業。在校外實習時若發生以上問題，是家長最擔心的，也造成實習單位困擾，在5位同學換實習單位申請過程，困難重重，需2周完成所有流程，且大都申請到第三單位才成功，也是為師者這麼多年最辛苦及花最多心思的輔導經驗。

在輔導實習案例中，由夜轉日的學生小娟，在系上學習總是有狀況，經輔導學習有進步。但小娟校外實習時，原系上媒合實習單位是K飯店，但母



親不同意就自尋實習單位改為H飯店房務部，然學生適應不理想，一直以身體健康因素請病假，造成H飯店人力編排困擾，導師也將此問題多次與媽媽溝通詳談如何解決，並與學生連繫溝通，瞭解為何時時請假，鼓勵學生能說出原因及問題所在，終於學生說出心聲，告知說明因媽媽指導性太強，學生只好逃避，導師鼓勵小娟勇敢與媽媽詳談自己實習問題想法，雖然經多次鼓勵與溝通，學生仍選擇先放棄校外實習，等大五時再選擇實習課程。導師就此問題也多次與媽媽聯繫溝通，媽媽一開始不瞭解孩子在校學習及在外生活狀況，孩子也都報平安一切沒問題，經由導師聯繫告知，實習換單位及放棄問題，建議媽媽能安排學生至醫院檢查及休養，並接受身心科醫師諮詢，目前學生也願意繼續與身心科醫師面談，是好的開始。

另一個是導生小傑實習案，小傑選擇高雄市實習單位，因家住大樹每日騎乘機車，媽媽考量因路途遠，學生行車安全因素，要求調實習單位，希望能換至義大世界工讀單位實習，但理由不符合可以申請換新單位原則，媽媽至學系找主任，態度很不好，造成師長們困擾。經個人與學生及媽媽溝通，再次尋求適合單位實習，學生現很順利在鳳山實習，媽媽也正向回饋老師協助處理及解決單位實習問題，也寄來信件，處理前信件之一：「希望老師多多幫忙順利與**公司合作。麻煩，拜託，老師妳是班上讓學生唯一希望的梁山，可以讓學生看到機會，家長向妳拜託。」處理後信件之一：「感謝老師幫助，我非常感恩老師支持，我會叮嚀孩子要注意行車安全，小傑說老師現在放寒假，開學後我有交代小傑，把禮盒送給老師，請老師一定要收。」結果開學後，學生真的帶了一盒水果禮盒，哈哈~當然不能收禮，個人回復：「孩子學習順利~平安健康就好，其他請媽媽不要介意，也千萬不要特別送禮，謝謝！」

協助專題生順利參與校外競賽

大四專題有4位學生雖然並不是個人指導組別，但能進入外縣市大學舉辦的專題競賽決賽，實屬難能可貴，但卻與大四班級拍畢業團照時間衝突，加上主辦單位規定早上8:30要報到，且有組員前一晚需工讀至晚上11點，時



間上有問題而想放棄決賽，但本系多組專題生參加競賽，只有該組獲得肯定，師長鼓勵參加能為學校爭取榮耀。

經個人多次與主辦單位聯繫，希望能有彈性處理，讓學生能參與決賽，並能趕回學校拍畢業團照，以免遺憾！多次與主辦單位溝通後，原則上同意10:30報到，11:10上台競賽簡報，當天學生也順利安全趕回學生拍畢業團照，雖然沒有獲得優勝名次，但入決賽即已獲得肯定，學生也非常用心盡力完成競賽發表。





義守的斜槓大叔

觀光學系 劉旭冠 副教授

美國愛達荷大學教育科技博士

108學年度樂輔教師

106學年度校級優良導師



斜槓在現今社會是一個熱門的名詞，這個名詞源自《紐約時報》專欄作家Marci Alboher撰寫的書籍《雙重職業》。他說：「越來越多年輕人不再滿足於專一職業的生活方式，而是選擇以擁有多重職業和身分的多元生活。」這些人用斜槓(Slash、/)來介紹其一連串的頭銜或身分。在學校，我的稱號多重，包括直呼名諱的叫名字、老大、董仔、老仔(但就不叫我老師)，現在就來聊聊我在學校的斜槓人生。

課業上

現在的大學生，單憑一張文憑似乎不能在競爭激烈的職場出人頭地，所以在畢業之前就必須非常辛苦的取得相關的證照，希望履歷表上面的豐功偉業可以獲得公司主管關愛的眼神。因此大叔在進入學校後，除了課程上課時間外也會利用課餘時間輔導系上學生，希望他們都能在畢業前順利考取三張電腦證照。另外，因為自身也是飲料調製丙級技術士的監評，所以也會根據以往監評的經驗來提點同學術科操作時的注意事項，也會充當AI機器人反覆的陪同學進行領隊導遊口試的模擬練習。



生活上

- 1.現在的大學校園，嚴師已經沒有市場了，老師除了隨時注意學生的作息及學習狀況外，必須成為學生或導生的麻吉才能夠與他們保持良好的互動，因本系班級人數眾多，每個年級學生人數都近百位，為了能拉近與學生的距離，加上之前在飯店業培養出需熟記客人的本領，所以都能記住學生姓名。有好幾位比較文靜內向的同學對於我能叫出他們的名字都覺得驚訝(現在父母的苦心，在為寶貝取名時會考量命中缺了金木水火土而會有一些新字出現，這著實大大增加了點名的難度呢)。我認為學生對於老師能記得他們並可以與他們有聊天的話題會讓他們很開心，且覺得自己受到重視和注意；而大叔我也可以從學生驚訝佩服的表情稍稍滿足自己的虛榮心。
- 2.除了平時在學校課間會關懷學生的學習及生活狀況外，因社群媒體的發達，在課後office hours之餘提供時間讓學生有問題時可以很方便被找到，並接受他們無奇不有的問題挑戰之外，也會通過社群媒體隨時與學生進行溝通互動，因此也見證了社群媒體的演變，從最早的MSN小綠人、SKYPE(還要不斷提醒E不要發音，別唸成史凱霹或史凱呷)、到現已被學生歸類為老人軟體的FB，所以只好使用IG以表示自己的與時俱進，還有那手機必備的LINE，隨時準備生肖屬夜貓的學生在凌晨二三點會叮咚然後只打出二個字「在嗎」然後就消失了。最新的應該是就俗稱冰棒的ZENLY了，大家都會關注老師目前的位置在何處，也會很熱心的提醒「老師，你手機只剩6%的電」。要這麼樣的接地氣也是希望能讓學生接納你、信任你，別讓他們以為你是來自侏儸紀。

職場上

因本系在大三時上下學期各有一半學生需校外實習六個月，班級導師的工作就是協助學生針對其興趣進行實習單位分發，之後還需到每一實習單位訪視每位學生，這些實習單位遍及全省。一年下來台灣也繞了2圈。甚至之後為拓展學生的國際觀，也鼓勵學生至海外實習，地點包括港、澳、日本及



新加坡。因答應學生無論天涯海角(此話當真，因為太魯閣、綠島、金門都去了)，也會去訪視他們，所以也著實花了不少時間在海內外訪視。學生在實習時需要繳交實習雙週記和期末大報告，做為導師的也需要落狠話的督促學生準時繳交，學生的實習雙週記也是由班級老師來批改，從學生交的雙週記中瞭解實習狀況，在報告中若發現同學在學習上遇到困難或挫折時，就會主動與學生連繫及協助解決問題或幫忙做心理建設，將他們的玻璃心轉變成一顆永流傳的鑽石。

小撇步

由於本系的轉學生相當的多，在大二及大三陸續進來的轉學生加上外籍生幾乎佔了全班學生半數。但原班生與轉學生、外籍生在班上的相處很融洽，沒有隔閡的現象。這應是歸功於當初為了讓轉學生及外籍生能快速的融入班級運作及學校生活，所以採用了在校內實習分組時，威脅利誘(其實是苦口婆心的哀求)的將原班生和轉學生以平均分組的方式，經由辦理Function餐會長達一學期的小組溝通討論及分工合作的長時間相處下，讓外籍生與轉學生不會有被排擠或自成一小團體的情形，同時外籍生也可儘快融入適應台灣生活及改善其中文能力(但一開始的陣痛期就是同時可以聽到數國語言，一整個僞出國的感受)。對於日後校外實習或畢業後想要留在台灣發展的外籍生有很大的助益。

練功去

學校舉辦了各類的研習活動，使大叔在班級經營及輔導上較能得心應手，從這些活動可以學習用不同的角度及同理心去理解學生為什麼會有這些行為，然後採用他們可接受的方式和他們溝通。

在多場的輔導訓練及班級活動中，對於人際溝通的講座感覺最有趣，因網路資訊的發達，學生在真實世界中的人與人的互動越來越少，人際溝通上較為不足。在那次的講座中，講者利用生動的對話方式及小遊戲互動，讓與會者更加瞭解自己及如何與他人之互動，這有益於指導學生在人際關係上的培養。在這場輔導活動中也學習到溝通的技巧，如何當一個好的聆聽者，做



一個同理心的人，還有如何利用肢體語言去觀察別人的情緒。同樣的在與他人相處要注意那些肢體語言。

除參與研習之外，大叔也曾開設過“人際始終來自人性”及“溝通藝術知多少”守望相助學習團體。期望所參與的學生成員能在人際溝通方面有所增長，不要成為宅經濟的最大貢獻者。

後來因功力精進，所以也自告奮勇擔任諮商輔導組之樂輔教師，希望能提供自身生活經驗，協助學生適應大學生活，以及學生生涯規劃和輔導人際相處問題。未來大叔的斜槓人生會持續下去，也可能會多好幾槓，這也應該會讓未來的義守生活更加的多彩多姿。





導師像媽媽一樣溫暖

觀光學系 汪芷榆 副教授

中國文化大學國際企業管理研究所博士
109學年度系優良導師



在過去某個學年度上學期，開學後接近中秋節的時候，幾名導生約我至其中一位在南部的親戚家中烤肉，順便幫其中一位導生慶生，整晚鬧哄哄，大家度過一個快樂的中秋夜晚。

隔天其中一位男生告訴我，他們8個人(2對班對+4女)要去環島旅行1周，騎車去，我詢問了許多問題，仍然無法打消他們的念頭...，最後，我要求一定要讓爸媽及家裡人知道這件事，以及一定要保險，還有讓我知道他們每天晚上抵達民宿了。雖然，他們覺得我比他們的媽媽還囉嗦，但他們還是答應我以上幾件事，而且8個人都會做到。

第一天他們從高雄出發，往台東，忍不住繞到墾丁去玩了一下...，繼續前往台東，預計當晚就騎到花蓮民宿。真的是年輕氣盛，大人們開車從高雄經台東到花蓮，都會累了，怎可能騎車不累？整天我都擔心著他們8個，騎到那了？車有沒有問題？人呢？又不敢亂打電話，害怕影響他們騎車。

好不容易等到快6點了，應該停下來吃飯了...可以問問他們吃飽沒？電話



撥通了，是另一個導生接的，是其中一對班隊的女生，不妙，我的直覺是對的，女生快哭了，男生搶過電話說：「老師，因為小花跟小美她們兩個跟車太近，我們在濱海線出車禍、自撞(後車撞前車)、摔車。」，我問「人怎麼了？」，1人剛被救護車載走送門諾醫院，另3人輕傷，我要求他們到醫院後聯絡我。到院的那位需住院，另3人敷藥後可離開。

當下我要求每位都要打電話跟家長說明，受傷那位的家長由我來聯繫，處理後續，留1人在醫院陪伴她，其他人回民宿休息睡覺；明早，機車托運、人則搭火車回高雄。他們說晚上開會討論。

晚上我求學生開視訊，讓我看她們受傷情況，他們一直騙我小傷，我看到一個個傷痕累累，忍不住哭了出來，當我聽到那兩對班對打算繼續環島，只能循循善誘，以後還有機會，拜託他們顧慮安全，能夠打消念頭。所幸導生們說，不忍我一直擔心她們，同意依我的建議，將機車托運、人搭火車回高雄。

他們返回高雄後，那幾天我就充當司機，陪導生們看診檢查，也請同學們協助送飯給幾位傷兵，在班上也討論這件事，要大家都注意安全，小心騎車。很慶幸與導生們感情融洽，年輕孩子們願意聽從我的建議，免得家長、師長、學校擔心。





以真誠的心服務學生

廚藝學系 洪端良 副教授

中興大學食品科學博士
109學年度系級優良導師



自從事教職以來，接觸學生後早期覺得為何年輕人的思維是如此的不同，總是安於現狀、不求上進、人生態度不夠積極、處事待人偏差、欠缺禮貌等。擔任過多年的導師經驗，終於比較瞭解年輕人想法，每個人成長背景影響著現在的思想與行為，要協助不同背景學生，需要付出非常多的關懷時間方能成功，因此個人非常敬佩許多優良導師。

常問學生「有需要老師幫忙的嗎？」是我的口頭禪，大部分學生回應沒有，少部分學生會問些問題，則立即協助解決，有些不便啟齒，則透過單獨約談學生，瞭解學生困難後提出解決方法。協助學生獨立與成長，是我擔任導師最重要之工作目標。少數學生出席率低，或在校內外發生問題，對家長與同學及老師都不說真話，甚至誤導家長，使得父母出面到校質問老師。為改善出席率及學生問題，我鼓勵學生要養成負責任態度，做錯事要勇於負責，勿讓家長擔心，學習自我承擔自己解決問題。

常在導師班課堂上以3分鐘時間關心學生學業與生活，或鼓勵學生養成積極的人生態度，勉勵立定目標努力向上就會成功案例等，下課後則和學生一起討論目前想法，對於學生則有潛移默化之效果；或是利用機會給他們觀



賞一些勵志感人的短片，強化正確的人生價值觀，心的力量勝過一切，隨時提醒學生要知足感恩，尋找一個成功的最佳典範，模仿成功歷程，激發進取心。另外，可以利用社群通訊軟體與學生快速互動，導生必須藉助社群軟體頻繁的互動與互通訊息，才能快速地凝聚共識並建立起堅強的向心力。在智慧型手機普遍的時代，社群通訊軟體LINE是一個非常好的工具，建立班上的群組，並邀請所有同學加入，互通訊息與隨時關懷。不管是要發佈訊息或是要互動討論事情，都能達到立即溝通的目的。最後，積極參與學生活動，舉凡校慶運動會、系際球隊競賽、歌唱比賽、系學會活動等活動，都盡量撥空參加，縮短師生之間的距離，並且建立亦師亦友的關係，若有良善建議，學生比較容易感受到導師的關心，能產生正面思考與正向行為。

在導生晤談時，少數學生因家庭困境需自力更生及半工半讀負擔家計，觸及家庭問題時，會流露出悲傷表情；有些學生因壓力太大考慮休學或退學，會協助申請獎助金及媒合工讀機會，以利完成學業。能有機會協助學生與陪伴學生成長，當學生在學業或人際關係上進步，對我而言是一件快樂的事。







引領你向夢想飛翔

傳播與設計學院

- | | |
|----------------|------------------|
| 1. 大傳系 李嘉崑副教授 | 聽見世界的新聲音 |
| 2. 大傳系 林崇能副教授 | 選擇自己喜歡的工作是一件幸福的事 |
| 3. 影視系 陳嘉暉助理教授 | 去中心化的師生相處 |
| 4. 數媒系 涂國雄助理教授 | 教學與輔導之結合 |





聽見世界的新聲音

大眾傳播學系 李嘉崑 副教授

美國鮑爾州立大學教育博士

108學年度校級優良導師



在傳播教育而言，建立一個專屬的學習環境，是一個很重要的輔導作為。這個專屬的學習環境不僅有助於學生的專業成長，同時在培養其合作精神與發展人際關係等面向，都扮演著至關重要的角色。於是，在到校任職的第三年起，我個人就號召了一組有志於廣播的學生，共同籌設了「義守之聲網路廣播電台」這個校園廣播頻道。

一開始，義守之聲有的只是一群有志於廣播的學生，在綜合教學大樓的十樓熱情開辦。對於這個校園電台，我們不只期待其能模擬一般商業電台的運作，以發揮校內媒體實習的作用，更重要的是，這是一個由學生自主管理與營運的校園電台，從設台精神、電台定位、節目策略、服務對象等，到內容規畫、人力管理、硬體維護、內容品管等等，都由參與學生主動負責，擔任指導老師的我只是在一旁協助與引導，慢慢地讓這個小小的錄音空間，從一開始的六、七人，到目前有近二十位助理同學以及見習生。對這些學生助



理而言，一開始在這裡也許是實踐一個做節目主持的夢想，但慢慢地投入之後，義守之聲更是一個專屬於自己的小空間，跟一群志同道合的人能時時砥礪加油。

而算一算時間，義守之聲也邁入第七個年頭，一路走來，也聽過許多不同的聲音，例如：「沒有搭配課程，不容易經營下去啦」、「學生都是三分鐘熱度，很快就失去興趣了」、「其實外面也有更多實習機會，何必這麼辛苦在做這種傻事」，而撐住自己跟這群學生熱情的，主要是這個電台的「6E精神」，這是在創立電台之初，與同學共同討論出來的核心理念：探索(exploration)、包容(embrace)、與鼓勵(encourage)。我希望在這個多元文化的社會中，義守之聲的學生能勇於踏出自己的同溫層，用各種方式去接觸與欣賞這個精彩的世界；而在這個過程中，遇到不同的聲音或想法，能用尊重與理解的角度來交流面對；無論追求的過程充斥著形形色色的挑戰，都要能懷抱希望，將正向能量帶給自己與週邊的人。這三個核心價值是義守之聲的立足根本，堅持一路走來，能讓這個校園「聽見世界的新聲音」。

要說義守之聲是靠熱忱點燃動力，那真是大實話。印象中，每一屆的電台學生都會珍而重之地將電台交接給下一棒，告訴下一屆學弟妹，以後回校時希望電台還在，還能回來看看這個曾經燃燒青春的地方。這些熱情就是在持續不間斷的努力中，透過討論、爭執、飆汗、爆肝等形式，讓義守之聲有了獨特的樣貌。沒有學分數的約束，但他們知道自己的努力；沒有工讀金的支持，但他們覺得夥伴情誼更棒；沒有太新的設備，但他們仍是珍惜每次節目上檔；沒有機會曝光，但他們自己會去創造機會。看著學生幾年的努力，擔任指導老師的我，除了繼續堅持，也沒什麼可以再多說了。

在義守之聲裡，最不缺的就是「第一次」。還記得在電台裡與學生共同經歷過的這些點點滴滴，如第一次寫營運計畫書、第一次辦內部教育訓、第一次開台務大會、第一次召開授証大會、第一次校慶直播、第一次現場直播節目、第一次協助課堂教學、第一次迎新送舊、第一次接辦暑假夏令營、第一次播出系統毀損、第一次接辦產學合作案、第一次與校內廠商(書局)長期



合作、第一次轉播國際學院畢典、第一次辦協助指導義大中小學社團、第一次與業界電台建教合作等等，雖然規模或大或小，但是每個第一次都電台學生共同創造出來的記錄，也讓義守之聲愈來愈像個家，一個電台學生認同的專屬學習空間。

在班級經營方面，隨著時代演進，教育因應社會變遷、科技進步、時代需求等因素，產生極大的變化，讓教育的工作也日趨複雜。近年來，嘗試許多創新教學，包含磨課師、翻轉教室、經典30以及連續六年以上的創新教學等，我深信在班級經營方面，導師是個重要關鍵，需要跳脫傳統角色。以往導師常扮演教導的工作，其功能在於傳遞知識與技能，但在多元發展的社會中，師生關係已經產生明顯的變化，導師扮演的角色從傳授者轉變成促進者，要扮演有效的學習促進者，導師與學生間的溝通非常重要，以下為我在班級經營著墨的重點：

1. 瞭解學生的性格、需求與起始能力。
2. 建立開放的溝通態度。
3. 發展有效的引導策略。
4. 強化典範學習。
5. 鼓勵積極的參與。

在學生輔導方面，透過和學生建立互信的感情基礎，及保持及時的溝通回應，是我認為最重要的基本策略，藉此才能鼓勵學生主動接近並分享其狀況。因此身為導師，須廣泛的與學生接觸，平時對一般生的關懷，主要透過課程觀察方式來進行，從學生的平時出勤、作業分組、課堂參與討論等方式，持續性的關注學生的發展狀況，遇到有特殊狀況的個案，即時向系辦與導師、教官等重要的輔導工作者通知；而課餘時間也會常留在系辦與學生閒談，來瞭解並協助學生的校園適應狀況。最後，配合學校相關政策，例如新生關懷或是賃居訪視，皆全力配合執行。





選擇自己喜歡的工作 是一件幸福的事

大眾傳播學系 林崇能 副教授

中國復旦大學新聞學院博士
109學年度校級優良導師
105學年度傑出教學教師



學新聞、教新聞，從新聞中與學生相互交流

自從學了新聞、做過新聞工作之後，新聞在我的生活中就很難離開了。記得二十年前離開了最喜歡的新聞工作，內心掙扎著轉換跑道，只是為了想在大學教書，還好最後選擇大傳系的工作，延續與新聞相關的教學工作。在與學生的教學過程中，無時無刻多以新聞的相關議題相互連結，也因此經常討論時下的新聞議題是我經常與學生的共同話題。由於現今新聞的社會地位低落，對於新聞的偏差觀念陸續增多，部份的人還真以為不用讀書就能當記者，面對這樣的錯誤價值觀，在教學上更是激勵我一定要矯正學生不正確的思維，以積極正向的學習態度，好好學習正確新聞製作，扭轉一般人對新聞的誤解。



其實，在過去新聞工作中的經驗，有許多情形是現在學生很難體會，總以為抄抄報紙、網路，幾個監視器及行車紀錄器就能搞定一切的新聞。在這十幾年來的教學過程，陸續與學生討論各式各樣的新聞事件，也從中瞭解新聞製作上的各種樂趣。所以，從教新聞中與學生相互交流是我經常做的課餘活動，也拉近學生與老師彼此的距離。

吃美食、愛美食，從美食中與學生拉近距離

美食這件事似乎無人不愛，從談論美食中很快可以加速互相的感情，因為只要提到要去哪裡享受美食，似乎是人生一大享受，不趕快去的話好像會相當遺憾。從吃美食、愛美食進而談美食，這些都融入我的課程教學中。在學生的心得中曾經提及，「在課堂上，透過美食告訴學生，在做新聞採訪以及新聞議題操作的時候，應該用多方面向切入，瞭解製作的背後有沒有暖心的故事，透過這些溫暖人心的故事，讓閱聽眾可以不只品嚐好吃的食物，也可以知道在製作這些美食的背後，有一段大家都不知道的過程及經歷，讓大家可以透過新聞的報導更加的瞭解，也告訴學生在製作新聞的時候可以有更多不一樣的訴說方式，試想如何用不同的觀點切入相同的故事，在未來進入職場，可以有更不同的觀點，帶給閱聽眾更不一樣的層面，不會只是單一角度瞭解一件事情，多方面思考也可以訓練學生在較短、較有限的時間內切入許多的方向，因為在未來不論是新聞的製作或是活動的策辦，都需要不一樣的新風格、新樣貌，這樣閱聽人才不會一直看見相同的東西，畢竟在大傳系還是要很多不一樣的新把戲，這樣也比較不會被這個資訊流通快速，且很多訊息都快速更新的時代中被淘汰，保持對於流行的熱度，不只可以掌握趨勢，甚至可以構想出帶領流行的新主意，因此利用課堂作業的練習以及課堂上的檢討，讓同學們可以反思，交完作業後，若想要用不同的方式呈現相同的新聞報導，可以如何去呈現，讓新聞報導可以有更多的角度去瞭解事情，也可以訓練學生多方面思考的能力。」果真還是一樣愛新聞，美食、新聞與教學互相融合，學中樂，做中也樂。



聊過去、談未來，從職場中與學生道盡人生

人到了四、五十歲之後，有句台語俗諺這麼說「建講講過去，講講就忘記」，台語不好寫，意思就是中年人很愛講過去的事。到了這個年紀，沒賣弄一下過去的豐功偉業，好像會讓學生忘記自己是相當厲害的角色。當然，這些聊過去的事蹟，不外乎是要讓學生們知道職場的道理是不會隨著時空背景的置換而產生改變，真理永遠是道理。還好有幾年的業界經驗以及多年來與業界的緊密聯繫，這樣的實際經驗能夠讓學生們深刻記憶，也警惕他們要好好地面對未來。在學生的心得中也提及「除了在課堂上會和我們分享實作經驗，更會告訴我們在未來社會上可能面臨那些問題及考驗，這也讓我更仔細思考自己未來的職涯，也知道對於我而言還需要增進哪些能力，面對難題時該做出什麼樣的解決方法較為適合，再次謝謝崇能老師，帶給我這麼多課堂上學不到的知識，也讓我對於未來的發展有一定的認知。」「在未來進入職場，可以有更不同的觀點，帶給閱聽眾更不一樣的層面，不會只是單一角度瞭解一件事情，多方面思考也可以訓練學生在較短的、較有限的時間內切入許多的方向，因為在未來不論是新聞的製作或是活動的策辦，都需要不一樣的新風格、新樣貌。」「對於自己未來的出路我是不太明確的，但是有緣分的，去年的暑假，我碰巧當老師的新生定向營的課程助理，當時老師在課餘的時間跟我聊到關於未來的出路，由於我從大一進來大傳系的時候就是專往廣播方面進修，但是我跟老師說未來我應該不會選擇廣播，他有點驚訝問我為什麼，我表示雖然大學一半已經走廣播的路，但更想要往其他方面嘗試。老師馬上就跟我說幾位學長姊的例子，像是有位學姊他現在的職業是網路小編，但小編其實不是我想的以為只是文字撰寫或者回覆訊息等等，其實也要負責影片企劃甚至到製作剪輯。不過學姊之前在學校時其實在剪輯方面是偏弱的，可是因為有一定的基礎和技能，所以雖然一開始不太上手，不過因為這樣的工作經驗讓他自我能力增強，也對於自己在學校有學過這樣的技能感到高興。我覺得這就點醒我，雖然說我現在專注的領域不一定是我未來的工作，但是因為課程上的安排讓我可以接觸到更多不一樣的專業，而可以挑



戰其他的方向。」

「除了課堂知識之外，林崇能老師下課後還會運用自己的時間，無私的分享自身多年來的人生經驗，告訴我們職場裡的待人處事之道，其中最難忘的莫過於有一次講話太大意的我，惹得老師著實不悅，但老師不僅沒有默不吭聲的離去，還下班後打給我，直接告訴我要學會『察言觀色』受用無窮，畢生難忘。很感謝老師一路以來的指導與幫忙，尤其是在職業探索與生涯發展的路途上，都願意當其中的休息站不僅時常用幽默的語氣為長跑選手的我們加油打氣，更能在必要關頭給予我們方向與建議，讓暫時迷航的我們找到微弱的光。與其說是指引我們的燈塔，不如說是引領通道的那個人，除了照明給予方向更讓我們自己從中學習摸索出屬於自己的藍圖。」

夜已深了，我也累了，累的是身體，心靈卻是舒暢的。因為，我選擇了我喜歡的工作，就此停筆。





去中心化的師生相處

電影與電視學系 陳嘉暉 助理教授

英國愛丁堡大學聲音設計研究所

109學年度院級優良導師



108學年度我的【新媒體藝術】選修課程，如願獲得教學發展中心支持，展開教學方法嘗試與實踐，針對媒體藝術新科技的技術疑惑，師生線上共同查找與爬梳答案的誕生，並共同承認答案的未來可變性。課程設計的核心重點，乃參考瑞秋·波茲曼(2019)專書「信任革命—信任的轉移與科技所扮演的角色」，企圖應用網路社交平台與學生互動，站在科技共享的概念上，重新建立師生的信任關係。試圖解決近幾年來，資訊爆炸下，學生逐漸對於單向式課堂教學感到不耐，卻又因為孩子羽翼不豐，仍舊需要老師從旁專業輔導成長。形成老師想傳承，學生卻拒絕，學生想成長，老師又無法陪伴的困境。

瑞秋·波茲曼強調，當代科技的「去中心化」性質誕生新的信任模式，諸如：Airbnb、Uber、Facebook、虛擬貨幣等等，都藉由科技，將資訊公開、將優劣評比大眾化、將責任分散，重新定義人們信任的路徑。大膽推測，老師欲使學生由下而上、自發性的學習發展，也得仰賴新科技的輔助，藉由網路社群，讓學生透過社群投票、社群共筆、社群討論等功能，認知到1.



學生有機會決定學習內容。2.老師會幫忙完成學習路徑。3.師生共同分享成果並謙卑接受知識的可變性。

我具體實踐以下的方法，來鼓勵學生自學與查找資料：

(1)ZUVIO投票主題，透過ZUVIO線上投票，於學期初，分別由學生票選出上半學期及下半學期欲研究的主题。

(2)闡述課堂基本精神：學期第一堂課，很重要的部分是由老師帶領學員，一同認知一個新的學習精神：

「我們鼓勵彼此胡說八道，甚至引用謠言或都市傳說。但自我要求整理出一個說法、一個條理、一個推導過程，並標註日期。」

「我們勇敢跳進資料海，找尋意外的資訊，也累積自己的信心，但請標註日期。」

「我們承認這個時代，沒有任何一個概念可以維持永久，也沒有任何名師可以擁有一個私密的答案。所以找到的解答，我們需要適度拋棄，並標註日期。」

「我們要替整理出來的答案，找到一個暫時讓人理解的表達方法，越自然越好，並標註日期。」

(3)MOODLE教材分享：老師要於每週上課前，將參考資料上傳MOODLE，供學員預習與按照主題事後討論。

(4)使用MOODLE討論區：鼓勵學生，利用MOODLE討論區，整理期中報告及期末報告資料。

(5)使用ZUVIO 線上討論：課堂上針對問題，即時請同學拿出手機回答答案，往往效果更加顯著。

(6)使用臉書社團進行直播：一次約莫半小時的線上直播。讓學生自己對著麥克風，說出自己的想法，同時也讓非修課的學生線上參與同樂。這個過程中，一方面學生要自己整



理資訊、同時也要條理自己的邏輯，還要活潑生動與人互動。EX：瞎聊影視在義守2019/10/25瞎聊「AI人工智慧」。

- (7)使用LINE 群組，即時LIVE互動：本課程於2019/11/22 使用補助費用，申請租用高雄市電影館三樓放映廳，進行放映音量的主題教學。席間邀請放映師共同探討技術難題。由於許許多多設備數值，無法近距離給所有學員仔細觀看，於是利用LINE群組直播，即時充當直播放大鏡使用。工具讓教學現場原先無法觸及的細部，都能順利溝通。



- (8)實際師生討論成果：我們開始研究科技技術的難題，包含「VR環景聲音」、「降噪工具」、「放映音量」、「歌舞劇sub錄音」等等。老師一樣於課堂前上傳參考資料，再分組參與課程討論，完成課程記錄。學員會後再針對主題，找到自己能夠切入的部分，撰寫一份技術報告，交由老師修改，最後共同擁有一份知識的總結。



以第五組研究《降噪工具》的組別為例，老師於錄音室具體示範逐個工具，學生做筆記與上機操練，同時保留畫面截圖。課後獨自製作技術報告，再提供老師修正，最後壓上日期與作者名單，共同承認這份技術報告是師生共同完成的結果亦具有其局限性，讓面對知識更勇敢又謙卑。

- (9)積極參與學生活動：108級學生陸續接手系學會後，我便試圖帶領學生營造電影氛圍。主要活動為替第57屆金馬獎頒獎典禮辦理線上觀禮活動，並使用Kahoot! 軟體有獎徵答，讓電影盛會的氣氛落實在影視系的校園生活。





教學與輔導之結合

數位多媒體設計學系 涂國雄 助理教授

景文科技大學數位文創所碩士
109學年度系級優良導師



在課業輔導方面，以實務電腦操作，訓練學生學習動畫製作能力，同時安排校外實習課程，針對畢業生未來就業、職涯發展所需技能進行校外實習安排，在校外實習期間，實習機構指派專人擔任業界專家輔導實習學生，參與實習課程規劃、設計與校外實習單位實務之指導。我曾帶領一些學生參與數位動畫工作坊，有學生獲得日本Mecaman設計公司青睞，順利進入設計公司實習，晉升為背景美術設計師，並在業界專家的團隊帶領下，獲選日本連載動畫的背景美術設計師，受到日本動畫界看好的學生，提早在國際職場「卡位」成功，師生與有榮焉。

在系上由我多次開辦數位動畫工作坊，並與Mecaman設計公司攜手培育學生和國際ACG業界接軌，主要在鼓勵學生提早接觸業界，增強實戰力，期間學生的作品都會比照業界實質給薪。工作坊開辦之初鼓勵學生參與實習



· 實習期間可提升繪畫能力、掌握市場趨勢及深化專業技能，在工作坊，除能接受系上專業教師指導，也能透過online的方式與日本同步連線學習，打破時空限制，不出國也能與日本同步。2019年時再與Mecaman合開工作坊，選送學生參與動畫設計，工作坊除介紹3D動畫材質的設定與使用，同時也著重寫實擬真，培訓運用高階3D技術創作的技能，再藉由業界專家分享實務經驗，指導學生模擬各項視覺風格兼具商業價值，培養學生執行動畫專案的能力，持續朝專業設計師邁進。

雖然受到疫情衝擊，臺、日動畫交流仍不間斷，我仍鼓勵大一同學參加第一屆臺日學生原創漫畫大賽，並指導學生，自1300多幅作品中脫穎而出，其中一幅勇奪「最優秀獎」、其餘12幅作品榮獲「入圍獎」，一鳴驚人，學生們的表現深受肯定。有學生的作品描繪追逐夢想的縮影，而背景中的東京鐵塔則象徵與世界連結，細微處隱藏許多內涵，值得慢慢品味；也有學生的作品表現出釋放一切壓力、無拘無束的樣態，隱喻即使從天空掉落下來，只要跟自己喜歡的事物一起，就不會感到害怕，這些作品皆榮獲評審青睞，學生表示因為老師給予很大的創作空間，並從旁協助教導繪圖技巧，更鼓勵他們「盡全力參賽，並把最好的狀態拿出來」。我為了促進臺灣與日本間的動畫交流與技術提升，增進教學資源，在大阪總和設計學院舉辦第一屆臺日學生原創漫畫大賽，吸引來自各校選手競技時，我結合系上創新教學與大一《視覺設計》課程，輔導學生角色設計、原創貼圖設計、創業等，也鼓勵同學創作屬於自己的角色，參與比賽，提升自我能力與信心，此次得獎經驗實屬難得，得獎作品也在期末展出。

在學生輔導方面技巧，我會建立師生間全時全方位聯繫管道、深入認識及瞭解學生、輔導落實不間斷、凝聚全班向心力、積極協助解決學生問題等方法來輔導學生，以下分別說明：

1. 建立師生間全時全方位的聯繫管道，可透過面對面溝通、即時回應及隨時掌握學生動態來達成，我在校時間長，除上課時間外，學生有需要可隨時到我的研究室與我商談，除此之外還會提供手機號碼，下班時間若



-
- 學生有任何問題，可隨時透過手機與通訊軟體即時與我聯繫，最後，利用FB社群網路建立班級同學間及師生間的溝通平台，透過長時間與持續性交流，隨時瞭解學生動態及想法，適時給予鼓勵與建議。
2. 深入認識及瞭解學生，學生入學後與學生們分組進行面談，藉以瞭解學生概況及個性，作為未來輔導工作的基礎，同時也藉由此次機會建立即啟動互信的師生關係。
 3. 達到輔導落實並且不間斷，我會每學期持續小組面談或辦理全班性活動，透過師生及同儕間的互動，有效的瞭解學生近況並給予持續輔導。
 4. 凝聚全班向心力，透過輔導活動及措施，來增進同儕間的情誼及凝聚班級向心力。我每學期會借用固定教室供班上學生開班會或進行活動使用，藉以增進同學之間的友誼及情感，發揮同儕之間的力量互相關懷協助，一般來說，每學年至少與全班同學聚餐一次，藉由這種全班性活動凝聚班級的向心力。
 5. 積極協助解決學生問題，針對個別到導師辦公室尋求協助的學生，給予適當的建議；若發現家境困難的學生，主動協助申請獎助學金，並安排學校工讀機會等；針對發生事故(如車禍等)的學生，也會主動關懷並至學生家中訪視。
 6. 每學期均參與由學生主辦之聚餐，藉由用餐的輕鬆氣氛之下，瞭解每個學生的各項問題，若發現需要輔導的學生，則透過其他方式再與學生約定時間，協助他們解決各項疑難問題，另外，對於系學會或班級所主辦之活動，我都會積極到現場參與，並給予學生鼓勵。



沒事了，
我在這裡



語文學院

1. 應英系 范燕姬副教授 輔導經驗分享
2. 應英系 方柏婷助理教授 身為老師這件事





輔導經驗分享

應用英語學系 范燕姬 副教授

英國萊斯特大學應用語言學暨英語教學博士

106學年度傑出教學教師

104學年度校級優良導師



一直以來都覺得自己很幸運可以從事我最喜歡的職業，除了授業解惑的工作之外，還能夠陪伴學生探索人生的旅程。個人非常注重與同學的相處，提供學生有關課業學習、人際關係、感情困擾、家庭問題、課外活動以及生涯規劃之關懷、協助與輔導。為了彼此聯絡感情，亦會不定期舉辦餐會，與同學一同用餐在輕鬆的氣氛下閒聊以瞭解導生的狀況。除授業解惑之外，亦對學生給予其他的輔導與諮詢。例如學生因想出國進修而前來諮詢相關訊息，像是英語能力測試的準備、如何選校、留學英美有何不同、當地文化之差異等等問題時，本人皆以過來人的身分給予適當的幫助。還有吾人亦非常鼓勵學生在大學時期有機會到國外交流學習，上學期邀請去年曾經到立陶宛學習一年的趙同學，跟系上學弟妹分享她的留學心得，雖然現值COVID-19疫情嚴峻無法出國，但系上有不少學生已考慮開始準備申請，等將來可到國外姐妹學校交換學習開闊視野。此外，本人亦曾經碰到幾位學生因感情方面的困擾尋求協助時，皆耐心開導須以真摯及健康的態度來處理兩性之間的問題。由於個人與學生互動頗佳，與多位學生在畢業之後還保持聯繫時有往來，彼此分享職場以及生活上的點點滴滴。



在輔導陪伴過的案例之中，有些事情讓我印象十分深刻，其中之一就是幾年前發生震驚全台的八仙塵爆受害者之一，全身受到60%左右燒傷的V同學正好是我的導生。事故發生期間本人除了持續到醫院探望關心其病況，提供她與家人必要的協助外，同時也發起系上愛心捐款協助她度過難關，即便在她休學經歷了多次開刀需要長期休養期間，亦與V同學以及她媽媽保持聯絡以便瞭解並關心其復健狀況。復學後回到系上面對龐大的身心與課業壓力，V保持樂觀的態度並全力以赴面對所有的挑戰，她不僅每門課業的表現都非常傑出名列前茅，並且在同學的一致推舉下眾望所歸地接下本系大四畢業公演總召一職。在將近一年的準備期間，不管是在選定劇本、編劇、排演、或是道具製作、燈光音效方面都經歷了不少挑戰，原本我還有點擔心V同學身心狀況會不堪負荷，但她秉持堅毅不怕困難的精神與大四同學一起努力面對困難想出因應之道，一一迎刃而解，進而在大學生涯中一起創造出最難忘的共同回憶。畢業後V在北部的小學當代課老師，我們仍保持聯絡，她提到學期一開始都是穿著短袖的上衣故意把身上的傷疤露出來，趁機教小朋友認識燒燙傷的可怕，還有面對燒傷時該處理的步驟，她不僅教導了孩子如何坦然面對生命中的挫折與傷痛，也啟發無數身邊的人如何面對生命課題的考驗時展現無比的毅力與堅強，繼續在人生的道路上勇敢前行！

此外，學生的身心問題特別是憂鬱症或躁鬱症似乎有增加的趨勢。過去三年來，本人輔導過有身心問題、情緒障礙的個案就將近20位，其中有好幾位同學因修習本人所開授的課程而得以定時見面持續關心鼓勵與輔導。這當中有一位H同學因高中時被同學霸凌而產生精神上的問題。大二時因失眠狀況非常嚴重而休學，復學修我的課時經常因服藥問題精神不濟缺課甚多，而且與其他同學幾乎零互動，本人時常利用課餘時間給予關懷加油打氣，也常跟其家長溝通討論以及與系上其他老師一起協助H同學學習。而令人感到欣慰的是這位同學慢慢有所進步，雖然課業表現並不是十分明顯，但精神狀況明顯改善，有一次本人辦理pizza班聚，邀請所有修課的同學與導生一起參與，席間她還跟其他同學有不錯的互動，顯現其對於人際互動較先前有自信，



兩年前也順利地畢業了。然而不是每一個有身心問題的孩子都能夠像H一樣有來自家庭滿滿的愛和支持，更多的個案是無解的課題，需要更多方面的協助與關懷。

多年來對於學生輔導方面的專業知識雖然仍顯不足，但熱誠始終未減，希望憑藉著愛心、同理心與誠懇的態度，陪伴年輕的孩子走一段人生的路程！





身為老師這件事

應用英語學系 方柏婷 助理教授

英國東英格蘭大學英美研究所博士
106學年度校級優良導師



自從進入義守大學應用英語系以來，我幾乎每年都有擔任班級導師或職涯導師，在班級的經營方面，我特別重視和學生的相處，身為班級導師你必須安排很多的Office hours滿足學生各式各樣的需要，例如：情感方面的問題、父母關係的溝通、交友問題或人際關係問題，以及課業退步的問題等等，從而和學生建立比較親近的朋友關係。學生也漸漸地會找時間來我的辦公室抒發他們的心情，或是寫LINE給我，以解決他們生活上或課業上的問題，我個人覺得身為一個老師最重要的是要給予學生時間，以及坐下來傾聽他們的心聲，我認為輔導工作是一個非常專門的專業，因此需要不斷的精進成長。在參與學校輔導會議當中，我常積極與演講者們做不同的溝通，因此也獲得更多輔導方面的靈感及資源，例如：政府青年署官網的生涯發展專區，特別為大學生涯計畫中有一系列的教材。每個學期我會舉行一到兩次的班級餐會，從食物的挑選、時間的安排及聚會的內容，我都做過精心的設計；時間



方面多用在Z節(12:10-13:20)；內容方面，我通常或設計一個職涯的活動，例如：進行人格大拼盤的活動來幫助學生由現實生活中審視自我概念，及統整自我概念，澄清現實我與理想我的差距。或者，分享有意義的歌曲如Angela Aki的給十五歲的你，從而讓學生解了職業選擇的多樣性，並且開拓視野，讓大學生更有信心，去面對未來的生活。而很奇妙的是只要你有心，上帝一定會給你成長和學習的機會，讓你遇到一些很特別的學生，成為你生命中的祝福。

記得幾年前上帝讓我有機會遇到亞斯伯格症的學生阿B，在和他相處的過程中，發現亞斯伯格症的孩子是上帝特別寶愛的天使，是可以慢慢教，慢慢帶的。溝通上的訊息會被不斷的TWISTED，但只要把握幾個原則，還是可以教的，學生本人還是可以學到東西的。舉例而言，要不斷重複所教導的內容，放慢講話的語速，因為在亞斯伯格症的學生腦海中所呈現的影像和畫面，和一般人的認知是不一樣的。我所教導他的科目是西班牙文，阿B從基礎西班牙語、應用西班牙語一路上到進階西班牙語，通常這在本系都是較優秀的學生才做得到的。足可顯示該生對語言學習方面確有其天賦。阿B在文法規條的背誦與理解上格外執著，但整體的理解與應用相對較薄弱，與人的對話和互動上，也經常遭遇挫折，不太受其他同學歡迎。因此，我經常鼓勵他，不斷的確認他所接受到的訊息是我所要傳達的。

有一次小考，我們考了現在完成式，但他把所有的答案都寫成了未來式，他寫的答案是完全正確的未來式，但這不是考題所要求的，因此我無法給予任何分數，他非常的沮喪，我也很無奈。但這件事情教導了我一件非常寶貴的功課，就是不要認為教一次就夠，對於亞斯伯格症的學生來說，不斷的重複是有其必要的，即便是機械式的重複，對他們來說，也是相當的重要，此外於課堂上，還要安排幾位愛心小天使，幫助他一起完成團體作業。所以，我挑了幾個個性外向、心地善良的男生當他的組員，也因為大部分的女生都有點怕他，所以對這樣的安排，學生們也欣然接受。

除了在口語表達上的遲鈍、緩慢、怪異，阿B從不修邊幅、不愛洗澡，



身上總有股異味。但是他本質是溫柔、善良，完全不具攻擊性，也渴望與同學們交往，經常到我的研究室來問問題，但是問的問題十之八九與學習及西班牙文毫無關係。有些問題甚至會讓人相當尷尬、傻眼。但這些都不會影響我對他的關心，之前參加過兩次有關亞斯伯格症的研習，大概知道亞斯伯格症患者會有什麼異於常人的舉動，因此對他的這些的言行舉止，也就見怪不怪，可以包容了。

在教導亞斯伯格症的孩子時，除了要不斷重複之外，凡事都要大大的、清楚的寫在黑板上，阿B不喜歡教紙本作業，所以所有作業都是經由email。有一次我的功課是，用西班牙文的7個時態，寫7個句子，並配合自選圖片，組織一個故事，然後上台做口頭報告。阿B的圖片，7張都是一樣的（佩佩豬跟喬治去看牙醫的圖片），而且都是使用相同的句型，毫無組織、故事性、邏輯性可言。我再次耐心的口頭說明講解，並要求阿B再交一次作業，但阿B仍然教同樣的作業給我，並無任何更改之處。這個經驗讓我明白了一件事情，阿B所接受到的訊息是「再交

一次」，而非「重新改寫」，漸漸的我也能欣賞他不同於凡人之處。那個學期期末的口試是以團體的戲劇表演來呈現，在課堂當中，我教了一本偵探小說叫做「Pepe y el Apagón」（偵探貝貝和離奇的停電事件），我要求學生改變原來偵探小說的結局並以戲劇的方式呈現。在阿B這個小組中，大家推選阿B當本齣戲的男主角Pepe（貝貝）。他們設計讓貝貝發現一切的陰謀，再被壞人害死。在戲劇表演當下，阿B總是慢了半拍，應該要下台的已經被殺死的貝貝，卻還在台上走來走去，讓人啼笑皆非。但



難能可貴的是所有台詞皆為西班牙文。阿B努力地克服了心理恐懼，流利的將西語的台詞唸出，實在是不容易，因此我給了這個小組再一次表演的機會，在所有小組表演完之後，再演一次「正常版」。他們也表演得相當精采，並獲得其他同學的喝采及肯定。阿B最後在這堂課獲得了79分，相當不錯的成績。而教導他的這段寶貴經驗，也讓我有一個靈感，也許我們可以集合一些在系上有輔導經驗的老師，在系上辦講座，把經驗分享給其他老師。能夠為學生付出心力，和學生相處，陪他們走一段路，讓我覺得身為老師這件事格外有意義，格外開心。

雖說天下無不散的筵席，一旦和學生熟悉了卻是要說Bye-bye的時候，難免會有點感傷不捨，可是看著手機裡的照片或自己筆下畫著的“他們”，還是會覺得很有成就感，人生特別不一樣，特別有收穫，雖然有時不盡然是美好快樂的moments，我想身為老師大概就是這麼回事吧？



我願意傾聽你內在的聲音，
成為你的
支持者



國際學院

1. 觀旅系 盧保婷副教授 與你同行：從黑暗走向光明
2. 觀旅系 羅智軒助理教授 我的導師之道—讓學生成長
3. 傳娛系 吳岱栖助理教授 以同理心了解新世代的學子
4. 傳娛系 楊慧珍助理教授 擁抱色彩繽紛的校園





與你同行：從黑暗走向光明

國際觀光餐旅學系 盧保婷 副教授

馬來西亞泰萊大學餐旅觀光博士

106學年度傑出教學教師

105學年度校級優良導師



在義守大學服務的這些年裡，我遇到了很多不同類型或需要特別關懷的學生，透過和他們建立可信賴的關係是重要的事情，在學生對我有信賴關係的基礎下，每當他們遇到問題或發現其他同學有需要老師協助時，他們會願意與我們分享。在一些危急的情況下，學生也會首先想到我，主動找我分享或詢問他們的個人問題或尋求解惑；另外，我也時常鼓勵學生透過電子郵件和我預約時間，在我有空的時候就會回覆他們的問題或約他們面談，並且面談時間是不受預定的辦公時間限制。在談話過程中，我不僅一直聽他們闡述問題，有時我會與他們分享我的經驗和價值觀，提供他們在選擇或決策時可做為參考，因為我希望能夠引導學生自己面對問題，並透過思考做出他們能夠負責的決定。

一直以來我所堅持的信念和價值觀，即是在與學生建立關係時，必須有正直和善良的態度，以及建立關係的界限。在我看來真正的幫助是持續關心及瞭解學生的狀況，直到學生的情況穩定或安全。此外，我會和諮商輔導組的輔導人員緊密合作，並與輔導人員討論學生狀況，若有需要也會協助與家長溝通，我相信在團隊的關懷下能夠更有效的協助學生。

其中一個令人難忘的故事，是關於一名學生，他在二年級時英語很差，



且不確定自己未來的生活，於是他開始兼職打工，也因為他的個性安靜內向，所以他與同學的關係並不好，導致他開始翹課，原因可能是打工或是玩網路遊戲，使他有許多門課都不及格，而他則繼續逃避在學習中不得不面對的後果，直到他父親發現他的學習成績和課堂表現不佳時，我們召開了一次會議，會議成員有輔導員、父親、學生和我；會議結束時，父親願意讓他的兒子休學。有一天，我在校園裡遇到了這個學生，我很驚訝也很高興地問他來校園的原因，他告訴我他打算復學，我肯定他接受挑戰的勇氣和決心，他繼續英語課程的學習，在他完成學業之前，只要我們在課堂或校園見面時，我仍然持續關心他的狀況。最後，他寫了一張感謝卡給我，感謝我一直以來對他的支持和鼓勵。我不是因為那張卡片高興，而是因為我能夠見證並加入他的旅程，從學生迴避問題的那一刻起，直到他學會了面對和處理問題。

導師不僅僅是諮詢，更是與學生一起同行、共同成長的機會，見證他們人生的改變與蛻變。





我的導師之道 讓學生成長

國際觀光餐旅學系 羅智軒 助理教授

匈牙利佩啟市大學觀光地理博士
107學年度校級優良導師



身為一個導師的技巧

就跟教書一樣，身為一位學生的導師是重大的責任，需要準備良好的領導力。同時，身為一位導師，也意味著幫助即將邁入成人階段的年輕人尋找獨特的生涯旅途，體驗未來職涯，並教導他們拓展知識，優化技能。沒有人能夠自外於他人而活。

身為一位導師，在專業上應當成為學生們的楷模，而我也時常以此自勉。我所有的教學和導生活動都以此為依歸，同時，無論他們是否待在這個領域，我仍會不斷地提升他們對未來的興趣，並引導他們學習如何面對生命中的挑戰。身為一位導師，不僅意味著在這群有天賦的年輕人身上看見卓越，也需要妥善地加以指導。根據我的經驗，成為一位好導師需要具備下列三項軟實力：

1. 懷有熱切的同理心。
2. 能妥善聆聽學生的技巧(特別是對細節的關心)。



3. 和學生建立信任感(根據對他們的瞭解)。

前述兩者是建立第三項能力的基礎。瞭解並分享他人的感受是必要且至關重要的，因為人們經常會忘記別人跟他說了什麼，或是為他做了什麼，但真正令他們難忘的反而是對另一個人分享感受的經驗。成為一位好的傾聽者需要有份體貼，且願意去關注這個跟你說話的人，也能確實地理解他們所說的話。充分地具備上述兩項能力，較容易提供導生舒適的環境，並可以一點一滴地積累彼此的信任。

我相信一句俗諺，經常運用於和有才華的學生相處，那就是：「波瀾不興的海洋無法造就一名優秀的水手。」對於那些能夠去延展他們的極限、突破自己的障礙，並且渴望發展自信心與自尊的導生而言，他們需要被要求得更嚴格，以證明他們可以得到更好的成果、達成更高遠的目標。在這些情況中，我會很願意提供這些有意追求個人更佳發展的學生一對一指導，讓他們可以獲得在人生下一階段有助益的專業表現。我的思維模式與Steve Jobs別無二致：「我的工作不是輕鬆地對待人。我的工作就是領導這些我們擁有的優秀人才，並迫使他們變得更好。」

諮詢與指導的規律

導生的課業學習有他們每年既定的規律，而我也會從中看到他們會需要面對的某些議題。作為新鮮人，他們進入一個全新的國際化環境，在這裡大家雖然有共通的語言，但那卻不是學生的母語，這就已經是一個巨大的挑戰。此外，他們還要適應離家至異地求學的生活，無論是選擇住在宿舍或是租屋。在一個學術環境中，他們會面臨新的情境和規則，也會經驗一些不見得有被試驗過的教學方法和工具。綜觀上述，對於這些剛離開家庭呵護，隻身在外求學的年輕人而言，這些都是非常巨大的轉變，也因此會帶來許多他們需要去回應、適應和解決的問題，因此他們會需要專業的引導。升上二年級之後，學生通常都已經適應了他們的大學生活，在專業領域上也會開始接觸大量的專業課程。在專業課程的磨練中，他們不僅會提升專業知識，也會需要決定未來要在國內或國外實習，或是申請在大三時成為交換學生。他們也



會開始享受更豐富的社交生活、參加許多團體活動，但也因此可能會產生一些人際議題。到了大學的第三年，他們會開始積累與未來工作相關的經驗，在實習的過程中，他們在個人層面或專業層面都會呈現出很大的轉變，包括他們對於雇主、機構或是公司的態度，也包括獨自在異國生活中學習自我管理。他們對自己會越來越有責任感，充分瞭解他們必須要在一個產業中表現得可靠、準時，也會大開眼界地發現許多機會，包括未來可能會轉換跑道的潛在生涯路徑。到了最後一年，學生在前往下個階段的學習或是開始他們的職涯前，仍需要用更有熱忱、更紮實的方法來完成他們的學業。和學習有關的導師任務也會循著這四年一次的循環，一邊跟著上述時程調整，一邊陪伴著導生們經歷每一個學習階段。因此，一個導師的主要任務如下：

- 在學年間提供學生關於各種議題的建議與引導。
- 當學生面臨對他而言是生活和環境中的巨大轉變時(例如：離開家人，或有些時候甚至是離開自己的國家)，提供他們支持和幫助。
- 特別去注意和瞭解學生什麼時候可能會面臨困難，並且協助他們找到解決方法或是提供他們支持。如果必要的時候，聯繫諮商輔導組提供更多協助(在比較嚴重的案例中，提供心理支援是必要的)。
- 和學生一學期碰面討論一次，記得特別注意保密議題，並且和他們一起處理課內和課外的問題。
- 協助學生反映他們需要更多協助的地方，並給予相關回覆。
- 精確地記錄下具敏感性和保密性的學生資訊。
- 協助宣導學生需注意的活動與事項(例如：住宿相關資訊、考試壓力管理、個人安全等)。
- 提供如推薦信等相關文件協助，讓有天賦且表現傑出、值得被支持的學生能在未來學業上繼續深造。
- 意識到自己的極限，並只在該範圍內進行導師工作，若有需要，則參加相關培訓，以尋求更多支持與建議。
- 對於學生的自我成長或探索、生涯規劃或履歷撰寫等主題都需具備廣泛



的知識。

- 提醒學生在疫情期間要持續遵守嚴格的健康守則。

導師與學生的故事

2016年剛就任的時候，我就已經開始擔任導師。那時，我的導生只有104級國際觀光餐旅班半數的學生，到了2017年上學期的時候，我變成了全班同學的導師。自那時候起，我至少都有50至60名導生需要照顧，也經常要在各種議題上引導他們。

我作為一個導師的原則是為學生保留一個平靜且愉快的環境，讓他們有個空間可以把一些敏感或不太方便的議題談開來。我也意識到，作為一個非華裔的西方男性教員，如果我和學生之間沒有建立良好信任的話，用外語進行上述這些對話也會變得相當困難。這確實是很不容易的工作，但也因此讓人覺得興奮。一個教授可以面對的最大挑戰就是和一群導生建立起強韌的關係，而也正是這群導生使我連續兩年獲選本系最佳導師。2018年我第二次獲頒優良導師的獎項，而我也堅定地相信，正是這份相互信任為我帶來了這樣的成就。

要扮演好教授這個角色，當學生們看著、感受著、經驗著，並且給予我們專業認可的同時，引入教育學與心理學，同時從過往自己還是青少年時，運用正向人格特質和開放心態去面對困境的經驗取經，都可以成為教學上很有幫助的資源。此外，也可以創造良好的氛圍，催化彼此更能以這些主題進行溝通。

因為台灣的教育體制從小就對學生有非常嚴格的要求，所以他們在進入大學以前就經歷高度競爭的環境。當他們終於脫離被父母控制的生活，初嘗到他們本應享有，卻在過往顯得遙不可及的自由時，這樣的改變帶來了新的挑戰與問題。這樣的狀況會給學生帶來正面和負面的影響，多數學生會被這份自由沖昏頭，或是因為遠離家庭的庇護而感到不安。有一項工具是導生諮詢，當我觀察到學生缺曠增加或學習表現不佳時，我會跟他們約時間聊聊，瞭解他們發生了什麼事導致這些結果。此外，我也會提供他們在生涯發展的



建議、申請獎學金用的推薦函、實習機會或是交換生計畫。為了降低傷亡率，我也會在學期開始前寄一封群發信給學生，提醒他們通往大社和大樹的路是危險的。此外，在學生之間打聽他們過得好不好也是有用的方法，但如果要這麼做的話，還需要小心謹慎。為了更好地認識和瞭解我的導生，我發現學中文對於和台灣學生親近很有幫助，但那要花很長的一段時間才能做到。

考量了我的輔導方法後，我發現最有效地還是個別談話和私人討論。除了在實習中的學生以外，每學期我都會和每位導生個別談話至少一次。而針對實習生，我會用email聯繫(回覆率很低，所以我會請班代協助聯繫他們)。在導師端，這些方法對於確立個人投入度與準備度都是必要的，但這也取決於學生端的開放程度。我很幸運可以擁有一群好學生，他們瞭解導師主要的任務是什麼，雖然在我們共處的第一年(也就是他們二年級的時候)他們都很害羞，但他們也慢慢地打開心房，願意固定和我碰面討論個人議題。

為了跟上這個持續變動的世界，我也把握這一路上遇見的所有機會，而這一切最終都幫助我成為了一個更好的導師。

對我來說，第一個也是最重要的資源就是我的學術環境。根據學生的類型不同，每一位系上的同仁都可能會是我請益的對象，而這也是我之所以能在導生事務上持續成長的基礎。我會根據個別狀況的不同，彙整並採用他們給予的建議，而我也對他們的貢獻與協助感到十分感激。同時我也會和他們分享我的經驗，確保我們都關注著學生的成長和言行舉止。

另一項幫助我精進導師能力的資源是參加教師成長團體，團體中有許多教職員籌辦的互動性活動，也會有諮商專家或心理學者主講的心理相關演講。透過這些活動，我對於Z世代的思維模式和行為都有更多瞭解。根據這些回饋，我可以對導生的言行設立我自己的期待，也更容易瞭解他們。

我曾遇過幾個比較嚴重的學生，但為了避免足以辨識身分的資訊，我不會提及他們的姓名、性別或年紀。這些案例大多和代間遺傳的家庭或人格議題有關，而這也是學生無法真的改變或控制的部分。在我擔任導師的時候，我遇過有嚴重成癮問題、身體健康議題、心理耗竭的案例，也遇過財務破產



的學生，以及嚴重的人際問題(例如：小團體內的爭執、不舒服的團體氣氛、和男友/女友分手...等等)

大多數的時候，最好的治療就是支持與傾聽，特別是對於比較單純的案例而言。然而，比較複雜的案例就需要多次的個人會談，極少數學生也會需要專業諮商。此外，也曾發生過我需要和導生父母討論孩子遊戲成癮問題的狀況。

在我的導師生涯中，要選出一個案例來分享是困難的，但我感到最值得紀念的成就是和一位非常年長的導生工作，他現在也已經畢業了。這個學生有著非常艱辛的家庭背景(到目前為止聽起來都很熟悉，對吧?)，缺乏足夠的家庭(財務)支持(這也是很常見的案例)，所以他必須打工維生，也產生和學業衝突的問題。他出席率不佳、考試被當，許多項課程也都沒有參加。但是，作為一個很有天賦的咖啡師，我的導生需要一個文憑來避免失業、晉陞正職員工、獲得更好的薪水來支付生活開銷和先前的貸款。我和一位善良且願意接受我解釋的同事，幫學生安排補考，下面就是學生寫給我的信：

親愛的Dr. Kiss

我非常感謝你的幫忙。Dr.某某願意再給我一次機會補考沒通過的小考。我會把握這次機會並盡力而為！

非常感謝你也祝福你有美好的一天。

我必須承認，當學生通過那些考試和課程而得以畢業的時候，我對學生的信任有了回報，也因此能繼續投入這份讓我熱愛的工作。

另一個困難的身心議題個案，是我從一些在義守任職期間協助過的個案中挑選出來的，這個學生的身體狀況突然崩潰，並且需要即時的專業治療，所以他暫時中止學業，直到完成家人為他安排的療程。藉由外部的醫療協助，學生很快地從嚴重的心理問題中恢復過來，後來也寫了下面這封信給我：

親愛的Dr. Robert Kiss:

很謝謝你在我遭遇困難的時候關心我。我會回高雄打包並搬進宿舍，也有準備一份禮物給你。這是XX的特產，你在...這幾天會在辦公室嗎？



祝好

我必須要分享這件事，因為這是我收過最暖心的email，也讓我感到非常開心：因為這證明了學生已經完全康復，並且完成了這學期的學業。

雖然我可以繼續分享更多故事，但是上面提及的這兩個案例，已經將導師在大學中的重要性強調出來。在常態性的教學與研究之外，教師們還必須做許多額外的工作，包括一對一教學、指導與諮詢，而許多我提及的此類個案都是源於在競爭性環境中，承受太高的社會期待(得到學位)所導致。

作為一個導師的摘要

我完全同意美國名導Steven Spielberg所說的：「作為導師這項工作，其中的優雅平衡並非來自於依照你自己的形象去打造他們，而是給他們機會去創造他們自己。」導師們需要去發掘這些「演員」(也就是導生)的特質、力量與弱點，並引導、管理他們從大學到出社會前的生涯路徑。透過提升他們的自信心，幫助他們相信自己，也相信自己的特質，同時，也幫助他們預備好未來將用上的決策與問題解決能力，這些就是本地與國際學生都能加入他們個人發展經歷的核心區塊。

我相信，我先前榮獲2018年優良導師的成就，跟我願意瞭解學生的態度，以及導生感謝我為他們所做的一切(也就是為特殊狀況找到解決方法)息息相關。我真誠的支持、無條件的關注、好的傾聽技巧，以及許多的同理心，也幫助我為學生創造一個有吸引力的環境，讓他們願意對我敞開心房。我感到很榮幸可以跟他們親近，毫無芥蒂地一起分享他們的困難和煩惱。而這也正是我正在為現在的導生所做的，我希望他們也能跟他們的學長姐一樣，願意對我敞開。





以同理心瞭解新世代的學子

國際傳媒與娛樂管理學系 吳岱栖 助理教授

密西西比州立大學工業工程博士
109學年度系級優良導師



筆者在國際學院及國際處服務多年，輔導過許多境外生，也到過許多的國家，對各國的生活環境及文化背景有一定的瞭解，也因此輔導境外學生上，較容易同理其行為及價值觀，並產生共鳴；筆者求學過程經歷過較多波折，加上從小就是叛逆有想法的小孩，在傳統的填鴨式、少一分打一下的教育環境中，掙扎過好長一段時間，直到美國修讀碩博士後，才真正在學習上找到成就感，也因此在台灣籍學生的輔導上，較能同理學習低成就的學生。

認清現實、同理及傾聽，一直是筆者教學及輔導的技巧，同時也讓大多數的學生較願意對筆者坦開心胸，分享心中的秘密及真實想法。

放下自我主觀價值，認清自己及學生

大學教授多半是求學過程中的勝利組，從小就打下良好的學識基礎，並以天份加上努力，在各個考試中，一路過關斬將，直至博士班，與指導教授充份的合作，產出亮眼的研究成果，至此名利雙收，人生一帆風順。因此，多半也對學生有同樣的期待：認真聽講、準時上課、自主學習，當個乖乖牌的小孩。

也因為這樣的期待，讓老師們心裏常常受到傷害。最近這幾年，與老師們相聚時，最常聊的話題除了老化帶來的力不從心外，就是抱怨學生的程度



有多爛，一屆不如一屆，以往的學生如何優秀，現在的學生連26個英文字母都寫不齊。抱怨完，又用同樣的教法、同樣的價值觀來輔導及教學，然後隔年又再繼續抱怨同樣的事，歷史不斷的重複。

教育不平等是台灣存在已久的問題，一個孩子的家庭環境，會影響他所接受到的教育，進而影響到他的求學態度及程度。在私立學校中，來自弱勢家庭的學生佔比高達17%，更遑論少子女化後，私校所收到的學生逐年往後，教師們首要體認，我們的學生，不是天資最好的，不適用精英教學法。

那到底是怎樣的成長背景，造就成您眼前這位學生？

學生的家庭背景大不相同

曾經有個成績表現中等的女同學，時常主動問問題，笑起來很開朗，與老師及同學都保持良好關係，是個乖巧貼心的小女生；多次來找我諮詢生涯規劃，我也一直鼓勵她要出國交換，有次聊到家庭背景，她表示父母是從事音響舞台設備的，有空時也常幫忙家裏的事業，又談到景氣不好，父母收入受影響，她想轉學回去離家比較近的學校，一方面減少父母負擔，一方面也可就近幫忙父母的事業。

諮詢數次，也加了臉書朋友，但最終她還是選擇轉學了；過一陣子後，有一天無意中在臉書上看到她的照片，照片裡的她在廟會活動中，穿著宮廟服，手拿廟會的表演道具，身邊圍繞著一群長時間從事廟會活動的年輕人，檳榔和香煙是相片中常出現的物件；剎那間，我突然瞭解，所謂的音響舞台，原來是陣頭音響加上小貨卡改裝的行動舞台，她的生活圈，是圍繞在廟會及民俗信仰活動的。

難怪我一直鼓勵她出國交換，她一直說沒興趣；我教的專案管理，她覺得不切實際；不理解學生的背景、生長環境，單用筆高高在上、人生順利組(沒有勝利，只有順利)的思維，強加價值觀於學生，最後當然很難得到成效，充其量，我們只是假裝在關心及輔導學生罷了。

教學與輔導一定要務實

筆者擔任大學教師將近15年，一直視教學及與學生相處為人生一大樂事



· 然近年來年老色衰後，開始遇到教學瓶頸，也開始加入抱怨學生的行列；然而，幾年前開始接觸創新理論及創新教學後，突然頓悟，原來我過去所做的，只是假裝很努力的做事，也就是花了很多時間，做了一些事，但成果好像介於有跟沒有之間。

“花了很多時間，在課堂上拚命講了54個小時，但學生學到的東西介於有跟沒有之間。”

“花了很多時間，努力的宣揚自己的價值主張，但學生的注意力介於有跟沒有之間。”

“花了很多時間，寫了一些文章，但對人類學問的貢獻，介於有跟沒有之間。”

直到近幾年，大家慢慢的發現，原來不是我們的學生變差了，而是全台灣的學生都『走樣了』。洪蘭批評台大醫學院的學生，上課當中吃雞腿、泡麵。台大醫學院的學生都對洪蘭如此不尊敬了，您能期待用傳統的教學法，吸引我們學生的目光嗎？傳統『標準化』的教學方式，漸漸的難以得到學生的認同了。

新世代學生的輔導方式

網路時代的來臨，青少年接觸資訊的型態改變，大量的吸收網路資訊，帶來資訊的全球化，以及價值觀的轉變，如西方去階級化觀念的影響，學生對老師的尊敬逐漸減少；大量的倚賴網路，閱讀習慣變差，但面向變廣。新世代的學生因為資訊取得容易及資訊變化快速，通常思想比較彈性多元；他們也善用網路工具，如LINE、IG等，讓網路成為表達及溝通的重要管道。

因應時代及科技的改變，近年來，許多教師及教育部發現了教學現場需要做出改變，以滿足新一代學生的學習方式，也因此有了教學實踐計畫以及設計思考等的教學精進措施。同樣的，在輔導新世代的小孩時，也需要採取新的策略、不同的方法。

傳統老師的職責“傳道、授業、解惑”基本功能不變，變的是需以學生為中心，而不再是以老師的主觀價值為重點。因此在溝通上，要轉變單向溝



通方式為經由「瞭解」後，以學生為中心去思考，並且尊重學生的想法，而調適輔導過程。建議可以先就學生的生活切入，多瞭解新世代的學生對於哪些事情感興趣，做為溝通的話題，再瞭解其人際互動，並進行延伸，學生大多數的問題都出自人際關係上，再以學生為核心的角度去做思考、交流，傾聽並適時輔導溝通。

最後，記得微笑。筆者在美國求學的時候，初到時總覺得美國人對自己相當不友善，後來，有一位同學提醒，筆者因為英文不好，講話時很緊張，看起來很嚴肅，一點笑容都沒有，難怪別人對你不友善。輔導學生時，表情盡量柔和放鬆，營造可以輕鬆溝通的情境，把學生當同一陣線的朋友，以對話、分享取代說教；認真傾聽，重視學生的反應。

筆者過去也有輔導過教學出現問題的老師，發現這些老師對於學生的瞭解是不夠的，或用自己的經驗及價值加於學生之上，認為自己是辛苦的、是正確的，為何學生不瞭解老師的苦心，進而自怨自艾。此時，不妨打開心胸，聽聽學生到底在著迷些什麼，他們的世界是什麼，再慢慢的引導及解決他們的問題，在解決學生問題的同時，通常也一併解決自己的問題。每一個生命，都值得關懷，當你瞭解一個學生背後的故事後，往往也會為自己帶來啟發。順利的幫助學生解決問題，也是老師這個職業最大的成就。





擁抱色彩繽紛的校園

國際傳媒與娛樂管理學系 楊慧珍 助理教授

美國愛荷華州立大學博士
109學年度樂輔教師
109學年度性別平等教育委員
109學年度學生申訴委員會委員



曾經有位老師對我說過：「學生與老師是緣分。為什麼他會成為你的學生，而你是他的老師呢？」聽到時很震撼，他是一位非常資深而且在教育崗位上盡責的工作者。從此，多少也改變了我的教育哲學，看待自己的學生會從另一個角度來思考，或許把他們都當成是自己的孩子來看待，無論他們是上課的學生或是我的導生，當你換位思考後，所有事情跟著改變了。

這學期的導生較以往不同，因為是國際學院的學生，所以有台灣的學生也有來自日本、印尼、香港及越南的外籍生，因此我想分成兩部份來談：台灣學生及外籍學生的輔導。

在台灣學生部分，發現大部分學生較無適應上的問題，住在南台灣的學生，會定時回家與家人相處，或是有些家長會每週來學校帶學生回家，然後週日再送學生回學校，住在台灣其他地方的同學，則會在長假時回家，因此與家人的聯繫及支持較無問題。課業上，有部分同學因參與英國NTU (Nottingham Trent University) 的雙聯學位課程，所以會比較忙碌，他們對未來較有規劃，此外有些學生也會忙於系會活動或是本身對課業較為被動者，都得提醒一下不要忘了上課，同時也會關心一下他們目前的交友情況，當然有些台灣學生的英語能力可以更好，希望他們在生活上及課業皆能兼顧，



也能身心健康地在校園中茁壯。

在外籍學生部分，雖然自己在美國求學時也曾是「國際學生」(International student)，因此對這些外籍生也多了份同理心，也因為這樣的經驗，才瞭解身處不同文化的「文化衝擊」(culture shock)對國際學生的影響，有文獻指出不同文化習慣的外籍生，會經歷不同的適應問題，適應的程度也會因為文化衝擊而可能有四個階段：從(1)陶醉期：因剛到異國，對一切充滿好奇及新鮮感而充滿雀躍之情；(2)沮喪期：因為文化衝擊及語言溝通的問題，而開始有些不習慣；(3)適應期：漸漸能適應環境及願意瞭解在地文化，及到(4)接納期：此時可以接納不同文化，也適應不同文化差異而發展各自的行為模式(黃璉華及羅漢強，1996)。另外，從一些文獻及自己的經驗發現外籍生不管到什麼國家求學，他們所遭遇的問題有相當大的相似性，諸如：思鄉病、財務、語言障礙、課業要求、課業表現上的焦慮、文化衝突、結交朋友等。但是也有一些層面則是如：與異性建立關係、種族歧視、缺乏自信等。大部分外籍同學當面臨問題時，最常求助的是同國籍的同學，他們都有各個國籍的同學會，當需要幫忙時會互相支援。

以我的導生班經驗，在生活適應上，他們可能有來自母國的學長姐的叮嚀，沒有太多問題，只有少數同學可能因思鄉或其他情感問題等需協助，在課業上，大部分外籍同學可能因母國的教育從小都以雙語教學，或是母國語言與英語系統相近，所以到以英語授課的國際學院上課沒有什麼問題，倒是因為學校有提供獎學金的鼓勵，所以他們會努力向學以爭取獎學金名額，只有少數外籍的同學，仍需要英語的加強。另外，也鼓勵他們去上華語課，多學一種語言對未來是有好處的，也更能融入身處的社會，或是藉由觀看台灣的電視、電影，或聽華語音樂來練習自己的華語，並且多與本國籍學生互動，這些都有助於減少文化衝擊，這讓我想到初次到美國求學時的英語進階過程。此外，班上的外籍學生因財務的壓力，大部分有打工以資助自己的生活所需，也有一些學生申請學費分期付款，及因疫情而申請緊急紓困協助等，我會盡量協助他們申請。



如何讓班上同學和諧相處打成一片呢？其實和多數導師一樣：

1. 每學期會分組聚餐，每次人數依學生的時間及好友來安排，有次是全部由系學會學生組成，所以高達10人，系學會成員來自台灣、泰國、印尼、日本及香港，感覺就是色彩繽紛及眾聲喧嘩，會發現即使來自不同國家，大家仍可以成為好夥伴，一起為系上活動而努力。此外分組聚餐，不管人多或人少皆可在言談中知道學生的喜好，如他們喜歡的口味、偶像、各地的名產等，真的是另類的「教學相長」，從中不只認識許多年輕偶像，各個不同文化的家鄉特色，也才知道越南話與英語的相關性。
2. 加入班上LINE群組，學生有事可以迅速讓我知道，也有學生會透過學校email來聯繫事情，總之盡可能讓他們能聯絡上你，來解決他們的問題。
3. 主動關心一些特別的學生，像是缺課太多的同學或是學習狀況有問題的人，在詢問之下才知原因，也告知可能處理的方式，其實主要可以讓學生知道你有在關注他們。

此外，在擔任樂輔老師期間，秉持著輔導是專業的助人歷程—可以協助學生瞭解自己、認識環境，並根據其自身發展，建立有益於個人及社會的生活目標，使之在學習、人際關係及未來生涯規畫各方面獲得良好的成長與發展。我相信每個學生都有潛能，使用輔導技巧，盡心幫助每位學生，接受學生，聆聽學生的問題與敘述，且以同理心來面對學生的一切，不去評論學生的對錯好壞，盡心接納他們；幫助學生自己解決問題，渡過關卡。我願意分享多年前的個案，他是一年級新生，很想參加迎新活動卻又不敢與同學互動，在整個輔導過程，他一直表達他的內向卻很想參加活動以認識新朋友，安靜聆聽他說完後，我跟他說其實大家都是一年級新生，很多人可能都跟你一樣，所以不要害怕，他頓時突然想通，臉上露出微笑，我知道他明白了，所以就結束此次晤談。

最後以馬斯洛的名言與大家分享：

心若改變，你的態度跟著改變。 態度改變，你的習慣跟著改變。
習慣改變，你的性格跟著改變。 性格改變，你的人生跟著改變。





想哭就哭吧，有我在這



醫學院

1. 後醫系 張立青教授 每個人都是自己命運的建築師
2. 後醫系 柯翠玲助理教授 「疫」起以陪伴減輕恐懼與擔憂
3. 後醫系 宋紫晴助理教授 輕舞飛揚
4. 物治系 黃文妮副教授 單純的傾聽幫助學生走出情緒的幽谷
5. 護理系 張智鈞專案講師 「原」起不滅—小貝的性別觀
6. 營養系 方麗雯副教授 我的導師印象
7. 營養系 鄭璋宜助理教授 在樹的源頭澆水，我在義守的輔導生涯
8. 醫管系 羅英瑛副教授 只要你需要協助，導師都會在





每個人都是 自己命運的建築師

學士後醫學系外國學生專班 張立青 教授

高雄醫學大學醫學研究所博士

108學年度傑出教學教師

106學年度校級優良導師



近三年來我帶過許多成長、學習背景差異很大的學生，在義守大學醫學院學士後醫學系外國學生專班、職能治療學系、長期照護原住民專班都擔任過導師及課堂授課。引用古羅馬政治家阿皮尤斯·克勞迪的名言：「每個人都是自己命運的建築師。」在學生從高中轉銜到大學生活的青春歲月中，我將分享陪伴學生學習、成長，期許每個學生成為自己命運建築師的心得。

傾聽與正向的鼓勵：是老師，也是朋友

課堂上授課的學生很多，導生人數也不少，很多同學可能只有點名時和老師有剎那間的互動，學生或許害羞，或許和老師懶得講太多，沒出什麼大事，可能就這樣永遠的都是淡淡之交。但老師在走廊上偶遇同學叫出同學名字，點名時關心一下怎麼遲到了，發考卷時突然鼓勵一下有進步喔！往往看到同學眼神突然亮了起來。同學驚訝，默默潛水那麼久，老師怎麼會注意到他/她！是的，讓學生刷一下存在感這一小小的動作，或許就是拉近彼此瞭解



的重要的一步。

在建立關係的第一步後，要讓同學在生活、課業或同儕人際相處遇到困難，甚或對於未來職涯規劃猶豫不明時，願意和老師聊聊尋求意見，那又是重要的另一階段。傾聽時，老師可以善用肢體語言，讓同學感受到老師的專注，開放而柔和的態度；與學生眼神接觸，提醒老師不要一邊和學生談話，一邊划手機或打電腦，這樣才能讓學生感受到重視。對於同學的煩惱，老師應該盡量引導同學多說話，讓同學從表達中理出思緒，讓同學自己試著找出解決的方法，這也是他自我成長的機會。對於同學的問題，老師也可以簡單的彙整，一來確認是否正確瞭解同學的問題，二來也可以讓同學有被瞭解的尊重與溫暖的感受。對於同學也可以從正向積極的角度，用鼓勵代替稱讚，阿德勒相信每個人都在追求歸屬感與自我價值，挫折感往往來自於沒有歸屬感，老師可以從獎賞、鼓勵取代懲罰來賦予同學自我成長的權力和責任，提升同學的自信心。

閱讀每個學生心中的美好

我所任教的學系是學士後醫學系外國學生專班，這些外國學生皆已完成大學學業，其中可能也在職場上工作多年才遠赴重洋到台灣來念書。這個專班的學生來自十餘個國家，我的導生更可能來自三、四個不同國家，各自的官方語言可能是西班牙語系、法語系或英語系。外國學生往往有獨立思考、分析與批判思考架構，但對於情感，或因環境陌生，或因語言隔閡，或因缺乏共同的生活話題，往往很難快速的瞭解學生。因此，我常藉由課堂上的學習活動、小遊戲，或是課後的聚餐和同學聊一聊過往的生活、工作，當然也藉此瞭解同學對於未來的期許。發掘同學的優點，讓每個同學可以充分瞭解自身價值與特色，這也可以讓同學在學習上更加投入與主動的邁進自己的目標。

擔任四年原住民專班的導師，從原本擔心學生的學習狀態，到擔心對於未來的投入，到後來發現學生對自己的期許和規劃，其實是相當務實。有的同學課餘打工，除了賺取生活費，也增加人際的閱歷，有的選擇和未來職域



相關的打工機會，提早累積專業的經驗。在樂觀、開朗的個性下，同學更有著堅韌的執著往未來前進。因著現在多元入學的管道，同學除了課業外，也常有不一樣的專長表現，有擅長街舞、有專長球類、田徑，有喜歡音樂、美術創作，當然也有現代宅神喜歡電腦遊戲的。我常鼓勵同學，要多多從自己的興趣開始，在大學時多接觸外系的同好，甚至是外校的同學，這是豐富自己人際經驗很好的途徑。

知識嚴格要求，教法適性調整

醫學院的學生在完成學業後，泰半的工作場域都跟民眾健康的維護有很密切的關係，因此醫療人員具備專業的知識與素養至關重要。在醫學院的學習中，身為老師對於知識的授予與傳承，個人認為應該以嚴肅的態度去面對教學，但知識傳遞的方法(教學方法)，則可依學生的特質去適性調整。調整不意味要降低標準，而是能讓學生或快或慢，但都能達到預期的核心能力與學習目標。

在教學方法上，針對學生背景與需求，在授課上特別調整了授課方式，課程內容以學生為中心的引導式學習為主。以我授課的藥理學為例，在學科基本知識學習後，導入臨床案例用藥處方討論，鼓勵同儕學習，運用批判思考與問題解決能力，從醫療問題探索、分析、資料搜尋進而建立正確臨床決策與用藥。將艱深繁雜的藥理學，透過臨床治療案例分析，讓同學知道怎麼用藥與不同藥物間選用的差別，也培養學生自主學習的習慣與能力。

另一有趣的教學經驗是從擔任標準病人的演飾與回饋來活化教學。標準病人須依據臨床案例劇本，包含：病人病史、身體病徵、檢驗報告、情緒、個性、肢體語言...等，融入教案病人的角色中。學生需要模擬問診、學習病人病史資訊收集、身體檢查、醫病溝通技巧、整合病人前述的問題，應用臨床醫學知識解決臨床問題。活動後，學生常回饋透過這樣實地演練，才開始學習怎麼問診與面對病人。

與時俱進的老師，不進則退

大學的學生已從千禧世代 (Y世代) 演變成Z世代的新人類，在這1995



到2010年誕生的Z世代，約是10到25歲的新興世代，跟老師的成長與學習背景，一年一年都有著越來越大的落差。面對快速高變動的大環境，Z世代善用網路科技，可以更主動、快速發現困難、正面迎對，更有策略性規劃，是務實精明的一代。面對資訊，社群平台的年齡層也逐漸以30歲為分界線，區隔出「文字vs.圖像」兩個世代。30歲以上的老師，大多聚集在臉書；而大學生則往Instagram、YouTube大規模遷移。據研究，台灣Z世代是在Instagram交朋友、在YouTube找娛樂、在Dcard討論！而老師當然也要與時俱進，教學的對象不一樣了，如果我們還是用一、二十年不變的方法，那只能有事倍功半的結果。有人說老師的成功是心態+與時俱進+教育智慧。

每個學生都是一朵即將綻放的花朵，在這一個特別而重要的成長與學習階段，讓我們一起努力吧！





「疫」起以陪伴 減輕恐懼與擔憂

學士後醫學系外國學生專班 柯翠玲 助理教授

臺灣大學醫學院解剖暨細胞生物研究所博士
109學年度院級優良導師



初來乍到

106 學年度至醫學院學士後醫學系外國專班任教，因接觸來自各邦交國不同背景之學生，面對特殊又不同以往的教學對象，心中充滿了各式的想像與不安，即便在四年後的今天，當時不安的感受仍宛如昨日。

感同身受

實際與外國學生接觸後，發覺他們的不安與壓力絕不亞於四年前的我，同理心因此油然而升。常忖度一群離鄉背景至遙遠陌生的國度求學的孩子，不僅有語言上的嚴重隔閡，還需適應包含食衣住行等都不熟悉的生活環境與條件，更沒有親朋好友實質陪伴與支持，在醫學系強大的課業壓力下努力學習以完成學業。在這過程中，老師們幾句勉勵的話語或一個關愛的眼神，就可像及時雨般的讓他們乾渴的心靈得以獲得及時的滋潤。



身心關懷

在異國求學的學生，在身體不適時常會特別的脆弱，如果病症與不適延續較長時間，對國外學生更是難以承受之壓力。曾有學生於母國車禍受傷，來臺求學時即以輪椅與助行器行動，上課或路上遇到時常關心其恢復的狀況，約半年後見其恢復狀況仍不理想，即提醒學生需要去醫院檢查，檢查後才知學生於母國所作之醫療處置不太妥當，以致難以復原，目前學生已恢復良好；也曾有外表看似堅強的女學生因生理疼痛與大量出血，且不敢進行醫生建議之開刀程序，於面談時潸然淚下，後告知此病症於台灣非常常見，醫師也會處理得很好，無需如此擔心，目前學生已恢復了往日之風采。

心靈與問題之引導

除了以上每位外國學生均可能面臨的情況與病痛外，部份已婚的學生則需背負更大的壓力與不安來臺求學。曾有學生即因為家庭因素考慮提出休學，至今對他在面談時眼神流露的焦急與無奈仍記憶猶新，當下也為他感到非常遺憾與可惜。因此鼓勵學生試著再度思考是否仍有其它方法或資源得以緩解當時之困境。目前此學生將於今年畢業返國，現回想起先前之經歷，真的為他感到驕傲與開心。

疫情時期的相伴與安慰

近一年半的 COVID-19 國內雖處理得當，狀況不像國外嚴峻，但本系外國學生們卻也無法回國與家人相聚，同時更擔心家人是否受到波及，尤其家中有幼兒與長輩者更是憂慮。



利用問卷訪問是否有事想與老師分享的題目中，即有學生們反應想家之情緒。如何緩解國外學生因疫情所引發之憂慮，此為值得思考與努力的方向。曾於公車上與外國學生聊到她有三位年幼的兒子，因疫情已許久沒有相聚，言談中可感受到她的思念與對孩子們的虧欠，還好她即將於今年畢業返國，得解思兒之情。但對其它一、二、三年級的學生們，真為他們憂心不知何時才得返國與家人相聚。此時同儕與導師的陪伴顯得格外的重要。

教育核心價值-做中學

因教授解剖學科目，由一年級至二年級，多數模組多有參與授課，因此常利用授課時，耳提面命的鼓勵學生要把握難得在台灣的時間，好好的學習中文，並期望某天可以利用中文授課(雖然至今仍未實現)，同時也要求學生要多做多想，並盡量於課堂中落實「做中學」之學習程序。在大體解剖課程曾以虛擬大體解剖平台(anatomag)提出校內之教學創新計畫，讓學生利用此平台進行自學與思索，也曾置入小組討論學習(Team base learning)於課程中，讓學生理解同儕間互相討論學習之優勢，也曾讓學生自製教學錄影檔，以理解教學相長之道理。同時，也以卡牌請學生設計出遊戲學習法，使學生不僅更深入的思考所學，更期望能提升學生學習之樂趣。

日常之陪伴

因辦公室即位於學生教室之C棟8樓，非常便於平日學生進入辦公室詢問任何問題，也常有機會於走廊、洗手間、電梯間、甚或公車上與學生偶遇，這些都是與學生相處聊聊的好機會。如特別有導生聚之類的活動，則可互相探討不同文化的事物，



甚或嘗試給予學生可能未曾接觸過的食物，例如烏魚子、麻辣花生、大蒜蠶豆等。也曾帶少數學生至橋頭黃昏市場體驗台灣傳統市集之樣貌，學生均感到非常新奇有趣。

亦師亦友的導生關係

外國專班的學生因身份特殊，在台灣求學時資源不像本地生般的熟悉與豐富，因此導師們的陪伴與輔導顯得格外重要。本校醫學系外國專班為學士後學程，所以多數學生人格特質較一般大學生成熟，導師們多以朋友的角度從旁釐清思緒盲點以解除其困惑。讓學生理解遇到困難可以尋求導師幫忙，並讓學生感受導師是一位可靠朋友，相信這是導師們共同努力的方向。





輕舞飛揚

學士後醫學系外國學生專班 宋紫晴 助理教授

國立臺灣大學公共衛生學院職業醫學與工業
衛生研究所博士
109學年度樂輔老師



小舞是我通識課的學生，平常她來上課時習慣坐在教室偏中央的位置，在我的課堂上常會進行師生互動，在Q&A時間她也會舉手回答問題，讓我印象頗深，因此我也注意到一個現象，那就是雖然她很認真地上課，但有時會打呵欠且顯得疲累，或者是趴在桌子上休息。就這樣過了幾週，在某一次下課後，小舞收拾物品的動作明顯變慢，等同學走了大半數，她才起身並順著走出教室的路線，來到我的面前，在眼神對視時，我感受到她好像想說什麼，於是我主動地向前關心並問她：「同學，有問題想要問老師齣？」，她停了下來看著我，猶豫了一下才說：「老師，其實我想了很久，請問我能不能找您輔導呢？因為有看到樂輔老師的資訊，我自己身體不好、有慢性病，還有一些健康和學業的問題想問您，也希望跟您談談未來的規劃，所以需要比較多的時間。」我回答：「非常歡迎你來找老師輔導，老師的樂輔時間排在星期二早上的三、四節，地點在國際學院二樓，電梯出來循著海報的指引



走，很容易就可以看到樂輔教室。」小舞表示那個時候她還在上課，但她又很希望可以盡快找老師輔導，不知道該怎麼辦？我則向她表示沒問題，可以等她下課後過來樂輔，於是我們相約在下週二的中午時間。

終於來到約定的時間，「叮咚叮咚——」學校下課鐘聲響起不久後，小舞帶著微笑出現了，看著我並對我說：「老師好，不好意思，有沒有讓您等太久呢？」接著進入樂輔時間，她首先提到：「老師，我真的很想問您，我到底適不適合我就讀的科系，能繼續念下去嗎？雖然念了一個學期，但有些科目學的與當初預期想學的有一段差距，因為自己的身體不好，也不知道未來能不能走這一行？聽別人說都要輪值夜班、會爆肝之類的...」對於自己在科系就讀方面的迷惘，小舞說了很多自己的看法，她也有詢問過自己的導師，導師鼓勵她可以多和其他老師聊聊。在我幫她整理思緒後，對於她較在意的那幾項科目進行釐清，小舞嘆了一口氣坦言：「其實也沒有到討厭的程度，也許真的是我一開始對自己較沒有信心，但聽老師這樣分析，好像這也是正常的現象。」在學業方面，經由老師的鼓勵與支持，她覺得自己可以繼續念下去。

小舞最主要的問題其實不是在學業，而是在健康方面，在前一次下課時間小舞提到她有慢性病，在本次樂輔期間談及健康的問題時，小舞對我說：「老師，上次跟您說到我有慢性病，那個慢性病，其實是紅斑性狼瘡，記得在國中一年級，那時候發燒不止，去附近的診所好幾次也看不好，診所的那位醫生察覺情況不對，直接幫我轉醫學中心做進一步的檢查，後來才被診斷出紅斑性狼瘡，之後就陸陸續續治療和吃藥控制，我都有定期回診並且按照醫生的指示定期服藥喔！醫生也表示我目前的情況控制得很好。」我相當肯定她的就醫順從性，並向她強調紅斑性狼瘡是一種發病形式具高變異性、多樣又非常複雜的疾病，可能會以不同的方式影響日常生活，再者關心地问她如何就醫及服藥？她接著說：「因為疾病需要定期回診，所以選擇念義守大學，主要就是距離家較近、離醫院也近，因為我家住枋寮，平常騎摩托車從學校到醫院大約三十分鐘就可以回診、拿藥；我每天會固定吃五種藥物，包



括類固醇與抗副作用藥物，早、晚各一次，但早上吃藥後，肚子就會很不舒服，有強烈的噁心、嘔吐感，而且容易脹氣，因此中餐幾乎都省略不吃。」我則是告訴她中午盡量不要空腹，建議她可試試看一些低糖、高鈣的低刺激食物，例如：燕麥或優格類的食物，低血糖也會造成注意力無法集中、疲倦等症狀；另外她的身體狀況也只有我知情，因此我進一步地建議她：「老師尊重妳的意願，但希望小舞能稍微地向系上老師們透露，例如：向老師說明因為服用藥物，副作用會造成疲倦，因而上課會趴著休息。」

此外，再三叮嚀她面對疾病的未知與不確定時，除了可能備感壓力外，也很可能出現困惑或懷疑，當情緒不穩甚至嚴重到影響自己在學校的日常生活並造成困擾，這時候一定要尋求援助，老師永遠都在，也是她可以依靠的堅強後盾。同時我再次強調對她的關懷與支持：「從那時到現在也大約八年了，表示小舞定期就醫與服用藥物也快八年了，小舞真的很努力，面對這種自體免疫性疾病需要長期作戰並與其相處，最重要的是要保持好的身心狀況，穩定地控制病情，不要讓家人擔心。」小舞聽到家人兩個字，頓時眼眶泛紅地說：「老師您知道嗎？媽媽是家裡最擔心我的人，之前我發病去住院時，媽媽看到我很虛弱又吊著點滴，她一直哭，這樣其實我心裡很難受。」我則向她表示為人父母心，寧願自己痛，也不願讓子女承受如此的痛苦，因此更要好好地過生活回報父母親的愛，除了定期規律地回診與服用藥物，適度和足夠的休息與運動也是有助於她的生活。我也建議她：「小舞或許可嘗試訂定生活作息表，如此可幫助自己按部就班地做事情，並且有多餘的時間面對新的挑戰與功課；在避免過多日曬的前提下，小舞可以適度地運動，因為運動不但可以幫助促進血液循環、增進心肺功能，也兼具訓練肌耐力、舒緩身心壓力等優點。」小舞點頭回覆：「老師，謝謝你聽我講那麼久，也告訴我這麼多事情，我會聽您的話，好好照顧自己的身體，定期服藥和回診，還有生活要正常。」最後小舞在離開樂輔教室前，她輕輕地笑著對我說：「老師，拜拜！會記得有需要就來樂輔的。」看著小舞充滿朝氣的神情，我似乎看見她輕盈地起舞，飛揚在屬於她的璀璨未來。



就我而言，樂輔老師猶如一把能打開學生心鎖的鑰匙，它能將學生藏著許多祕密的內心世界開啟；小舞願意讓我開啟她的內心世界，關鍵在於信任，她願意對我敞開心胸、勇於踏出第一步，我很慶幸並珍惜自己能擔任樂輔老師，藉由此機會展現自己給與小舞的熱情活力與誠摯關懷，並陪伴著她度過學習生涯中的一小段旅程。





單純的傾聽 幫助學生走出情緒的幽谷

物理治療學系 黃文妮 副教授

美國匹茲堡大學復健科學博士
109學年度校級優良導師



擔任導師以來，有許多與學生深談的機會。起初，一直以為身為導師在聆聽各種大小問題、各式複雜與簡單的煩惱後，總應給予學生明確的方向指引，進而以協助學生解決特定問題。然而，隨著時間的飛逝，與學生交談的次數日漸累積，才驚覺也許給予「學生明確的方向指引」後面接著的往往不是「協助學生解決特定問題」。當然，這原因很多，例如我本身非諮商輔導專業背景，或是學生對於談話的期待...等等。幾經探索及經驗的累積，赫然發現，也許我們需要做的就是耐心的傾聽。當我們用心傾聽，學生自然會將他們的困擾說出；當我們用心傾聽，學生也許在陳述過程中會理出一些頭緒；當我們用心傾聽，學子們也許在傾訴的過程中會找到他們的出路。以下兩個輔導的案例正可說明傾聽的重要性。



僑外生小雅的故事

小雅來自馬來西亞，性格直爽，但來台就學後產生了種種適應不良，在人際互動上也陷入了困境，班上沒有太多親近的同學。在某日課堂上，她表現的有些異常，空洞的望著前方，若有所思。下課我便問她最近好嗎？小雅的眼淚忽然就從眼眶邊滑下，我便帶著她回到我的辦公室。細聊後發現小雅因電話詐騙損失了很多錢，這是父母給她在台灣的生活費，因此她感到非常愧疚，不知道怎麼辦，加上同儕支持不足，這愧疚感幾乎壓垮了她。她情緒低落，睡眠不佳，進而造成作息失常，常常晚上睡不著而白天無法上課，嚴重影響了她的生活。在知道小雅的情形後，我就常常找小雅聊天，在每一次會談的過程中，小雅都會多講一點，我則多半靜靜的聆聽，在那段日子裡，研究室內的對話聲成為日常。幾次下來，她關心的問題漸漸浮上檯面，除了因詐騙案件使小雅心情受到很大影響外，課業不順也讓小雅覺得非常對不起父母，她一直背負著沉重的愧疚感，以至於在最後有了休學的想法。我安排小雅接受專業的心理諮商輔導，希望她可以重中獲得一些幫助，一方面也跟家長聯繫，透過電話與簡訊讓小雅的父母瞭解她在學校的情形。諮商輔導組的專業心理師評估後認為小雅問題的來源是壓力，但尚無嚴重到需要就醫的階段，因此建議周圍的人多給她機會表達自己的想法，以減緩她的壓力。而她的父母非常擔憂她適應不良的情形，但也瞭解小雅性格的某些特質可能導致她無法融入班級。過程中我擔任著小雅父母與諮商心理師的橋樑，讓他們瞭解後續發展及與老師對談的內容，小雅的父母便安心許多。透過父母的努力以及小雅的發想，小雅的朋友也遠從馬來西亞來到台灣探視她，這對小雅情緒有相當大的幫忙。當然，這是一個有著快樂結局的故事，小雅後來情緒漸漸平復，決定繼續學業，也順利畢業返國就業。

在小雅的輔導過程中，我深深覺得單純傾聽學生的困擾，就能對學生產生很大的幫助，傾聽似乎能讓學生有一個情緒的出口，也會讓學生有安心的感覺。小雅通常在描述完自己的問題後，會提出她覺得為什麼會有這個問題。例如為什麼她在母國有很好的朋友，來台後卻很難交到知心的朋友，以



及在班上與同學相處的困擾等。有時也會自嘲自己的問題，但最後都會提出她覺得如何解決這些問題。小雅針對情緒低落的問題也想出了解決方案，並且認真地執行，她開始每天規律運動、按時睡覺，這對她確實產生了功效。這個經驗告訴我，或許我們不需要急著替學生尋找解決方法，學生在描述自己問題的同時，會釐清自己的思緒及判斷問題的來源，接著也很有可能自己找到解決問題的方法。導師存在的價值是提供學生一個心理的依靠及情緒的出口，讓學生信任並得到支持。

目擊者小東的故事

在一次不幸的墜樓事件中，小東意外的成為這起事件的目擊者。小東並非是一位過得順利的孩子，他從高中起就有情緒相關問題，來到學校後有時甚至會因課業壓力大而需要就醫。在事件發生的當下，同學就墜落在他面前，小東雖然非常害怕，但還是迅速打電話求助，之後也協助做了筆錄。這件事情有許多學生目睹，有些學生在樓上，有些學生在一樓，甚至有兩位學生嘗試拉住墜樓的學生，但沒有成功。雖然墜樓的學生不是系上的學生，但因為這個班級有許多學生目睹，因此對學生的情緒造成很大的衝擊。在傾聽小東描述事件發生經過時，小東鉅細彌遺的描述了事發的過程以及他所看到的景象，他的描述讓沒有在場的我都感覺似乎看到了事件發生的經過，讓我的心理受到不小的衝擊。若對於一個成年的我，這種間接的描述都足以影響到我，不難想像，對於直接經歷的同學們影響有多大。事件發生後，學校諮商輔導組啟動班級輔導機制，導師也找了目睹的學生們以小組的模式進行對談，讓學生們說出心裡的感受，有些學生感覺看到的畫面會不停的重播，經過事發地點時不敢看；有些學生則是睡眠受到影響。學生們透過小組模式的聊天分享對事件的看法及感受，有些學生分享了家人帶他們到何處收驚，覺得好像有效，在彼此分享的過程中學生們似乎也療癒了心中的某些恐懼及驚嚇。在第一輪的諮商與團體結束後，我還是覺得需要繼續一段時間，因此安排了更多的輔導的時段，諮商輔導組也安排了專業心理師為有需要的學生進行後續輔導，例如邀請校外心理師替學生們進行團體藝術治療。導師透過一次



次與學生私下的聊天，知道大部分學生情緒已平復許多，但小東情緒方面的問題，卻似乎因為這個事件而再度變嚴重，情緒恢復的速度較其他學生緩慢。我的策略則是繼續跟小東聊天，聽他的故事、聽他的心情及聽他的感受。當然，學校專業心理師也進行多次諮商輔導。一學期過去，我發現他心情回復了許多，放完寒假回校後，幾乎已回復正常狀態，小東後來表示與心理師及導師聊天對他情緒的紓緩有很大的幫助。

經過這個事件後，我再次明確的感覺自己在輔導學生的過程中最適合擔任的角色是傾聽者，而面對群體承受創傷的事件，小組分享能為彼此帶來療癒的效果。學生透過抒發自身的感覺及想法，能讓情緒有出口，面對群體創傷時，會感覺自己並不孤獨，大家可以一起走出負面情緒對生活的影響。導師透過傾聽及小組經驗分享能減輕學生的壓力，過程中也能發現需要專業協助的學生，並將其轉介給專業心理諮商人員。

傾聽能讓學生抒發情緒及釐清自己的問題，並且很有可能自己找到解決問題的方法。當一群人同時遭遇某些創傷時，小組的交流及分享也能有明顯緩解壓力的效果。對於情緒較不穩定的學生，適時轉介學校專業的諮商輔導對學生幫助非常大。導師在與學生交流的過程中不需急切地幫忙找尋解決方案，傾聽及陪伴可能是最容易幫助學生走出情緒幽谷的方式。





「原」起不滅一小貝的性別觀

護理學系 張智鈞 專案講師

高雄醫學大學護理碩士
109學年度院級優良導師



輔導學生的過程中，不外乎是學業狀況的通過率、上課缺曠課的出席率是最常輔導的項目，這是第一次我遇見和學生討論不同性別意識的情形。

小貝是我大一下學期接觸的學生，第一次看見他留著清湯掛麵頭，聲音柔和的回應你的話語，因教學課程安排的關係，大多星期一、二在學校的走廊、電梯、學生餐廳，會看見小貝的身影，每次看見總是很特殊的裝扮，如：臉上撲上粉餅、腮紅、口紅、眼影選擇亮色系的煙燻妝感、耳朵帶著醒目的垂釣式耳環、長裙長洋裝穿著、接髮染髮設計...等，說實在身為導師的我，我是不上妝只著重保養，內心也覺得小貝很厲害會化妝(我都不會化妝，應該說不喜歡)。因此，小貝總是可以吸引我的注意，每次在校園中小貝見到我，有時低頭害羞狀的眼神對焦、有時也會喜悅的和我呼喊回應...等等，那時，曾有不少的老師和同學們告訴我小貝的外在表徵很另類。當時心中一直在想，一定要找小貝好好談談，說實在內心也在構思著要如何和他談起？(也擔心會不會說錯話？他會不會不說實話？會覺得我管太多嗎？會不會有極端行為出現，如：想不開，總總的預設.....)



後來我找個空堂在小貝也有空的時間一起談談，猶記著在第一次會談時，他略點羞澀、怕怕的前來，我請他先坐下，開口第一句說，老師想關心你，最近的課業住宿狀況還好嗎？家裡住東部，經常回家嗎？先以循序漸進方式詢問小貝的日常和課業狀況，談著談著慢慢切入小貝對於自己現在的打扮外在的看法是？他告訴我，其實他念高中時，對於自己的看法就是「做自己」和「只要我喜歡有什麼不可以」，他坦述高中同學們對於他的外在裝扮（只有撲粉），覺得他很勇敢，勇於做自己，因當時學校校風有自由些，高中老師們不便多說什麼，國中時期也因為說話陰柔，被同學們邊緣和排擠，有不愉快的經驗。到了大學想當女生的意念非常強烈，外加網紅提倡的性別意識逐漸強大，所以就開始打扮，再者遇到相同品味的姊妹圈就影響更大。

當時和小貝輔導的過程，小貝談到雖為男兒身但內心卻是想當女生且做女孩裝扮，或許在學風自由的學校，也會議論和探討，但身為老師較擔憂的是，因為學生在大三之後進入臨床實務實習時，必須著裝男性護生服且應該必須有男性的裝扮，可能無法著裝女生護生服及無法女性裝扮，須讓自己是乾淨俐落的狀態；再者，目前醫院的職業場域還是無法接受如此裝扮，因為社會上仍有對性別角色期待，這樣的衣著可能還是會讓人混淆要稱呼你是護理師先生還是護理師小姐的情形，當然說完小貝點點頭，其實內心應該另有想法，覺得老師的話再看看吧！所以每一學期總是會撥空一次或是利用課堂中間下課，找個時間與他聊聊，於是在大二下學期即將要面臨加冠典禮前夕，想說還是找小貝聊聊看他對於著裝的看法，談論時，看見他有留到過肩的長髮，一樣女孩樣的打扮，還是叮嚀他參與典禮時，可否修剪頭髮讓自己看起來更有精神？小貝語帶保留，只說當天你看到就知道，會答應你所說的，後來當天小貝確實剪短髮，但同學轉述說他哭得很傷心，說著好不容易留的長髮，所以典禮完後還要留回來。所以我也讓小貝思考清楚，其實我有和小貝說我可以接受在校園裡你的女孩樣裝扮，我知道你需要被滿足做這樣的自己，但我希望前往醫院實習場域時，你需要有男護生應該有著裝和打扮，後來，因小貝遇到擋修機制關係，必須延後實習課程，所以又可較自在打扮著女裝。



之後，小貝因課程延修的關係，到大三時有自行慢慢思考一些女性裝扮的狀態，還有網路媒體陳述一些另類性轉換的負面新聞，開始他有了另一些想法，加上實習課業和學校課業的繁重，選擇較多時間投注於課業；再者，也思索到導師曾和他所說的「為何不讓自己外在清爽乾淨俐落些」，適時男兒身裝也不為過，也確實剪了短髮後舒服許多。其實斷斷續續間，小貝確實開始有了改變，在學校時偶爾女孩樣偶爾男孩樣裝扮，順著今日的感覺，但回歸臨床實習場境，會以男兒身分呈現且逐漸面對，小貝告訴我同學們都覺得他改變好大，都說是不是導師逼迫你必須如此，所以她才改變。小貝堅定回答是自己有慢慢思考，且覺得當時社會案件發生很多事，有回想到大一時曾和老師談論過的總總。

小貝現在大五了，目前是在修大四的相關課程，所以小貝會利用課堂較鬆的期間，應徵診所的醫療工作，後來在應徵過程和護理長面試時，直接被當頭棒喝說道「你的外在打扮，在診所櫃台民眾就診看到你這樣，可能會覺得非常奇怪，不知道該怎麼看待喔！」，才猛然覺得真的要調整「做自己的心態」，我和小貝也說到或許可以彈性打扮，於適合的場所應該有適時的裝扮，讓自我有空間，我也和小貝說，我們不要失去你專業的能力，性別意識的部分沒有所謂絕對的對錯。在最近一次找小貝談話時，他說看到現在的學弟們狀況，有看到自己之前的影子，也和學弟們說出他的過程，就目前看到導生的轉變，很欣慰，一句話在時間的淬鍊下可以改變小貝。

經由和小貝的輔導過程，我不能說我做到了什麼，當代的性別意識確實有很多面向的思考和抉擇，雖說政府通過同性婚姻法案，但社會中還是有每個人的觀感，謝謝小貝的歷程，讓我可以發現微不足道的一句話，也能讓他沉澱反思自我，從性別意識中找到屬於意識中的平衡點。







我的導師印象

營養學系 方麗雯 副教授

國防大學生命科學研究所博士

105學年度校級優良導師



在我來擔任教師之前，導師這個名詞離我最近且有關聯性的年紀，應該是在大學時期的記憶，自己的大學階段，總認為已經成年所有的事情應當自己負責，因此大學時期對導師印象，應該只是一個名稱，從來未有實質的互動。在進入義守大學之初，由於剛從實驗室進入職場，面對同學就像實驗室的學弟妹一樣，認為應該如同朋友的關係，跟同學的關係很密切。由於跟同學非常的親近，如同朋友一般，因此相處過程，一直思考著如何將最好的資源給同學，思考的內容甚至包括同學對未來的規劃及積極態度的要求，所以情緒常會受到與同學相處問題影響而憤怒低落，也很常跟同學有衝突。每當回想起自己大學時對導師的印象，與剛擔任導師的自己，兩者導師的面向實在是處於兩個極端。所幸經過一段時間的調整，且常提醒自己學生已是成年且獨立的個體，不宜過度干涉。在擔任導師的道路上，還是一直在調整，目前我對於大學階段學生的導師，則是定位在“陪伴者”的角色。

從擔任導師以來，學生的遇到的問題很多面向，除了功課學習的問題外，還有生活、經濟或感情...等問題，我對學生有以下幾種不同的輔導方式。



班級輔導方面

每學期至少一次班級聚餐以強化師生情誼，我會以全班一起聚餐的方式與同學對談，每次聚餐會依照同學的不同年級而設定主題，事先蒐集一些學生們對學習規畫或面對未來職場的資訊，利用聚餐機會逐漸建立同學們以後進入職場之專業以外的能力。如在同學一年級時告訴同學“時間管理”的重要，同時也將幾種時間管理方法介紹同學。大二時跟同學說明“自傳撰寫”重要性，讓同學知道撰寫自傳的原則，必須跟隨看自傳對象不同而修改描述方式。待大三時，同學已經修習專業科目後，介紹營養系畢業後未來營養師的職場領域，分析各個領域所注重的專業知識、技能及合適的人格特質，並鼓勵同學在實習期間探索且思考自己較有興趣的營養職場領域，希望同學們能及早為未來的自己投資，為日後進入專業職場培養實力。

醫院實習之輔導

營養系同學會在升四年級暑假到醫院實習，因此從大三上學期開始，同學們就陸續準備醫院實習的各種資料。與同學的互動中，一開始會感受到同學們選擇醫院的茫然，每一位同學來詢問時，我就會分析每一家醫院營養部門的特性及其需求的人格特質，先引導同學思考，從考量自身的專業能力、人格特質及希望實習期間精進的領域，逐一釐清列出適合自己實習的醫院。而緊接著準備申請資料，教導同學從雜亂無章的個人資料堆裡，整理出推銷自己強項及強調個人特質的呈現方式，在整個過程中，可以看到同學穩定下來。在實習之前，我也會跟前一年實習過的學長姊一起設計各種實習的情境讓同學在實習之前，更清楚實習可能會遇到的狀態，讓同學們更加心理安定的安心實習。實習期間皆親自訪視實習醫院，來瞭解學生生活與學習狀況，並給予適當的幫助。根據實習生及營養師之建議，修正部分教學方向，以期往後學生學習有更好的表現。

境外生輔導

營養系每個年級都有幾位境外生，為了更好的學習環境，他們遠離家鄉到台灣讀書，除了功課內容要忙之外，還要適應文化、語言的差異及對環境



的適應，更需要環境資源的協助。因此每一學期都會與境外生聚餐，瞭解其需求與遇到的困難，盡力為其解決問題。

個人輔導方面

每位學生遇到的問題各自不同，經過與學生談天後，瞭解到學生所需要的與想要獲得的在心理層面、生理層面以及經濟層面上的問題，結合校外內現有資源，給予學生們最大的輔助及支持。

課業的輔導

課業輔導也是導師重要的工作之一。營養系同學畢業之後會面臨國考取得專業證照的考驗，因應國考有申論題型，因此就學期間同學必須熟習題目的解析及答題技巧。因此自任教起，我會依照當學期學生的學習狀況作為評估的標準，課後會與同學討論如何重點整理課程內容，並依此機會與學生討論有效的讀書方式，並教導學生有效的筆記整理方法。每學期期中考之後，會開放時間讓學生可以依照自己空的課堂，或者是晚上，到本人之研究室討論期中考題目，這樣的方式通常最多只有4-5位同學一起檢討，可以利用討論過程瞭解同學學習方法並給與適當的建議，同時也對每一位學生的特質較為清楚，有助於日後對不同學生之輔導。這樣的輔導方式同時也更瞭解期中預警學生功課狀況，若是基礎能力較差的同學，則會建議從更精簡的課本閱讀，以打穩基礎。曾經有一位H同學是二年級下學期的轉學生，因為轉學的關係，功課無法適應，再加上課程討論時無法融入同學而有了隔閡，造成了成績不佳，情緒也跟著低落，惡性循環下成績更差。因為擔心因成績太差無法實習而家長又一直給予壓力，因此內心非常徬徨，當我瞭解之後，就一直持續輔導，除了分析選課原則外，我非常在意讀書方法之改進，當進一步瞭解H同學課業無法進步快速的原因，發現其高中是就讀工程相關的職業學校，因此對於生物概念不強，導致功課準備與成績呈現事倍功半，實在令人沮喪。因此我陪伴H同學一起從國中生物課程開始熟悉，經過努力之後，成績也慢慢起色，相對提升融入與同學的功課討論，目前H同學已順利畢業。

經過這些年擔任導師，發現一開始將同學定位在朋友關係的實現，往往



是在同學畢業之後，總有幾位同學進入社會，不論是遇到挫折或高興，會連絡我，跟我討論與分享，不是強調那種膩在一起的緣分，而是淡淡的希望大家各自安好的祈望，這樣的感覺是我對「導師」角色的印象。





在樹的源頭澆水 我在義守的輔導生涯

營養學系 鄭瑋宜 助理教授

國立台灣大學微生物與生化學所
營養科學組博士
109學年度校級優良導師
106學年度傑出教學教師



回顧在義守任教的日子，不知不覺已經歷了13個年頭，在這些日子中，每天有做不完的事，忙不完的工作，但能陪伴一屆屆學生成長茁壯，對我來說，是一件非常棒的事，學生暖心的回饋，在我的教學生涯中，注入了一股動力。

要如何拉近與學生之間的距離，對每一位老師來說，都是非常重要的，平時可利用下課後或在走廊時，多多觀察，並多關心狀況特殊的學生。記得當初剛接大一導師時，為了更加認識學生選擇營養系的動機，我在第一次班會時，設計了班會Q&A小問卷，讓每一位學生填寫，裡面的題目包括：(1)為何要選擇營養系？(2)在選擇科系的過程中除了自己的想法外，誰對我的影響最大？為什麼？(3)剛入學的我對營養系課程有何疑問？(4)我對營養系的未來發展有何疑問？等，藉由回收的問卷，可以初步瞭解學生對營養系的期望與想法，也可以知道家中成員對於學生之影響力，接下來我會讓學生以分組的方式約談，一組約6-8人，在約談時，會先參考問卷上學生所提出的問題



加以回答，並針對學生個別的問題解答。有了這個初步的接觸，可以掌握班上大部分學生的狀態，這對後續的輔導非常有幫助。另外在認識學生上，我會利用實驗課的時間，以分組的方式來熟記每個學生，包括名字與性格特性。實驗課中，可以很清楚觀察到一個人的個性與態度，這時候我會在心中把學生稍微分類一下，分成活潑型、害羞型、認真型、散漫型等類別，再利用分組合照將學生名字熟記。當熟記學生名字後，在走廊遇到學生，有時會特別叫住他，問一下最近的學習狀況，當學生發現老師認識他後，在課堂上的表現就會進步很多。這是我拉近與學生距離的第一步。

在專業課程的授課中，我會要求學生如果要請假，除了在應用系統上請假外，必須要當面來找我說明，我覺得這是非常重要的一件事，除了可以訓練學生對自己課程負責任的態度外，也可以讓老師更瞭解學生的狀況。記得有一次，某位學生上課一直缺席，我透過各種管道找到學生後，才知道學生缺席的狀況是因為家中長輩住院，他需要兩頭跑照顧長輩，所以無法來上課。也有學生是因為生病在宿舍，沒去看醫生而亂吃成藥，導致病情加重而缺席課程。學生不來上課的理由非常多，身為老師，一定要知道理由，才能協助學生解決問題。當然，還是會遇到調皮的學生，隨便找理由搪塞，猶記有一次在點名時，有一位同學沒到，後來他進教室，我問他，他說：「因為我剛在扶一位老奶奶過馬路，所以遲到。」當時全班同學哈哈大笑，我反而稱讚他，說他的行為很棒。下課時，學生跑來問我：「老師，你相信我喔？」我說：「我當然相信，只要你說，我就信。」結果那位學生不好意思地說：「老師，其實我是睡過頭。」我回他：「那下次要訂好鬧鐘，不要再睡過頭囉！」之後那個同學在我的課程，就再也沒有遲到過了。其實，調皮或成績不好的學生也是需要被注意及被鼓勵的，第一時間不要以自己的想法否定學生，是輔導中非常重要的一件事。

我教授的團體膳食與管理實驗，是一門需要同學間充分溝通的課程，學生需要學習當一個管理者，安排所有同學的工作。我一直覺得自己在這門課中所扮演的角色，不是專業課程的指導者，而是學生情緒的疏通者。尤其是



各組組長，需要負責統籌規劃，壓力非常大。記得有一天我下課回辦公室時，發現一張小紙條，上面寫著：「可以選擇被扣分、被當掉、被責罵、不是人、努力白費，最後可以選擇去死嗎？謝謝老師，對不起大家！OOO上。」當下的我嚇傻了，害怕學生真的做出傻事，連忙動員所有人找這個學生，後來還好找到他，他騎車環島去了。因為他擔任組長，同組的同學，甚至其他組的同學都不聽他的，所以他覺得很沮喪。之後，我陪他擬定工作分配，又跟其他組員溝通，總算平安落幕。

導師在大學教育中，扮演非常重要的角色，學生無論是課業上的問題、生活中的困擾、甚至家庭、感情的矛盾，都需要一位能傾聽、協助的老師。醫學院學生課業壓力非常大，所以我會在課程中加一點生命教育小活動，希望能藉由小活動的感觸，讓學生對生命有所珍惜與盼望。在108學年度我剛接大一新生時，很高興有ISU新鮮人跨科際學習計畫的補助，當時我以同理心為主題，設計多種互動活動（包括我的小書、希望樹、心心相應等），學生參與後覺得收穫很多，茲收錄學生回饋意見如下：

老師用簡單輕鬆的互動課程，例如畫畫跟冥想，過程中還有放鬆心情的音樂，讓大家能夠靜下心，獲得與自己對話的時間，好好的去思考關於自己的一切，短期、中期、長期的目標，是否清楚自己現在的所做所為是為了什麼，帶領我們對自己更加瞭解。課程中，還有透過影片瞭解到同理心的重要性，更經由實作繪本來實踐同理心的精神，要從小朋友的角度去看待繪本，做出小朋友覺得有趣又富有知識性的繪本，同理心是不可或缺的一部分，因此在活動中得到了許多教科書上學不到的待人處事之態度。

本來以為大一學生因對系上環境與老師不熟，非常難帶領，但是在整個活動進行中，得到了很多正向的回饋，同學也都願意去嘗試、去分享、去感受自己內心，我覺得在這個活動中，有很大的成就感，也因如此，雖然這一屆導生班大一上課的地點不是在醫學院區，而在校本部，但對系上、對老師的向心力非常強。

輔導的過程中，難免會有覺得力不從心的地方，如果發現學生無法對你



打開心房，我會詢問是否願意轉介諮輔組。通常我都會跟學生分析，專業的心理師有專業的方法，一定可以幫忙他，並且告知轉介諮輔組並不會對他留下任何公開紀錄，所以不用擔心。目前執行狀況，學生都很願意去找心理師聊聊。有的時候，諮輔組專業的介入，可協助導師在輔導上更有效果。如果問我在輔導上有甚麼訣竅，我覺得「傾聽」跟「同理」非常重要，必須花點時間讓學生能說出心中真正在意的點，才能對症下藥。

在樹的源頭澆水，必須要先讓學生有感動，才能讓輔導的工作順利進行，期望透過簡單的分享，讓讀者能有一點收穫，只要努力去做，總有一天我們可以盼到落下的種子開花結果。共勉之~





只要你需要協助 導師都會在

醫務管理學系 羅英瑛 副教授

國立中山大學人力資源管理研究所博士
(醫管專業)

109 學年度學生獎懲委員會委員
109學年度校級優良導師



最常對學生說的話是：「只要你需要協助，導師都會在。」對於大學生，個人的想法是：導師是從旁協助的角色，先讓學生知道我們是關心他們的，如果同學們有需要協助，我們都會在，而且願意盡力協助解決他們的問題。接任班級，除了個別瞭解同學的狀況外，也會運用小組聚會的方式，一方面可以藉由同學自行的分組瞭解各個同學在班級的交友狀況，另一方面同學彼此間較熟悉，會讓聚會的氣氛較輕鬆，聚會中同學們相互間的對話，話題可能是導師平常不會接觸到的，也可藉此知道更多的同學不同的面向。當對學生有較多的瞭解後，便會知道哪些學生可能需要多一些的關注，在班上有哪些的同儕資源可以協助。

導生們主要會透過 LINE 與我聯繫，若是發覺需要多一點的討論，我便會主動跟同學約時間。同學們也會直接到辦公室找我，只要我有空，都可以跟他們聊聊。在談話的過程中，我會對同學談話的內容保持好奇心，希望對他們有多一點的瞭解，並提醒自己不要太快加上自己主觀的判斷或意見，期



許能在較充分瞭解學生的想法與期望後，再討論導師可以協助的地方，例如曾經遇到的狀況：

1. 數位學生向導師反應：「對實習單位之分配方式有所疑慮，並焦慮無法選擇到理想的實習單位。」會談中瞭解學生對制度的疑慮，對於可釐清之處，立即予以澄清，然亦發現需要再次對所有三年級學生詳細說明分發制度，因此，與系上負責實習的老師協調釐清制度後，再次安排時間對全體同學說明，終能讓學生有所瞭解與接受，也能順利安排好實習的單位。
2. 一個早晨，有位學生傳 LINE 訊息緊急通報學校宿舍室友有怪異行為。在瞭解狀況後立即陪同通報住宿組及諮商輔導組共同參與面談，建議通知該室友家人與學系老師，會後協調調整宿舍房間。在確認學生的情緒穩定並且有班上同學陪伴，而後續追蹤學生住宿情況與情緒穩定性，同時告知若需協助，會再給與陪伴及提供資源，後續該生狀況良好。
3. 導生對於未來的職涯有所迷惘，故與導生安排時間會談，瞭解學生在學期間對醫管學習的狀況與興趣、自己與家人的期望等，提供未來可再升學就讀研究所的建議，並進一步提供大四修課的建議與準備申請研究所的流程資訊。另一方面，也著手規劃在四年級時，安排邀請學長姊回來分享職涯發展與找工作的心理建設等座談會，減緩同學面對畢業時焦慮不安的心情，也能提早準備未來的職涯規劃。
4. 過去發現某導生缺課嚴重，透過其他同學得知其在與同學朋友的相處上亦出現問題，當時與該生面談後，瞭解其缺課原因是打工時間太多也需工作到很晚，又接系學會的幹部主辦活動，不僅早上無法準時起床上課，也影響與同學間的合作。是以共同討論改善方案，也提醒個人的作息影響到與同學的關係，追蹤其後續的上課出缺席情形直到有所改善為止。
5. 學生身體狀況出現問題，雖積極尋求治療但似乎找不出確切原因。學生主動來告知這個狀況，但在談話中，也開始提及當時所遇到的感情問題



與家中的狀況，可以感受到學生受到了極大的壓力，在陪伴傾聽後，建議學生可尋求諮商輔導組協助。之後也不定期與學生通話瞭解其狀況，並告知若有需要協助的地方，隨時讓我知道。後續追蹤學生狀況，學生回報有尋求家人與專業人員協助，狀況漸漸好轉中。





有你的陪伴，真好

醫學科技學院

1. 生科系 謝文權教授 陪伴學生走出自己的路
2. 生科系 廖健森教授 每段陪伴，直到走出幽谷的那一刻
3. 生科系 王瑜琦助理教授 亦師亦友的導師輔導
4. 生科系 石明正助理教授 亦師亦友，共同成長
5. 醫工系 林鼎勝副教授 大學生輔導經驗分享
6. 醫工系 陳懿芬助理教授 當學生永遠的朋友
7. 醫放系 蔡佳容助理教授 為學生量身打造的輔導方案
8. 醫技系 何政勳助理教授 成立不久的醫技系，用心結教的好朋友





陪伴學生走出自己的路

生物科技學系 謝文權 教授

日本國立群馬大學生物化學工學博士
105學年度校級優良導師



當老師最大的願望，就是看著自己的學生「青出於藍而勝於藍」，10年、20年後每位學生在社會上都各展所長，這就是身為師長最大的安慰。相信每位師長都是本著三心（愛心、耐心、熱心）和二意（願意、樂意）的原則，協助與服務每位需要幫助的學生，我們秉持著教育人、管理事之角度，來處理學生問題，讓學生有正確的理念找到人生的價值觀。

在輔導學生上雖然沒有什麼特別的技巧，但是常跟學生說的一件事就是公平、公正處理每一件事。由於學生的問題非常多元，特別是同學之間的課業成績的公平性，因此能公平、公正處理是非常重要的事；另外對學生的煩惱最重要的是傾聽、不強行介入、同理心一路支持。偶而因為個人的情緒因素打破規矩，勇敢地向學生說聲：對不起，自然建立起學生的信任，得到學生的信賴。

我的輔導理念就是希望學生能有正確的理念，有正向思考的思維，讓學生能找到自己的出路與人生的價值觀。由於一直都是秉持著這種信念，因此在輔導的路上雖然非百分之百成功，但是當學生因成功突破困境捎來喜訊，也讓我加深了自己的輔導作法的信念。



一路伴隨你畢業～

由於接任系主任的關係，系上的學生的狀況幾乎是在掌握之中，但是大家都有個人隱私，所以一直秉持著不干擾學生、適度的介入輔導、從旁默默關心支持的方式去輔導學生。有些學生較單純，想法較直、不太懂得變通，因此有時會碰到轉學生不會抵免課程，即使告知如何抵免後，也不知道如何選課。所以轉系生在口試的同時，會先告知叮嚀學生錄取報到後，訂定某一天的時間一起到系會議室，或在系辦講解選課事宜、選課方法以及一些系上的畢業門檻等規定。

小明是從進修部轉到生科系的學生，進入生科系後課業成績不起色，還有很多科目不及格，原因是家境清寒，需要打工賺取自己的生活費，還需要給母親生活費，讓學生常常掉進生活惡性循環的狀況，需要拼命打工賺取生活費，導致學業無法兼顧，被當掉許多科目不能準時畢業，又要延長畢業年限；另外一位叫小君的同學，也遇到類似的問題。經和學生晤談後，我建議學生可以試著改變現在的作息方式，並且咬緊牙關辛苦這三年，維持最低基本的生活費就好，例如把周一到周日打工改成周六及周日打工；另外也要把握機會，申請學校的清寒或弱勢獎學金。除此之外，我在Facebook或系上碰到學生時，會瞭解他的學習近況，並轉知學校或系所的其他打工機會。在選課上也告訴學生，不論轉入幾年級，都必須從低年級的必修開始選，打穩了基礎知識後，再選高年級的必修課，就增加了過關的機會。小君照著我告知的方式，調整了原來的生活作息方式與選課，結果被當科目變少，也順利的在大四時畢業，這是轉系生輔導最成功的案例。

經歷過才知辛苦～

自己大學畢業後就前往日本讀書，在日本度過了10年時間，隻身在外無親人照料，靠的就是日本師長和同學，回憶起這段往事，真的非常感謝日本恩師在生活上的照顧以及日本同學的幫忙。因為自己親身經歷，知道箇中辛苦，因此在外籍生的照顧上也希望自己能扶持他們，即使是一個小小的關心，那會是永生難忘的事。



A君曾在日本的一所補習班學習一年的中文後，前來台灣留學。由於A君所讀的高中是日本的升學名校，因此在進入本校時即非常好奇想要瞭解狀況，我在與外籍生一同用餐的時間，稍微瞭解了該生的狀況，同時因為日籍生在本校也很多人，因此也將A君介紹給應日系泰田老師，希望A君能加入義守日本人的團體以便照應。

A君一開始是很能夠習慣台灣生活及系上的授課，但漸漸地經其他授課老師通報，A君常常在上課睡覺或者缺課，經詢問學生原因是本身患有憂鬱症，晚上睡不著覺。因此我陪著學生到義大醫院看診，並轉介給諮商輔導組的心理師，而且也陪著學生前往諮商輔導組。由於覺得學生可能是離家很遠，加上人生地不熟，語言也不是很能理解，所以也請同班的同學協助照顧A君；並告知A君的專題實作老師，寒假期間能給學生較長的假期留在日本散心，再返台學習。A君之後常到辦公室閒聊，讓我得知學生的憂鬱症再發作的原因，是因為他在日本的同儕都比他早2年畢業並就業，而且畢業後要回到日本就業，日本的社會與同儕壓力很大，造成該生一直想著未來的就業而使心情低落，憂鬱症的狀況就發作了。

A君的狀況讓我想起了自己在日本讀書時的情景以及想著未來就業的問題，因此失眠、煩惱、暴瘦的狀況真的是讓我心有戚戚焉。由於自己經歷過，讓我想起當時的我是如何度過難關，因此我不僅陪伴在學生身邊注意學生外，也請班上同學在假日時多帶A君出外散心、分散注意力，欣慰的是該生最後也如期畢業回到日本就業。這段時間要非常感謝陪伴A君的同學們，能夠不離不棄協助A君度過難關，未來驀然回首留學路，這群朋友應該就是畢生難忘的一群。

輔導學生並不侷限於導生，在自己教授的課程上我也常鼓勵學生，當學生因你的鼓舞成功的完成一件事，也會讓你覺得有成就。記得有位親善大使曾選了我的日文課，因為常常要出席活動，在課業上不是很理想，同樣的日文成績也是不理想。期中考後學生前來述說自己的煩惱，也擔心考不上國考，而我每次上課碰到學生總是鼓勵他，並教他如何學習日文，同樣的國考也



鼓勵學生要不斷去努力。學期結束後學生日文成績及格了，而且在一年後從該系老師的口中得知該生也考上了國考，該生向系所老師表示因受到日文老師的鼓勵而成功考上國考，聽完該系老師的述說，讓我感受到當老師的樂趣就是在這一瞬間。

另一個印象深刻的案例也讓我難忘。一位學校校長的孩子就讀本系，因為孩子叛逆，常與母親衝突而不讀書，家長前來拜託輔導他的孩子能繼續完成學業。經過旁敲側擊得知因為母親常訓斥這個孩子不讀書，弟弟都能考上台大念書，而他只能在私立大學，造成孩子心理不平衡。所以我常常在Facebook試著和學生聊天並希望他能繼續回到學校完成學業，但是無奈學生選擇輟學先去當兵，再思考未來。在學生當兵期間，我還是不間斷地和學生閒聊並鼓勵他記得要完成學業，而就在要退伍前夕，出乎意料學生以同等學歷考上師大碩士班，這真是一件非常值得高興的事。不久之後家長來電非常感謝老師這段期間的辛苦讓孩子重返校園，多年後這學生已從師大碩士畢業並且已經就業，每當在Facebook看到學生的貼文也讓我想起這段往事。

教育是百年樹人的工作，能讓學生突破困境最後並有收穫，這是老師們的最大心願，而學生的一句感激的話，也讓我們如沐春風。





每段陪伴 直到走出幽谷的那一刻

生物科技學系 廖健森 教授

日本大阪市立大學生活科學博士
國立臺灣大學農業化學博士
109學年度課程規劃委員會委員
109學年度樂輔教師
106學年度校級優良導師
105學年度傑出教學教



開端

2007年初任教職至今，面對過無數次學生輔導，每次的輔導，就像在聆聽一段不同的人生，有喜悅、有困惑，但大多是沮喪或悲傷的。每一年，不同的人，前來訴說著相同的故事。我所能做的，除了些許的解惑與鼓勵，大多數的時間，只是陪伴與傾聽，只想讓眼前這位同學知道，這裡有一位老師，願意聽你的故事，然後陪著你，走出失戀、壓力、生病、家庭變故、同儕霸凌等人生低潮，直到走出幽谷的那一刻。

撰寫這份導師專書的短文，也是一次讓我可以記錄自我對學生輔導心情的機會。回想過往許多輔導過的學生，最近的在上週，最久的已過了十年，但每位同學的臉孔，都仍清晰在目。這些同學，有的經過導師或諮商輔導組輔導後，重新走回了原本設定的人生道路。有些，則是無法走出幽谷，因此休學了、轉學了，甚至生病入院了。身為導師，就像身為醫師一樣，面對別人的人生，我們能夠逆轉挽回的人有限，即便是投入心力，有時結果仍是令我們沮喪無力。同時，身為導師的我們，也在每段輔導的過程中被啟發，提



醒我們要珍惜眼前的每一天，珍惜身邊的每個人事物，更要對人生，充滿感激。

被同學霸凌，想要輕生的學生，家長到學校來了，說要見導師...

擔任導師的班上，有位學生請了數週的病假，後來接到諮商輔導組的電話，說學生前往諮商，並提到想要輕生的念頭。身為導師的我，立即被邀請進入了共同輔導的系統，看著眼前這位留著眼淚，但態度溫和，談吐有禮，只因擔任社團社長，就莫名被原本同班好友排擠，最終言語霸凌，導致想要輕生的女同學，我很難想像，她獨自承受了好長一段時間。從她手機螢幕上看到的，是充滿霸凌的言語，心想，如果是我的女兒受到這樣的對待，我會有多心痛、多憤怒與多難過。數天後，又接到諮商輔導組的電話，同學的父母親已從台北南下，要來幫同學辦休學，因此需要跟導師見面晤談，並經由導師簽名同意，才能完成休學的程序。當時的我，坐在辦公室，已做好心理準備，要面對這位同學的家長，而他們有可能會對於他們女兒在校內所受到的霸凌事件，對我表達他們的憤怒與難過。後來，家長與同學進了門，坐好之後，眼前的家長，是一對看似受過高等教育的父母，媽媽先開口，就先跟我道歉，態度誠懇的，說不好意思打擾了老師，也佔用了老師的時間，請老師見諒。然後，媽媽告訴我，他們得知女兒在校受到的事情，感到很難過，也很自責。因為他們是台北人，女兒當年考完大學，是父母親鼓勵她到南部來念書，離開家學習獨立，也可以認識一些中南部的同學朋友。但沒想到，最後會遇到這樣的事情。他們跟女兒聊了很久，最後尊重女兒的決定，希望能先辦理休學，回到北部家中休養，再於隔年重考大學，希望老師能理解，並且老師告知請校方與系上，不要去追究霸凌同學的責任。這次輔導事件，同學最後休學返家，霸凌的那幾位同學，則繼續在本校升學就讀，而我，則永遠忘不了，同學與家長，在我辦公室的那段對話，那段沒有責備，只有體諒與原諒的對話。

上課到一半，有位同學流了鼻血，下課後問他，才得知...

一位成績不錯的大一同學，上課總是坐在最前面，有次上課，在課堂上



突然流了鼻血。下課後，找他到教師休息室聊聊，才得知，兩週來，他一直咳嗽不止，也反覆不明原因的流鼻血，這兩日已經咳到口腔與鼻腔都輕微出血了。我問他，學校就有診所與醫院，為何不去就醫？他沉默了一會，才說，因家境清寒，日前父親又因傷在家休養無法工作，母親一人擔任老人之家看護，目前僅靠微薄薪水養活同學及其父兄共四人。近期雖嚴重咳嗽與流鼻血，但因當下的經濟窘迫，也一時不敢就醫，最終導致出血情形越發嚴重。當天是2017年5月份課後，我直接為他掛了義大醫院耳鼻喉科門診，並給予一千元台幣資助其就醫。數日後，同學來辦公室找我，告知檢查出有初期鼻腔支氣管發炎病變，但他後續會積極接受治療，說完，將付完門診與醫藥費的剩餘數百元，恭敬的遞給我，並且眼眶泛淚的告訴我：謝謝老師。這位同學後來經過一學期治療，情形稍見好轉，然因家庭經濟因素，仍然於2018年3月，到校申請休學，返家後就失聯了。

老師，我覺得有人在監視我...

研究所一位同學，為人品行端正，與人相處融洽，唯獨因反應較一般人為慢，因此在研究所生涯中，常會有實驗失敗，便產生自責感的情況發生。同學於本系就讀研究所至碩三時，因其行為有異，經實驗室同學轉告後，我即開始每週固定與這位同學會談，數次會談後得知，他有稍微的幻聽、幻覺傾向，會感覺在宿舍外，有其他寢室的同學在走廊上嘲笑他，也會感覺在自己宿舍房內，有被不明人士裝設監視器，為此他自費8000元請徵信社人員進到其房內，以偵測器搜尋有無監視器，但後來證明並無任何監視器存在。後來研判這位同學可能因課業與研究壓力，致使產生身心不良症狀，因此將他轉介至校內諮商輔導組，並由諮輔組安排兼任心理師對其進行諮商輔導。然而，後續效果不彰，同學拒絕再去接受輔導，考量同學的情形日益嚴重，已影響其自身與身邊同學的生活作息，因此後續本人與其家人聯繫，討論後建議同學先休學一年，暫時離開學校這個環境。後續這位同學申請休學，至花蓮服完一年替代役，退伍後因身心狀況已恢復正常，因此申請復學，並於2018年順利完成碩士論文，口試畢業，取得碩士學位，之後返回台中住家附



近食品廠工作，至今一切良好。

未來

2020年，接任了樂輔老師，也接受了更多層面的輔導技巧課程。但畢竟仍是非專業背景的輔導老師，因此若有心要長年長期的耕耘這一塊，我認為必須要持續精進輔導的技巧與自身的心態調適。因此，在過去數年中，每年每學期都會固定參加校內外輔導類的研討會及教師成長團體，以期在討論中，學習與聆聽其他老師的輔導經驗，讓自己能夠更提升，具備更多的能力，來面對現在與未來各種無法預知，但必需要用專業技術與心態，去執行的學生輔導工作。





亦師亦友的導師輔導

生物科技學系 王瑜琦 助理教授

國立中山大學海洋生物研究所博士

106學年度校級優良導師

107學年度傑出教學教師



在106學年度上學期時擔任生物科技系四年級學生導師，下學期擔任職涯導師。這班學生從大一開始，由我一路帶到現在，本人均擔任上學期的導師及下學期的職涯導師，其實對於學生的個性已經相當瞭解，只是隨著時間，這群孩子已經從生澀稚嫩的大一新鮮人，蛻變成為成熟有思想的大四生，即將展翅高飛，開啟每個人的下一段旅程。我從他們大一開學前即思索班級經營的要點在於：

1. 建立一個有凝聚力的大家庭；
2. 瞭解並發掘每位同學的特點與需求；
3. 訂定全班基本規定及目標；
4. 協助並關懷同學個人在課業及生活方面的需求。

經營的方式分為個別輔導及團體活動，團體活動可以凝聚全班向心力，但個別或是小團體輔導則較能客製化解決學生個人的問題，希望能做到對於所有導生普遍關懷，並對於需要的學生進行重點輔導。

在生活輔導方面，大一就先請學生填寫學生資料表以及安排三至五人分批進行約談聚餐，透過學生資料表可以在短時間瞭解學生學前背景、個性及興趣，並針對問題進行輔導，學生資料表不僅能讓我更快認識同學，也讓同



學彼此間更快熟悉。此外，每學期還會舉辦全班的團體活動，上學期安排在聖誕節左右，全班一起吃披薩或是墨西哥捲，並進行交換禮物，還安排聖誕節相關典故PK賽，增進同學間的互動及感情；下學期則同樣在午餐時間做活動安排，本次結合學校諮商輔導活動，讓學生邊進行活動，邊學習時間管理，或是透過小組活動，學習人際溝通。為與學生建立良好溝通管道及平台，同時於一開學初即針對時下學生最常使用的臉書，設立一個班級的臉書社團，方便我與學生、學生與學生之間互相傳達訊息與交流溝通。另外，為尊重學生的隱私，學生自組一個LINE群組，並未有老師參與，但會請班級幹部代為觀察，有重要或是脫序及緊急事件，還是要稟報老師協助處理。長久下來，此溝通管道已成為學生與我之間的重要橋梁，同學個人事件都會以此先與老師私訊、直接線上處理或約時間見面深談。在臉書互加好友情況下，也可以藉由學生的PO文暗中關心注意他們最近的情況。事實上深度輔導很不容易，因為導師與學生之間必須有充分的信賴關係，我平時會放下老師高高在上的身段，讓學生充分感到老師之可親近性與可靠性，與學生們甘苦與共，凡事多從學生的角度來思考，以及盡可能多參與學生的活動，包括：系烤、音樂會、迎新、生科週等，同時需要瞭解現今大學生的思維及行為模式，使用學生常用的溝通方式及平台，使用學生的語言跟他們對話，最重要的是給予學生相對的尊重，如此學生才會願意經常跟導師有所互動，也會因為認同老師及有信賴感，在同學有需求時才會願意敞開心房。



在課業輔導方面，大一就先請學生填寫學習方法評估及時間規劃表，針對這一學期填寫近期(每週)、中期(到學期末)及遠期(未來一年)的規劃，透過這個規劃表可讓我瞭解學生學習模式、每週時間規劃、短期至長期的生涯規劃，也藉機讓學生省思自己的讀書方式及進行適當時間規劃。在學生完成學習方法評估及時間規劃表後，我會定期與他們討論是否依照此計畫進行及討論是否需要修正。在期中考後，關心學生課業情形及各項事務的安排是否妥當，並於期中預警之後，針對預警三科以上的同學，先安排約談，瞭解學生預警原因以及未來對該科的態度，若有多科遭預警的學生大多會有自己的盤算，部分選修課程若已缺乏興趣，多會停修，而必修部分則鼓勵參加教學助理時間，或參與同學間讀書會團體，協助安排適當學伴共讀或陪讀。在接近期末考時，我會適時給予學生關心與提醒，包括作業繳交、期末考準備、下學期計畫等，透過使用時間規劃表後，學生都表示在時間管理上有明顯進步。

在其他輔導方面，因為本人擔任生科系師生委員會召集人多年，其中一項重要的業務是針對班上的轉系/轉學生的輔導。因



為每學年約有將近十位轉系或轉學生加入生科系的大家庭，這些學生在選課、課程學習、人際關係及班級融入上，特別需要協助及輔導。因此，具體的協助方法是在開學第一週加退選階段，辦理轉系/轉學生的選課說明會，除了說明系上的各項選課規定之外，也會解說系上修課地圖以及一些課程相關的資訊及注意事項，以協助轉系/轉學生進行最適當的課程規劃，之後則利用期初師生座談會、共同必修課時間或轉系/轉學生輔導關懷交流會，由轉系或轉學的學長姐進行學習及生活經驗分享，讓所有生科系學生認識新同學，特別



是同年級的新成員，協助他們找尋適當學伴，在面對新環境時能更快適應。此外，為了更能協助轉系/轉學生，在開學一個月後，會請他們填寫一份轉系轉學生資料表，其內容主要是詢問學生在生活、課程安排、課業學習以及同儕之間的相處，有無遇到任何問題及需求，大部份轉系/轉學生的主要課業問題是原文教材及原文出題，因此針對此類問題學生給予輔導英文學習，並鼓勵學生加強英文，安排時間通過英文門檻。

最後，身為義守大學的老師，對於義守的學生，不論是生科系或是外系，我都樂於給予學生適時的引導及建議，而且我是個很容易讓學生找到的老師，在學校時，辦公室的門隨時為同學們敞開，下課時有時也會留在教室和同學聊聊生活點滴。大部分學生來找我，通常原因包括寫推薦信、生涯規劃、升學部分等，或是希望我協助協調學生與其他老師之間的問題，也或是有快樂或難過的事要和我分享，對於這些非導生的學生，我能在生活及學習上，盡量給予協助與關懷，雖然花費不少時間，然而學生的回饋就是最好的收穫。





亦師亦友 共同成長

生物科技學系 石明正 助理教授

美國馬里蘭大學化工所博士
109學年度系優良導師



導師對我而言是擔任大學校園中接觸最多且最直接與學生接觸的角色，因此角色兼具了教學、輔導與誘發啟導等多項作用，同時學生在學校生活歷程中，導師應該也是第一手直接瞭解學生的困難和需要的人。我所受之教育一直是在台灣直至大學，接著至美國攻讀碩、博士，在兩地給我的感受是老師或導師給於學生的感受是有所不同的，在台灣師生之間似乎是有著階級與上下之無形的枷鎖，甚至部份我在美國接觸到的台灣籍老師也是如此，但我自己接觸到的美國籍教師與導師卻是如同朋友之間的相處，甚至是我的指導教授年紀比我父親大，但他提供了我如同朋友與父親的關懷，卻不會給我有階級與上下之分。因此當我回國任教時，我一直給我自己一個想法就是我想像我的指導教授一樣，讓學生把我當朋友而不是老師，老師的名詞只是我在課堂上傳授的角色，但當學生問問題時，我的角色就應像朋友一樣的對待他們，我在義守任教將近20年，剛開始時有一門課有講到憂鬱症的部份，在20年前的年代，甚至到今日依然較少學生願意告知他人自己有憂鬱症，20年前我尚未擔任導師、只是教師，但有部分同學會到我辦公室告訴我他是憂鬱症患者，甚至講述他們的故事，因為他們把我當朋友。後來生科系成立之後，



我開始擔任導師，與學生的第一次會面時，我都會告訴學生請他們把我當朋友，而不是教師；甚至不是我的導師班，只要是修我課的學生，我都會告訴學生請他們把我當朋友，而不是教師，所以學生在課餘也會到我辦公室找我聊天，甚至也會把家中之事或者是一些感情的事告訴我。其中某一屆導生班，有一位女學生就曾告訴我家中之狀況，令我相當感慨其求學之心，她告訴我她父親一天到晚都不在家，應該可以說就是完全拋家棄子，也不會拿錢回家，她的母親也因此患了嚴重的躁鬱症，完全無法外出工作，家中完全沒有經濟來源，但幸好家中居住的公寓是自家的，不用負擔房租，但也正因為有房產，所以家中不能申請低收入戶，連里長出示證明都不行，公寓也不能賣，一旦賣了錢就會被父親拿走，所以她只好與弟弟兩人商量好，大一與大二時，一人休學工作，另一人打工來維持家計，輪流讀大學，順便存一些錢，大三與大四時就靠存款與兩人的打工費把大學讀完，當然學校的一些補助對於家中收入不佳學生也有所助益。有一次她在與我訴苦時，她父親打電話來向她要錢，她父親竟然厚臉皮的要她全給他，但最後她只給她父親一部分，當下我問她為何要給父親錢，她只是無奈地告訴我因為他是她的父親，我建議她要量力而為，下一次不要給，她也只是無奈的看著我說她盡量，但她真的不忍心聽父親的哀求，我說那就少給一些，她只是哀傷的說盡量吧。後來她與弟弟就在這種艱難的情況下都大學畢業，而這位學生也考上了國立研究所，但她申請先休學一年，因為她想存一些錢再帶著媽媽一起去念碩士，可惜的是最後因為薪水太低，存不夠錢，所以無法去唸研究所。像這種例子雖不是常態但學生仍願意來與我分享，因為他們說有人聽就可抒發一些壓力。

我不喜歡大班一起輔導，但因為一對一輔導是不切實際的，所以我都是由班代幫我分組，由一些較相熟的為一組，中午一起吃飯順便瞭解狀況。大一時都是瞭解家中相關背景，大二、大三時就開始針對家中的背景，與其未來的職業選項開始進行瞭解與輔導，大四時就聊他們的規劃。已上碩士班的學生就會講他們的未來職業走向，不讀碩士的就會講他們的人生規劃，歷年的導生會談中，可發現學生剛開始是會有傳統的階級與上下之無形的枷鎖，



但因為我是教一年級的微積分與有機化學(一)，日常的接觸幾乎是相當頻繁的，學生由課堂相處與問題解答中確實感受到了我把他們當成朋友的誠意，因此學生有問題也願意來與我商量，例如前年有一位學生假日與高中同學一起出遊，結果一群人中有一位同學直接撞到路邊的護欄當場死亡，這帶給她心理極大的震撼，隔週她就來找我談了這件事，在訴說的過程中可發現她的內心波動相當大，因為好友是直接在前身死亡，任何人遇到這種情況，都會像她一樣受到相當大的震撼。其實我所做的也只能默默地聽著她訴說，讓她將情緒發洩出來，接著再引導她錯不在於她，但畢竟我並非心理專業，這種類似創傷後壓力症候的治療可能更需要專業心理師的引導，因此我建議她去諮輔組接受心理師的協助，但我也告訴她，她隨時都可以來找我面談宣洩情緒。

在這麼多年擔任導師的經驗中，發現學生也隨著時代的前進，思考與處事態度也跟著改變，不過幸好學校也與時俱進的因應實際狀況辦了許多對於導師有益之課程，尤其近幾年，學生的心理問題似乎更加嚴重，學校也辦了多場有關於憂鬱症、自殺防治等課程來讓導師可以因應情況來調整，針對心理有問題的學生可以做初步的協助。事實上，導師對於學生除了被動的幫助學生解決問題，也應該幫助他們瞭解自己；會談中也會讓他們瞭解到未來的生涯中可能會面臨的問題與壓力，此時就可以引導他們尋找未來的人生方向，同時也可訓練他們思考如何由現在的學校環境具備適應社會的能力。當然要達到這樣的目的，導師需要跟學生保持密切的聯繫與良好的互動，並獲得學生的信任，以及無階級與上下之分，這樣學生應該就比較能在第一時間向你求助，我們也可及時給予協助，這樣就可以減少一些憾事的發生。當然這些條件的建立，並不是一學期只跟學生吃一次便當就算面談結束，而是要善用現有的各種通訊工具，例如LINE、Messenger等工具可隨時與學生互動，當然課堂中間休息也可找他們聊天，瞭解班上的現況來主動發現問題。在平時有時也會在考試結束尚有空餘時間時與學生分享人生觀與價值觀的議題，以及自己的親身經驗，引導他們尋找、修正自身的評斷標準與核心價值，面



對學生犯錯，例如作弊，我通常會叫到辦公室，以寬容的態度引導學生承認，並找到自己的錯誤以及修正觀念。事實上，導師如能以同理心站在學生的立場去思考，就會很容易讓學生明白他的問題，也讓他知道他不是孤單的，相信這些做法應該都可以得到學生的信任，願意尋求導師的協助。當然我們在輔導學生時，有時也會發現自己有相似的缺點並進而改進自己，因此我們不僅是在輔導學生，同時也在輔導自己。





大學生輔導經驗分享

生物醫學工學系 林鼎勝 副教授

國立成功大學醫學工程研究所博士
109學年度學生申訴委員
107學年度校級優良導師



現今的大學教師可真的說得上是十八般武藝，樣樣齊全。除了原本正常的教學研究工作以外，還要進行協助學生的輔導工作。但「師者，所以傳道、受業、解惑也。」除了原本知識的傳授之外，更需要扮演解答疑惑的角色；隨著工商社會發達進步，新科技推波助瀾，使得在這個資訊爆炸的年代，同學們的疑惑更是五花八門。目前的社會上普遍用「老師應該是要服務學生」的思維在要求現在的老師，但我反而不這麼認為，我覺得我的工作應該是在「教導」跟「陪伴」學生，而不是服務，也因此我採取的方式，是在課堂上依然維持彼此尊重的師生關係，而在課堂以外，我們可以是互相交流的朋友。

我的求學經歷從表面上看，一般應該是被認為是「人生勝利組」的一員，但其實這個過程中並不是那麼順利。雖然高中順利錄取第一志願，但在那個匯集全國各地精英的環境中，我突然落入了自己似乎樣樣不如人的困境，印象中那三年之間我應該都沒擺脫過倒數十名內的命運，班上同學有的專精琴棋書畫，有的擅長各式樂器，更有出國參加奧林匹亞物理獲得金牌的強者。但也許個性使然，加上從小有一點點運動細胞，跟班上同學一起組隊練球還算有點人氣，也因為有這些同學的陪伴，讓我能夠順利渡過那段苦澀的日子。當然大學聯考也成績不佳，重考一次才來到府城，大學也因為花了太多



時間在打球上，差一點就被退學，也讓自己懷疑自己到底適不適合念書；這段時間，幸虧有好多系上的老師不斷的鼓勵，很多必修科目雖然重修，但也藉這個機會穩固基礎，重新建立自己的信心。當時或許沒有意識到，這段「偽人生勝利組」的過程將會成為我後來在輔導學生時的重要養分。

或許是從小到大的養成，一般同學都會覺得「老師永遠是對的」或「老師一定什麼都懂」，所以會形成又敬又畏的既定印象，而大多數需要幫忙的同學們，更會認為這些勝利組的老師一定沒辦法理解我這種失敗組的苦惱。因為在高中大學有過這麼一段人生經歷，所以我在面對這些需要協助的同學時，我通常都會用我自己所經歷過的失敗經驗作為分享的開端；也或許是因為「同理」的緣故，師生的距離會能有效地縮短，漸漸地同學也才願意將自己面臨的困境娓娓道來，而我也會利用自身的經驗來引導同學，找到自己能夠平衡的應對方法，希望同學們都能將這一段過程當成讓自己未來更加成熟的養分。不管是課業上難以取得突破、論文研究無法獲得進展、戀愛分手心情無法釋懷，甚至是經濟壓力重擔難以釋放，或許我的經驗不一定都能順利幫同學們找到解答，但至少我希望成為同學們願意傾訴的一個窗口。另一個跟同學聯絡感情的管道是網路，這也要歸功於我大學時的老師，在網際網路剛剛開始流行的時候，就要求我們開始使用電子郵件跟BBS，也因此我對系上同學的訊息來源能夠更廣泛地獲得，不論是從以前的PTT鄉民或臉書，到現在廣為流行的IG或Dcard等，上面的訊息都是我跟同學們交流時的好材料，也是跟同學閒聊時不至於搭不上熱門話題的原因。很多在傳統觀念中比較屬於學習低成就的同學，面對老師的關心跟邀約，其實是畏懼甚至是排斥的；藉由這些社群網路管道，就有可能因為不需要面對面談話的壓力，來打開第一扇窗，也才有機會跟她/他做進一步的對話。

除瞭解解決同學們的困難之外，我最希望能夠教給同學的其實是「正確的態度」，但這也是最困難的一部分。不管是平常課堂上或是私底下，我都盡量讓自己保持對同學一視同仁，不會因為同學在學業上的表現好壞而有差異，要讓同學接收到這個訊息：「我不會因為學業成績的好壞而對人有差異



，也不會放棄任何一個可以關心的機會。但前提是你必須要有想要努力改變的態度！」因為每個人的資質不同，在學習這件事情上所需要的時間跟成果也不一樣，只要你把該做的事都盡力去做了，那麼你就應該值得被鼓勵。另一個想要教給同學的是「解決問題的思考邏輯」，現代化社會的變化速度太快，很多工作需求可能會在同學畢業之後才應運而生，因此學會解決問題的思路邏輯，在未來重要性可能不會輸給學習賴以為生的一技之長。因此只要能夠學會分析問題跟解決問題的邏輯，未來不管在哪個工作領域都能夠適應生存下來。曾經有一位系上學生，從大學開始上我的課都非常認真聽講抄筆記，但每次考試的成績都幾乎落底，在進行專題製作選擇指導老師的時候，因為提不起勇氣親自跟我面談，所以拜託同學來跟我說，想要到我這邊來學東西；我根據他上課所表現的態度，二話不說就決定指導他，而他也很有爭氣的一路將專題研究變成他的碩士論文，成果也申請到兩項發明專利，現在也在國內知名骨科大廠擔任工程師。後來我問他為什麼當時不敢當面來跟我說，他覺得因為考試成績不好，加上體保生的身份，底子不好，怕我會嫌棄他；我跟他說，你的態度給了你一個轉變人生的機會，你要相信自己的努力一定會有收穫。後來我也在課堂上分享這個例子，正確的態度能讓妳/你增加不同發展機會，可以選擇不一樣的路。

輔導工作是我的職涯中最有成就感的部分，即使因為要花很多時間跟同學相處而會延誤了研究工作，但這一切仍然非常值得！因為老師是這世界上少數有機會去改變別人人生，讓她/他們能夠過得更好的一個職業。大家都說教育是百年樹人的事業，也許付出當下看不到成果，但衷心希望每位老師所投入輔導學生的時間與精力，都能為國家社會孕育出未來的棟樑。





當學生永遠的朋友

生物醫學工程學系 陳懿芬 助理教授

國立中興大學植物病理所博士

106學年度傑出教學教師

97學年度校級優良導師



導師輔導學生之技巧

導師可以在課堂上對導生做一般性的宣導或提醒重要事項，對於課業輔導老師可主動出擊(找學生會談)，然而生活輔導或職涯輔導則大多須由學生願意主動找老師。當然，藉由班級幹部或熱心的同學也能提早讓導師發現問題。導師平時就要夠敏銳觀察學生，多多與學生互動讓彼此更熟識，也要讓學生知道導師的關心。

導師輔導之核心理念

多年來我一直積極經營與導生之間「亦師亦友」的關係。除了課業外，也隨時關心同學們之間的相處。對於主動找老師的同學則先傾聽他們的心聲，從言談間去發現問題所在，再根據自己過去的輔導經驗，提供給同學參考。少數特殊個案則會請諮商輔導組協同輔導。

輔導過程中最重要是想辦法讓學生願意打開心房說出來，而這前提是要能獲得學生的信任。有些學生的情緒困擾只是想找人傾吐，宣洩壓力；有些則需要老師提供有效的方法改變現況。之後老師則要持續關注學生的生活作息及行為上的變化，必要時也可從身旁的朋友瞭解。而這些輔導的過程中都要尊重學生的意願。



身為導師應該具備同理心、愛心與耐心。秉持著「愛心」才能主動關懷有需要的同學；「同理心」才能讓學生願意找你傾訴；有「耐心」才會持續追蹤輔導狀況。除了要有心之外，老師也要具備輔導專業知能。平時多看輔導相關書籍並參加輔導相關研習是需要的。近年來多加利用LINE群組更可以即時與導生們互動，隨時傳達關心與鼓勵，從中可更瞭解班級風氣及學生的特性。

案例:導生車禍身亡(團體悲傷輔導)

元旦一大早接到一位導生通知某同學車禍身亡，除馬上通知教官及系主任外，立即開車前往恆春，等家屬及教官處理後再將其他同遊的導生載回家休息。隔天我請當時在場同學向全班導生說明事發經過並讓同學抒發情緒。有位同學發起寫卡片活動，希望寫下想對往生的同學說的話，最後將這些整理成一本交給其父母。在學生告別式那天一大早，我租了一輛公車載著30幾位同學前往吊唁。這期間藉由這位學生的部落格思念他，卻意外發現出事前不久我與幾位賃居訪視的導生一起聚餐的錄影片段，更讓我感觸良多。

導師輔導學生時之互動經驗

十幾年的導師生涯中，幾乎每學期都會與導生聚餐，在輕鬆愉快的氣氛下，邊開班會同時增加學生們與導師間的互動。因為很珍惜每次與學生的聚會，所以都會一起合照留下紀念。也多次幫導生慶生吃蛋糕甚至與學生歡唱，這些活動總能在彼此的心中留下美好的回憶。對於大一、大二的導生我也會向學校申請校外心理諮商師進行班級輔導活動-情感教育及人際互動，也能幫助學生自我探索。這些課堂外的互動反而會讓學生與導師之間彼此更加熟識，也更願意敞開心胸表達真實感受。在大四導生畢業前夕，我花了一些時間將這四年來無論是課堂上還是課外活動中我所收集到的照片，製作了一支影片送給畢業生，也讓一些同學看完後還流下了感動的眼淚。我一直相信持續對學生表達關愛，讓學生感受到老師的關心與付出並得到學生的信任，那輔導工作就成功一半了。



學生給予導師的回饋

導師生涯中有兩屆學生從大一帶到大四畢業，可想而知與這些導生間的感情一定夠深厚。畢業超過十年的學生至今仍多有聯絡，甚至還會相約運動與聚餐。很感謝過去幾次幾位學生還相約幫我慶生，讓我又驚又喜也很感動。除了欣慰工作多年的導生在各行各業做得有聲有色之外，他們還會關心著昔日的導師，這是讓我特別感動之處。另一個讓我印象深刻的學生是多年前還是大一時，經常缺課而且因家長找不到人而連絡導師。雖然該學生最後還是退學了，但是多年後就在該導生的同班同學即將畢業前，我收到了學生的LINE訊息，他告訴我現在在美國唸大學，而且感謝我當年對他的輔導。當下我很意外，在事隔多年後這位學生還記得我，當下真的滿滿地感動，也算是給身為導師的我最棒的回饋了。





為學生量身打造的輔導方案

醫學影像暨放射科學系 蔡佳容 助理教授

國立陽明大學生物醫學影像暨

放射科學系博士

108學年度系級優良導師



因材施教，不因成績而定義學生

過去輔導過一名港澳生，是英文系畢業學生，對於物理與數學相關理工課程能力相對非常薄弱，由於家庭經濟狀況不佳，且就業環境對他不具有優勢，當時決議來台就讀醫放系，冀望可回家鄉後增加就業力。當時跟他晤談瞭解來台就學的目的與生長環境後，在課程上給予鼓勵與支持，課後給予建議方式，並透過申請清寒貸款方式完成學業。由於在放射領域中，香港地區尚未認同中華民國的證照，但也給予建議與鼓勵，該生在應屆畢業時也順利考取放射師證照。

畢業後該生曾通過Facebook私訊希冀協助提供諮詢，對於當時回港就業僅能從事非游離輻射相關儀器(如超音波、磁振造影)，無法從事在游離輻射相關儀器(如診斷X光機)工作(由於香港地區尚未認同中華民國的證照)；而同時，新加坡醫院也有工作需求(可從事診斷X光機工作)，因該生在過去學習過程中，對於診斷X光機的技巧與經驗較多，故尋求協助諮詢要往哪條方向抉擇。後來在多次共同討論後，該生決定回港就業，就業初期也協助給予該生在掃描超音波技巧或者判讀影像上的建議，不到半年時間該生工作就可熟能生巧。畢業一年後該生有回臺灣參加系上活動，晤談後發現該生希望可



以將自己所學回饋里民，因此給予建議可以透過社區服務活動辦理超音波義診，或者透過簡單血壓機或者血糖機給予適當的社區服務，目前該生在香港擔任區議員為人民服務。

傾聽學生，瞭解學生，支持學生

過去協助過的畢業生順利考取放射師與輻防師證照之後，面臨到找工作與家人突然生病的狀況，在蠟燭兩頭燒情況下來希望老師給予建議，當時由於家人正需要治療與陪伴，因此建議先以協助家人為主，等家人治療到一階段後(大概半年時間)，該生開始投入求職，但初期求職狀況不佳，因此進行一段時間的生活輔導與鼓勵，後來正取台大醫院與台南中國附醫，也一同討論未來方向，因為知道該生興趣是放射腫瘤，但因家人因素希冀可以留在家鄉，後來給予建議先去台南中國附醫培養工作經驗，可再透過在職就讀研究所後轉職至放射腫瘤科醫學物理師。

在班級經營方面，每學期開學第一至第四周會跟學生預約課後時間，一人約30分鐘時間在辦公室晤談，重點是跟學生較為熟悉，因此討論議題從生活背景到生涯規劃等議題皆可，經由循序漸進方式記錄學生的生涯規劃與遇到之問題，並一起制定生涯目標與規劃，於下次晤談時候一起檢視是否達成目標。另外，每學期舉辦活動，依據年級不同，協助或者主動舉辦不同活動，例如曾協助邀請主播分享工作經驗、邀請醫院放射物理師來分享生涯規劃與瞭解興趣目標演講、邀請關務人員及高雄海關人員來分享生涯規劃與瞭解工作性質，以及邀請實習學長姐分享實習經驗與注意事項；此外，也協助系上舉辦大三實習前說明會與實習遴選志願表選填、至北部訪視不同實習醫院，以及協助瞭解學生狀況等，透過各式各樣不同的活動，來協助學生進行生涯規劃與瞭解自己的興趣。





成立不久的醫技系 用心結教的好朋友

醫學檢驗技術學系 何政勳 助理教授

國立陽明大學微生物及免疫學研究所博士

109學年度院級優良導師

109學年度性別平等教育委員



開始大學任教生涯的我，加入一個剛成立一年的新系所，直到最近才在教學、研究、服務及生活上找到一些平衡。眾所皆知老師是個良心事業，而且是一個能讓自己成長的好工作，跟學生相處時會讓自己的心境年輕，也能不斷成長(當然年紀也是啦)。身為一個醫技系老師，過去也擔任過臨床醫檢師，因此我在許多科目都能結合課堂知識與分享實務經驗，幫助學生學習醫學檢驗知識並強化實作技能。我不是企業家，但我時刻提醒自己，若是我能用自己的所學專長來幫助學生考上執照、考上研究所、找到穩定好工作，那也是功德無量，因此我用心地準備每一張上課投影片，認真地上每一堂課。此外，我要求自己必須要當個以身作則、嚴格要求自己的老師，但也勉勵自己要當學生的好朋友，給予學生課業、生活或其他方面的溫暖關懷，我從來不會因為教師評鑑而去討好學生讓他們替我打高分，而是讓學生打從心裡願意跟你學習、信賴你。這幾年雖然辛苦，也遭遇過挫折，但受到許多前輩的勉勵和指導，也從學生們身上學到很多，也獲得他們不少的肯定與鼓勵，期許自己繼續往前，不用當最好，願好再更好。



第一堂課

第一學期，同學們進了實驗室看見前方陌生的面孔，交頭接耳議論紛紛，空氣就像微微凝結一般。這是我們系成立的第二年，而他們是本系成立的第一屆學生；當我開始點名認識每一位同學，說明了課程大綱和評分規則，大家的眼神很專注，我想他們心裡大概是想著「這個老師不知道是不是很兇」，我宣布分組名單後順道講了一個笑話，氣氛似乎放鬆了點，大家才開始操作實驗；三個小時的實驗課，我認真記住學生的名字和長相，學生們也常常盯著我看，下課鐘響，我完成了第一門課，以前有教學經驗的我其實不緊張，反而是學生們下課有喘口氣的感覺，還在摸索我的個性和底線。兩週後，我收到了人生第一份的教師節禮物-大眼怪卡片(可能覺得我眼睛太小吧)。



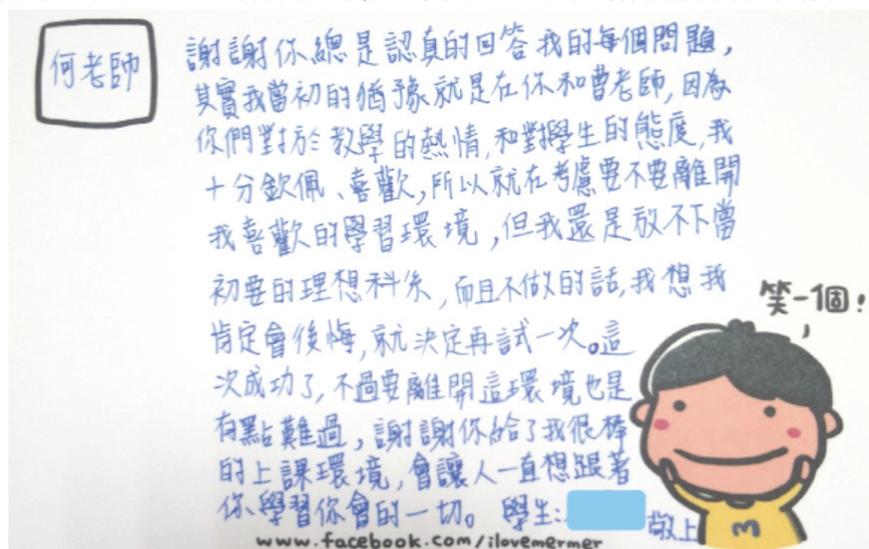
交心教心

在系上我相較起來稍微「年輕」，也因為自己有兩個孩子，讓我在和學生相處上比較沒有隔閡；以前唸書時常打排球，因此當學生們下課時我也會邀他們去打排球；成立系排時，我也會留下來陪他們一起練球，一起參加系排隊聚餐等，而學生們訂做隊服時也特定訂做我的那件，我也是系排的一份子。在課堂上我要求很嚴格，但課後我和學生們是可以交心的麻吉，我盡量



讓學生們對我保持禮儀，但是個可以當朋友的導師。記得去年在上我導生班的生化實驗課時，其中一組老是實驗失敗，而我常常要去「解救」他們，有一次他們問我什麼時候有空，說要請我吃薑母鴨補償我，我說教會你們本來是我的工作，最後我們達成的協議就是我和他們去吃薑母鴨，但各付各的，彼此心裡都不要有負擔，達成協議後我們就出發啦！

有一位我的導生相當優秀，他告訴我其實自己對物理治療比較有興趣，但校內轉系一直無法成功，因此他想報考轉校考試，我很高興他清楚自己想要追求的目標，並鼓勵他勇敢嘗試，慶幸的是他也成功轉到別校物理治療學系。就在他要離開本校的前一天，他到辦公室來找我聊了一下及簡短道別後，他遞給我一張感謝的卡片，當學生能給予我如此正向的回應，就是最好的證明與肯定，至於教師評鑑，我認為其實就是用績效堆出來的數字罷了！



盡力幫助弱勢學生

與學生面談後，發現有許多學生家庭狀況並不是那麼好，有些是單親家庭而父或母僅有微薄收入，有些孩子甚至失去雙親由親戚照顧，很多如此境遇的學生必須趁著晚上打工賺取生活費，導致白天精神狀態不佳，很難專注於課業上，最後學習狀態每況愈下；對於這些弱勢學生，每每幫他們寫獎學



金的推薦函總是感觸很深，除了感激自己能有份穩定的工作之外，也不斷告訴自己一定要幫助這些孩子順利完成學業。在幫忙他們獎學金申請推薦之外，我的課程教學助理也都會以弱勢的學生為優先選擇，他們的工作態度都很積極，對於我所交辦的事項也都能高效率地完成，甚至主動詢問是否需要幫忙。此外，我會讓這些孩子參加校外競賽拓展視野吸收經驗，成績與名次反倒不是那麼重要了。希望這些孩子們能繼續努力學習，考上醫檢師執照，我也會盡力協助他們畢業後能找到合適的工作。

盡心輔導「角落小夥伴」

對於和同儕無法相處特別需要關懷輔導的孩子，我個人覺得「角落小夥伴」這個詞比「邊緣人」更合適，這些孩子是我們的夥伴，只是他們心中的門深鎖著，身為導師的我不一定能順利打開這道門，但不能放棄。輔導角落小夥伴們並不容易，我不是他們的誰，他們沒有必要跟我透露內心世界；或許，他們二十年來都不太知道怎麼和人相處，怕別人異樣眼光，亦或不相信任何人，而我又如何能在短短時間內獲得他們的信賴呢？

在我的導生中，有個小白熊特別需要關懷，小白熊患有中度焦慮症，是諮輔組高度關懷對象，父母對他的期望很高，反而給他很多的壓力，逃家的念頭始終沒有斷過。小白熊平時的精神狀態時好時壞，學習狀態不好，和同學相處有自卑感，因此上課坐在教室最角落，每天中午躲在沒人的地方獨自吃飯，實驗課無法參加小組討論及實驗操作，因此大二時他實驗課期中就退選了，我告訴他沒有關係，等他覺得準備好了再開始。

有次小白熊在校外與朋友有糾紛，甚至威脅到他的人身安全，因此通報教官、警方及家長處理，雖然後來事情有順利解決，但他的身心狀態受到更嚴重打擊，因此我持續輔導他和同儕相處的方法，並增加他的自信心，幾週後他告訴我精神狀況恢復許多，也比較能專注在課業上，雖然成績沒有明顯起色，但至少他的身心狀態不再那麼令人擔憂。隔年他上同樣的實驗課程時，本人安排小白熊擔任組長，讓他能有表現機會，並教導他如何融入群組，增加他與組員溝通之頻率，他也順利完成此實驗課。後來小白熊的學習狀態



也漸入佳境，即將到校外醫院實習。我除了會持續關心這些弱勢孩子們在校外實習及見習的狀況外，也會和臨床老師保持密切聯繫，防止意外發生，預祝他們未來的人生能夠順利。

即將展翅高飛

很高興導生們在大學的學習進入到中後階段，要把過去在校所學的知識應用到臨床檢驗實務，另外也鼓勵學生參加產業見習，使他們提早體驗職場，並培養他們腳踏實地、刻苦耐勞及追根究底的處事態度，具備邁入職場前該有的專業與素養，提升職場適應力與就業力，孩子們，加油。

結語

我不會設定自己要模仿哪一位老師的作法，而是看到他人不好之處謹記在心，不要犯同樣錯誤。秉持著用心教學、盡心輔導、以身作則、問心無愧，輔導學生的心，讓他們成長，我不想成為網紅明星般的老師，但勉勵自我默默耕耘，成為學生打從心裡尊敬的老師。





先照顧好自己，才能照顧別人

原住民族學院

傳設原民班 胡哲豪講師 身為原住民教師在義大的蛻變與輔導經驗





身為原住民教師 在義大的蛻變與輔導經驗

傳播與設計原住民專班 胡哲豪 講師

國立臺灣大學工學院建築與城鄉研究所碩士
原住民族學生資源中心執行秘書
LIMA原住民文化社指導老師
109學年度校級優良導師



課堂上我很常跟學生這樣說：「深入瞭解地方是重要的，重要的是我們如何透過當地原住民族人描述那裡，進而理解族人描述人與環境、人與土地之間的關係，以及認識地方議題的方法。」我在傳播與設計原住民專班所教授的課程皆為必修課，大部分課程內容都影響學生如何瞭解自己的身分、認識部落文化及如何透過課堂所學應用在部落及解決部落的需求。除此之外，我個人很注重對原住民學生的瞭解，因為唯有對原住民學生的家庭背景、就學動機、未來規劃有所瞭解，才能根據學生的學習狀況，提供學生在生活與學習上的諮詢及各鄉資源協助。根據學校在109年原住民族學生總人數統計為657人，原住民族學院占了378人，而本人服務的傳播與設計原住民專班1到4年級共有73人。

為了充分瞭解本專班所有原住民學生，我採取一個特別的方式：在原住民族學院成立原住民青年會所、設置家族制度。成立青年會所與設置家族制度是根據原住民部落原有的組織與教育養成模式，藉由學生在原鄉已經習慣的青年會所與家族制度，掌握不同學生個人特質與學生在日常生活中的狀況



· 以作為輔導與多元教學設計之參考。也因為如此，我與學生的關係相當良好，經常與學生們在青年會所(本專班「藝文展演」專用教室)聊天與用餐，學生沒事的時候也經常到我研究室跟我聊天。學生們常藉由這幾個場合分享日常中的事情，也習慣性地詢問我未來生涯規劃等意見。由於對學生背景的瞭解，所以可以就學生的各種狀況(經濟、家庭背景、族群特質)給予不同的建議，讓我體會到從部落關心彼此與互助的真諦。

大多數的學生都瞭解，我經常問的一個問題是：你對未來有什麼想法？如果可以回到部落工作，你在大學所學習到的知識如何協助部落？對學生來說，這是一個不斷反思的問題。另外我也很常透過原住民族學院辦理的各項活動中瞭解學生的想法。對於一位學生來說，我不會要他說出確切的答案，而是希望他們在「過程中」可以找到自我價值，例如如何藉由活動投入個人才能、如何藉由活動來培養籌畫活動的能力。我很常跟學生說，要常投入系上及院裡辦理的活動，藉由參與活動發揮課堂所學習到的知識，也學習如何彼此幫忙。其實我很常在學生們辦理活動的過程中給予輔導，引導他們思考未來可以做些什麼，甚至希望所投入的工作可以跟未來職涯很有關係。具體來說，我會在實務課程上啟發學生的潛能，若遇到問題我會協助他們進行思考。若遇到未來有潛力考研究所的學生們，我會在研究室分享如何準備計畫書；對於畢業後準備就業的學生，則持續關注他對未來就業前的準備與就業狀況。

為了精進本人在輔導能力與相關活動之成長與訓練，我經常參與原住民族學院辦理之各項活動，除了分享本人在教學上的經驗，也希冀在團體中獲得更多教學方法上的知識。我帶領學生參與各項活動、參加全國競賽，我也經常鼓勵學生返鄉服務。鼓勵學生參與校內外各項活動，主要是希望他們藉由活動參與過程瞭解辦理活動的知識，如何在團隊中相互合作與支持，也是引導學生們以集體合作出發，不要自滿於學習環境現狀中。參加校外的比賽則有助於拓展學生的視野。有兩個重要競賽案例足以說明指導學生參加校外競賽的價值。過去曾有機會指導學生參加「青春設計節」，在聚集26所學校



、共計754件參賽作品中，我們傳播與設計原住民專班獲得場地設計的金獎。參與競賽的學生過去原本對自我文化瞭解是相當薄弱的，但經由最後一年的畢業專題製作課程，擔任導師的我鼓勵他們作品要從自身文化開始思考，要感動別人以前要先感動自己、認同自己。對於當時即將要大四畢業的學生們，從大三起就陸續指導他們回到部落進行田野訪談，藉由訪談過程除了可以認識自己的文化，也可以從文化基礎上找到創作的能量。在投入畢業專題製作過程的他們原本沒有信心，但藉由課堂(與不少課後的假日與夜晚)陪伴，引導他們如何找到學習的方法，他們也漸漸開始找到方向與目標。我的目的不是為了競賽成績，而是希望他們藉由自己的專題製作瞭解自身族群文化與認同，當然我們也獲得非常好的成績。

另外，鼓勵學生返鄉投入文化調查工作並拍攝紀錄片，學習珍貴的原住民文化資產、記錄部落真實的生活面貌，進而引導他們思考當代原住民的社會議題。我始終相信，唯有盡力參與、盡心投入才會在過程中找到價值，學生們的表現也獲得全國大專校院歌謠亞軍，以及教育部全國大專校院學生原住民族文化特色數位影音競賽的第三名，有如此的競賽成績也是我從旁鼓勵與協助下所促成的。在這個過程中，訓練他們田野調查的方法、部落田野的倫理、報告邏輯、簡報製作等一路下來，花了好幾個多月的時間，反覆練習。最後果然不負眾望，得到全國比賽的好成績。也讓各校對義守大學原住民專班的教育成果刮目相看。我的不少位學生在畢業後繼續在原住民藝文組織工作，甚至回到原來實習的單位工作，表現相當優異，經常在校外場合遇到他們該公司的主管，對學生讚譽有加。顯然，只要好好培育原住民的學生，義守大學畢業的學生在台灣社會與原住民社會上仍可以有優異的表現。

本人擔任傳播與設計原住民專班導師時，案例阿德同學是我曾經預警的學生，當時阿德家裡因為父親病故關係，影響學生經濟與學業，學生差點念不下去而有休學的打算，但本人在瞭解學校有安心就讀的補助獎學金後，立即幫學生申請，希冀學生能順利完成家人期待及個人完成大學學位之夢想。自從擔任阿德的班導，我可以從這位孩子身上看到善良與盡責的態度，無論



是投入系上活動與課程講座、畢業製作專題(拍攝劇情紀錄片)的表現等，都可以看到學生參與在當中，甚至帶給周邊同學與師長歡樂。但自從阿德的父親過世之後，身為班導有時候不忍看著阿德為了撫慰家人能走出哀傷，經常奔波台東與高雄，甚至也在過程中陪伴家裡人處理各種繁雜喪禮工作，但阿德自己卻無法好好兼顧課業及平衡身心靈，故本人先透過學校獎學金的管道，讓阿德可以暫時有經濟上的支持，也讓他感受到學校的用心，不因父親大筆醫療費而放棄學業或是中斷夢想。過去在輔導學生畢業製作時，會在研究室分享如何準備計畫書；對於畢業後準備就業的學生，則持續關注他對未來就業前的準備與就業狀況，藉由畢業專題製作引導學生找回家庭與個人文化認同問題。學生一開始對未來毫無方向，所以畢業製作專題一度想放棄且表現並不理想，因此經常鼓勵學生從部落日常生活開始著手，其目的也是引導學生找回自己族群文化的認同，也藉由專題拉近與家人的關係。

文化認同對義守大學原住民的孩子來說是非常重要的，透過陪伴教育拉近與學生的關係，我也常透過自己原住民教師的身分分享個人成長經驗。本人透過辦理活動、必修課程(原住民族藝文展演規劃、田野調查實務、畢業專題製作等專業課程)讓學生可以在知識中獲得成就感。擔任導師除了傳授知識，我認為最重要的是陪伴曾經在求學過程中遭遇學習挫折與受歧視的孩子們，特別是教導原住民的孩子需要別於以往的輔導方式，真正從他們的日常生活中瞭解他們的需求，不視他們為問題學生，而是需要創造機會給學生，讓他們有發揮長才的舞台。



書名：陪伴在你身旁—義守大學導師輔導故事集

出版：義守大學

發行人：陳振遠

總編輯：危永中

副總編輯：李嘉崑

編輯小組：學務處諮商輔導組

內頁設計編排：有恩設計



義守大學

高雄市大樹區學城路一段1號

07-657-7711

<https://www.isu.edu.tw/pages/>

2021 年 12 月